

Limited English Proficiency (LEP) Competencia Limitada en inglés (LEP)

The Arizona Department of Economic Security (DES) will provide quality and timely language services to customers with Limited English Proficiency (LEP) to ensure meaningful access to programs, services, and activities.

All persons have the right to free language assistance.

To receive services in a language other than English please contact any DES office.

El Departamento de Seguridad Económica de Arizona (DES por sus siglas en inglés) suministrará a sus clientes con competencia limitada en inglés (LEP por sus siglas en inglés), servicios lingüísticos oportunos y de alta calidad para asegurar se que dichos clientes tengan acceso a y puedan usar adecuadamente los programas, servicios y actividades.

Cada persona tiene el derecho de ayuda lingüística gratuita.

Para recibir servicios en un idioma aparte de inglés, por favor comuníquese con cualquier oficina de DES.

Languages that are available may include, but are not limited to:

Los idiomas que están disponibles pueden incluir pero no están limitados a:

Apache/apache
Arabic/árabe
Bosnian/Croatian/Serbian/ bosnio/croata/ serbio
Chinese/chino
Farsi/persa
French/francés
Korean/coreano
Navajo/navajo
Russian/ruso
Somali/somalí
Spanish/español
Vietnamese/vietnamita



Equal Opportunity Employer/Program ♦ Under Titles VI and VII of the Civil Rights Act of 1964 (Title VI & VII), and the Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA), Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, and the Age Discrimination Act of 1975, the Department prohibits discrimination in admissions, programs, services, activities, or employment based on race, color, religion, sex, national origin, age, and disability. The Department must make a reasonable accommodation to allow a person with a disability to take part in a program, service or activity. For example, this means if necessary, the Department must provide sign language interpreters for people who are deaf, a wheelchair accessible location, or enlarged print materials. It also means that the Department will take any other reasonable action that allows you to take part in and understand a program or activity, including making reasonable changes to an activity. If you believe that you will not be able to understand or take part in a program or activity because of your disability, please let us know of your disability needs in advance if at all possible. To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact your local DES office; TTY/TDD Services: 7-1-1. ♦ Free language assistance for DES services is available upon request.

Empleador/Programa con Igualdad de Oportunidades ♦ Bajo los Títulos VI y VII de la Ley de Derechos Civiles del año 1964 (Título VI y VII) y la Ley de Estadounidenses con Incapacidades del año 1990 (Americans with Disabilities Act: ADA), Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, y la Ley de Discriminación a Edad de 1975, el Departamento prohíbe discriminar en los programas, entradas, servicios, actividades o el empleo basado en raza, color de piel, religión, sexo, origen nacional, edad, e incapacidad. El Departamento tiene que hacer arreglos razonables para permitir a una persona con una incapacidad participar en un programa, servicio o actividad. Esto significa, por ejemplo, que si es necesario el Departamento debe proporcionar intérpretes de lenguaje en señas para personas sordas, un establecimiento accesible para sillas de ruedas, o materiales con letras grandes. También significa que el Departamento tomará cualquier otra medida razonable que le permita a usted entender y participar en un programa o una actividad, incluso efectuar cambios razonables en la actividad. Si usted cree que su incapacidad le impedirá entender o participar en un programa o actividad, por favor infórmenos lo antes posible qué necesita para acomodar su incapacidad. Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con el gerente de su oficina local; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. ♦ Ayuda gratuita con traducciones relacionadas a los servicios de DES está disponible a solicitud del cliente.



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona