



DIVISION OF
**DEVELOPMENTAL
DISABILITIES**

PLAN ESTRATÉGICO 2025-2030

Actualización del segundo trimestre de 2026
mayo de 2026



Table of Contents

- Área de enfoque 1: Desarrollar la excelencia del programa de coordinación de apoyos.....3
- Área de enfoque 2: Brindar servicios de alta calidad.....3
- Área de enfoque 3: Impulsar el éxito individual5
- Área de enfoque 4: Mantener la confianza y la credibilidad5

La DDD proporciona y coordina servicios para muchas personas de Arizona que tienen discapacidades de desarrollo

Los Servicios Basados en la Comunidad y en el Hogar (HCBS, por sus siglas en inglés) se proporcionan por proveedores cualificados, otros proveedores y la DDD.

Los HCBS incluyen, entre otros:

- coordinación de casos,
- habilitación,
- servicios de asistencia personal,
- cuidado de relevo,
- terapia - ocupacional, física o de habla,
- servicios de día y de empleo,
- servicios del hogar,
- transporte,
- atención médica.

El plan estratégico de la DDD, publicado en agosto de 2025, está diseñado para guiar el programa por los próximos cinco años. Especifica su visión y misión.

- Visión - Las personas de Arizona con discapacidades de desarrollo dirigen las vidas que eligen
- Misión - La División de Discapacidades de Desarrollo empodera a las personas de Arizona con discapacidades de desarrollo a dirigir vidas autodirigidas, saludables y significativas.

A continuación, se detallan las actualizaciones del segundo trimestre de 2026 para cada área de enfoque del plan estratégico

Área de enfoque 1: Desarrollar la excelencia del programa de coordinación de apoyos

Las iniciativas relacionadas con la primera área de enfoque que están descritas en la [actualización del primer trimestre](#) continúan progresando. La División está preparándose para poder implementar la Herramienta de Necesidades de HCBS (HNT, por sus siglas en inglés) actualizada y la Revisión de Cuidado Extraordinario (ECR, por sus siglas en inglés) una vez que se lancen y que las líneas de tiempo de implementación se finalicen por el AHCCCS. El sitio web de los [recursos de miembros de AHCCCS](#) bajo las actualizaciones de políticas de ALTCS, incluye información sobre la elaboración de normas, próximos pasos y foros públicos, además de la página [HCBS Needs Tool / Emergency Care Review Frequently Asked Questions](#).

Área de enfoque 2: Brindar servicios de alta calidad

La División ofreció anteriormente la capacitación de prevención y apoyo que cubría los requisitos y las responsabilidades de instructores que enseñan técnicas de apoyo físico durante emergencias que cumplen los términos y condiciones como medidas de emergencia en el artículo 9. El currículo de prevención y apoyo se actualizó y ahora se llama: Proporcionar Oportunidades Respetuosas y Entender cómo Reducir la Intensidad de Conflictos (PROUD, por sus siglas en inglés).

El currículo de prevención y apoyo era anticuado y no reflejaba las mejores prácticas aceptadas en general. El proceso de certificación para instructores tenía barreras que resultaba en menos instructores de prevención y apoyo en Arizona. Los cambios de PROUD incluían a las partes interesadas internas y externas. Los nuevos cambios incluyen:

- un currículo actualizado que se alinea con las mejores prácticas nacionales;
- “medidas preventivas” mejoradas (lo que significan acciones para evitar que ocurran o empeoren las heridas o los sucesos dañinos) que los especialistas de apoyo directo pueden utilizar;
- un módulo de intervención física para enseñar las intervenciones físicas como último recurso;
- cambios a la estructura de la clínica de instructores y el tiempo necesario para volverse certificado en PROUD.



También se cambió el nombre de la capacitación para reflejar los cambios.

Se ofrecen las clínicas de capacitación para instructores de PROUD mensualmente para que los proveedores puedan capacitar a todo el personal con el fin de garantizar el apoyo a quienes servimos. La solicitud y las fechas de clínica pueden encontrarse en el [sitio web de recursos sobre la capacitación](#) de proveedores cualificados.

En el trimestre previo, el Comité de Revisión de Programas (PRC, por sus siglas en inglés) contrataron dos asistentes administrativos y presidentes adicionales del PRC estableciendo un equipo adicional del PRC en tanto el distrito oeste como el distrito sur, para satisfacer la demanda para la aprobación de planes de comportamiento.

