



DIVISION OF
**DEVELOPMENTAL
DISABILITIES**

PLAN ESTRATÉGICO 2025-2030

Actualización del segundo trimestre de 2026

mayo de 2026

Versión en language sencillo



La DDD proporciona y coordina servicios para muchas personas de Arizona que tienen discapacidades de desarrollo.

Los Servicios Basados en la Comunidad y en el Hogar (HCBS, por sus siglas en inglés) se proporcionan por proveedores cualificados, otros proveedores y la DDD.

Los HCBS incluyen, entre otros:

- coordinación de casos,
- habilitación,
- servicios de asistencia personal,
- cuidado de relevo,
- terapia - ocupacional, física o de habla,
- servicios de día y de empleo,
- servicios del hogar,
- transporte,
- atención médica.

El plan estratégico de la DDD, publicado en agosto de 2025, está diseñado para guiar el programa por los próximos cinco años. Especifica su visión y misión.

- Visión - Las personas de Arizona con discapacidades de desarrollo dirigen las vidas que eligen.
- Misión - La División de Discapacidades de Desarrollo empodera a las personas de Arizona con discapacidades de desarrollo a dirigir vidas autodirigidas, saludables y significativas

A continuación, se detallan las actualizaciones del segundo trimestre de 2026 para cada área de enfoque del plan estratégico.

Primera área de enfoque: Desarrollar la excelencia con el programa de coordinación de apoyo

La División está preparándose para utilizar dos nuevas herramientas llamadas la Herramienta de Necesidades de HCBS (HNT, por sus siglas en inglés) y la Revisión de Cuidado Extraordinario (ECR, por sus siglas en inglés). Estas herramientas nos ayudan a entender qué tipo de ayuda requieren los miembros con menos de 18 años. El AHCCCS nos informará exactamente cuándo vamos a empezar a utilizarlas. Puede obtener más información y respuestas a preguntas frecuentes en el sitio web de los [recursos para miembros de AHCCCS](#).

Segunda área de enfoque: Prestar una alta calidad de servicio

Hemos actualizado nuestra capacitación del personal para mantener a salvo a todos.

- Nueva capacitación sobre cómo Proporcionar Oportunidades Respetuosas y Entender cómo Reducir la Intensidad de Conflictos (PROUD, por sus siglas en inglés): Hemos reemplazado nuestra antigua capacitación con un nuevo programa llamado PROUD.
- Por qué cambió: La antigua capacitación era



anticuada. También era muy difícil para las personas convertirse en instructores.

- Lo qué es nuevo: La capacitación PROUD enseña al personal a ayudar a los miembros a mantenerse calmados cuando comparten sus necesidades y deseos. Les enseña a ayudar a las personas de una manera respetuosa. El uso de asistencia física se enseña solamente como último recurso para mantener a salvo a las personas.
- Más clases: Ahora ofrecemos clínicas de capacitación cada mes para que el personal pueda ser certificado más rápidamente.

También estamos trabajando para mejorar los planes de comportamiento.

- Más personal: Identificamos a más personas para desempeñarse como presidentes del comité y asistentes con el fin de revisar los planes. Esto nos ayuda a aprobar planes más rápidamente.
- Escucharle a usted: Llevamos a cabo algunas reuniones para descubrir por qué el proceso era lento y cómo arreglarlo. Estamos utilizando sus comentarios para crear una mejor línea de tiempo para estos planes.

Tercera área de enfoque: Empoderar al éxito individual

Queremos ayudar a más miembros a encontrar empleo en la comunidad.

- Ayuda de expertos: Estamos trabajando con un grupo nacional llamado la Red de Liderazgo de Empleo Estatal (SELN, por sus siglas en inglés). Ayuda a los estados a crear mejores maneras para que los individuos con discapacidades puedan conseguir empleo.
- Visita al sitio: En marzo de 2026, los expertos de la SELN visitaron nuestra oficina principal en Phoenix.
- Comentarios de miembros: La SELN habló con los miembros y las familias para aprender sobre sus experiencias con nuestros servicios de empleo. Esta información nos ayudará a mejorar nuestros programas.

Cuarta área de enfoque: Mantener la confianza

A veces, un médico o un equipo debe pedir permiso antes de que un plan de salud apruebe un servicio. Esto se llama una autorización previa.

- Cómo funciona: Normalmente, un médico envía su historial médico a su plan de salud. El plan comprueba si el servicio es médicamente necesario. Luego puede aprobar o rechazar dicho servicio.
- El modelo de la DDD: La manera en que trabajamos es un poco diferente. Utilizamos un método "centrado en la persona" para evaluar los Servicios Basados en la Comunidad y en el Hogar (HCBS). Esto significa que usted y su equipo de planificación toman decisiones sobre su vida y sus metas. Su equipo incluye a usted, su coordinador(a) de apoyo y cualquier otra persona que elija, tales como amigos o algún miembro de la familia

Los Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) requieren el informe público en ciertas medidas de autorizaciones previas del último año calendario. Se publicaron los primeros datos en el [sitio web de la DDD](#) el 31 de marzo de 2026, para el año calendario de 2025 bajo la pestaña "Autorización previa".

Nuevos videos para ayudarle

Creamos nuevos videos, fáciles de ver para explicar nuestros planes. Estos videos detallan:

- lo que es un “plan estratégico”,
- nuestras metas y nuestra misión,
- las cuatro áreas de enfoque,
- cómo utilizamos la tecnología para ayudarle.

Puede encontrar estos videos en nuestro [sitio web de la planificación estratégica](#).