Tres sesiones de escucha tuvieron lugar como parte del proceso del Análisis de Causa Raíz. Una ocurrió con los escritores de planes y los representantes de varios proveedores cualificados, y dos de ellas incluyeron voluntarios internos y externos del Comité de Revisión de Programas.

La División también realizó un Análisis de Causa Raíz (RCA, por sus siglas en inglés) para impulsar la mejora continua para el proyecto del Plan de Mejora de Rendimiento de los Planes de Comportamiento (BP-PIP, por sus siglas en inglés). Las partes interesadas, incluyendo el Comité de Revisión de Programas, proveedores cualificados, apoyo de red de proveedores, acción correctiva, coordinación de apoyo y voluntarios del equipo de Comunidad, Defensoría, Resolución, Compromiso y Apoyo (CARES, por sus siglas en inglés) proporcionaron comentarios importantes para identificar los desafíos clave. Después de dos reuniones de preparación virtuales, una reunión de RCA tuvo lugar en persona por un día entero para identificar las barreras principales. El equipo de proyecto está terminando sus hallazgos y programará una reunión de seguimiento con los participantes para desarrollar, priorizar y crear una línea de tiempo para medidas que pueden mejorar el proceso de planes de comportamiento.

Área de enfoque 3: Impulsar el éxito individual

La DDD es un miembro de la [Red de Liderazgo de Empleo Estatal](#) (SELN, por sus siglas en inglés). La SELN es una organización nacional que apoya a estados en desarrollar, implementar y fortalecer iniciativas que aumenten oportunidades de empleo para las personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo. El 31 de marzo de 2026, los representantes de la SELN visitaron la oficina principal de DES/DDD en Phoenix para evaluar el sistema de empleo de DDD. La SELN organizó sesiones de escucha con miembros y partes interesadas para recopilar comentarios sobre sus experiencias con los servicios y apoyos de empleo disponibles de DDD. Además, la SELN está revisando las políticas, procedimientos y servicios existentes. La información recopilada guiará las recomendaciones de la SELN para mejorar los resultados de empleo y apoyar la meta estratégica de la División del aumento de la cantidad de miembros con empleo integrado competitivo.



Área de enfoque 4: Mantener la confianza y la credibilidad

Los Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) requieren el informe público en ciertas medidas de autorizaciones previas del último año calendario. Se publicaron los primeros datos en el [sitio web de la DDD](#) el 31 de marzo de 2026, para el año calendario de 2025 bajo la pestaña "Autorización previa".

Los miembros pueden ver los servicios que requieren una autorización previa y las aprobaciones de solicitudes enlazadas aquí: [Prior Authorization Required](#).

La mayoría de los planes de salud requieren que un médico pregunte si ciertos aspectos de atención médica estarán cubiertos antes de proporcionar dicha atención médica. El médico de una persona decide si se requiere un servicio específico. Luego el médico envía una solicitud y el historial médico de la persona al plan de salud. El plan de salud revisa el historial para ver si el servicio es real o médicamente necesario. Basado en esa revisión, el plan de salud aprueba o rechaza la solicitud. Esto se llama la autorización previa.

La DDD se encarga de las autorizaciones de los Servicios Basados en el Hogar y en la Comunidad (HCBS) de manera distinta a como la mayoría de los médicos obtienen permiso. La DDD utiliza un método "centrado en la persona". Significa que los miembros de DDD y sus equipos de planificación pueden tomar decisiones sobre sus vidas. Estas elecciones ayudan a los miembros a alcanzar sus metas y mantenerse activos en el mundo. Cada miembro trabaja con un(a) coordinador(a) de apoyo de DDD y tiene un equipo de planificación. Los miembros y sus familias eligen quien forma parte del equipo de planificación. Pueden invitar a sus amigos, cuidadores u otros miembros de la familia. El informe publicado comparte información sobre las autorizaciones previas necesarias para los servicios identificados por el equipo de planificación de los miembros.

Para ayudar a comprender mejor el plan estratégico de la División y mejorar la accesibilidad, la División ha trabajado con el equipo de videografía del DES para crear una serie de videos

informativos fáciles de entender. Estos recursos están diseñados para proporcionar claridad y cubrir las siguientes áreas clave:

- una explicación de un plan estratégico,
- la visión y misión de la División,
- una introducción a cada una de las cuatro áreas de enfoque de la División y los objetivos que se alinean directamente con cada área de enfoque,
- el resumen del objetivo de tecnología global de la División.

Estos recursos de video valiosos están disponibles en la [página web de la planificación estratégica](#), ubicada dentro de las pestañas para cada tema