



**DIVISION OF
DEVELOPMENTAL
DISABILITIES**

PLAN ESTRATÉGICO 2025-2030

**Actualización del primer trimestre de 2026
febrero de 2026**



Índice de contenidos

Área de enfoque 1: Desarrollar la excelencia del programa de coordinación de apoyos.....	3
Actualización de NCQA.....	3
Cambios en las reuniones de planificación del PCSP.....	4
Área de enfoque 2: Brindar servicios de alta calidad.....	5
Proyecto de mejora del desempeño del plan de conducta.....	5
Área de enfoque 3: Impulsar el éxito individual.....	5
Área de enfoque 4: Mantener la confianza y la credibilidad.....	6
Perfiles de proveedores.....	6
Actualización sobre crecimiento.....	6

La DDD brinda y coordina servicios para muchas personas de Arizona con discapacidades del desarrollo.

Los servicios son proporcionados por Proveedores Calificados, otros proveedores y la propia DDD.

Los servicios incluyen:

- Administración/Gestión de casos
- Habilitación
- Cuidado de asistente
- Relevos
- Terapias: Terapia Ocupacional (OT), Fisioterapia (PT) y Terapia del Habla (SLP)
- Servicios diurnos y de empleo
- Servicios residenciales
- Enfermería
- Transporte

El Plan Estratégico de la DDD, publicado en agosto de 2025, está diseñado para guiar el programa durante los próximos cinco años. En él se especifican su visión y su misión.

- Visión – Las personas de Arizona con discapacidades del desarrollo llevarán la vida que eligen.
- Misión – La División de Discapacidades del Desarrollo empodera a las personas de Arizona con discapacidades del desarrollo para que lleven vidas autodirigidas, saludables y significativas.

A continuación, se presentan las actualizaciones del primer trimestre de 2026 para cada área de enfoque.

Área de enfoque 1: Desarrollar la excelencia del programa de coordinación de apoyos

Actualización de NCQA

En agosto de 2025, la División obtuvo la acreditación del Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad (NCQA) para la Administración de Casos de Servicios y Apoyos a Largo Plazo (CM-LTSS). A continuación, se describen las actividades que respaldan el monitoreo continuo y la mejora de la calidad:

Se revisan informes mensuales y se realizan actividades de seguimiento para garantizar la coordinación de la atención de los miembros que experimentan, o están en riesgo de experimentar, transiciones/admisiones no planificadas. Esto reducirá las transiciones/admisiones no planificadas mediante un mejor monitoreo y coordinación de la atención.

Los Coordinadores de Apoyo continúan utilizando la nueva Herramienta Suplementaria de Evaluación de Necesidades. Esta herramienta mejora la evaluación y el proceso de detección de los miembros en las áreas de salud física, salud conductual, memoria/cognición y aislamiento social. Esto



mejorará la identificación de las necesidades y la remisión a los servicios requeridos.

Los siguientes informes anuales continúan siendo monitoreados para que se puedan desarrollar estrategias de mejora de la calidad:

- Informe de Reducción de Transiciones No Planificadas
- Informe de Evaluación de la Población
- Informe de Participación de los Miembros
- Informe de Efectividad: Estándares de Desempeño del PCSP

La Herramienta de Revisión de Expedientes de Casos ha sido actualizada para supervisar el cumplimiento de las normas de la NCQA. Se están llevando a cabo esfuerzos para desarrollar medidas de reporte específicamente relacionadas con las normas de la NCQA, utilizando una metodología de puntuación que refleja el proceso de auditoría de la NCQA. Una vez desarrolladas, los resultados se utilizarán para analizar tendencias e implementar estrategias de mejora de la calidad.



Cambios en las reuniones de planificación del PCSP

La frecuencia para completar el Plan de Servicios Centrado en la Persona (PCSP) completo para todos los miembros ha cambiado de cuatro veces al año a una vez al año. Aunque la periodicidad de las reuniones trimestrales no cambiará, el Coordinador de Apoyo utilizará el documento de Revisión de Planificación, en lugar del PCSP completo, para registrar las actualizaciones necesarias a fin de identificar los apoyos y servicios para los miembros. Para los miembros que no utilizan los modelos de servicio Padres como Cuidadores Remunerados ni Cónyuges como Cuidadores Remunerados, las reuniones de revisión trimestral se realizarán de forma virtual dos veces al año en lugar de ser presenciales, lo que reducirá la carga de programación para los miembros y sus familias. Los miembros que utilizan los modelos de servicio Padres como Cuidadores Remunerados y Cónyuges como Cuidadores Remunerados deberán continuar reuniéndose en persona cada trimestre.

Beneficios previstos

- Ofrece un enfoque más centrado en la persona que responde mejor a las necesidades de las personas apoyadas por la División.
- Menor interrupción de las rutinas familiares diarias, ya que la opción virtual es más conveniente y eficiente para los miembros y las familias con agendas ocupadas.
- Reducción en las cancelaciones y en la reprogramación de reuniones.
- Mayor asistencia y participación de los Proveedores Calificados y otros integrantes del equipo.
- Mejores resultados para los miembros cuya salud (tanto física como conductual) puede verse afectada al tener a todos los participantes reunidos en su hogar.

Los comentarios iniciales recibidos de los miembros y las partes interesadas han sido muy

positivos con respecto a estos cambios.

Área de enfoque 2: Brindar servicios de alta calidad

Proyecto de mejora del desempeño del plan de conducta

Esta iniciativa de mejora implica un esfuerzo colaborativo entre las partes interesadas clave, incluidos los Proveedores Calificados, los Coordinadores de Apoyo y los voluntarios del Comité de Revisión del Programa (PRC), para garantizar que todos los miembros que necesiten un plan de conducta cuenten con una versión actualizada y aprobada. Cuando los planes de conducta están al día, los Proveedores Calificados y los Profesionales de Apoyo Directo (DSP) pueden ofrecer la atención y el apoyo de la más alta calidad. La DDD está comprometida con lograr avances significativos en esta área y se enfoca en establecer un proceso integral que fomente la colaboración sólida y la comunicación abierta entre todas las partes involucradas en el proceso del plan de conducta (BP). El Comité de Revisión del Programa (PRC) está buscando activamente voluntarios dedicados para ayudar en los procesos de revisión y aprobación de los planes de conducta. Se encuentra disponible información más detallada, incluida la forma de postularse, en la [página web del Comité de Revisión del Programa](#).

Área de enfoque 3: Impulsar el éxito individual

Datos de empleo

La División se centra en recopilar datos sólidos y fundamentales basados en la retroalimentación de los miembros mediante la encuesta anual de Indicadores Básicos Nacionales (NCI). Aunque la participación ha fluctuado en el pasado, en el año de la encuesta 2025 se observó un aumento significativo. La DDD está comprometida con mantener este impulso y realiza un esfuerzo especial durante este ciclo de encuesta para lograr que la mayor cantidad posible de individuos participe y complete la encuesta.

La División está incluyendo campos adicionales en el documento anual del PCSP para registrar el estado de empleo de cada miembro en un momento determinado. Se recopilará información adicional para identificar las razones por las cuales algunos miembros no participan en empleos integrados y competitivos. Esto permitirá a la División analizar tendencias y desarrollar estrategias para aumentar los resultados de empleo.

Un aspecto clave de esta área de enfoque se relaciona con el empleo y la expansión de oportunidades para los miembros interesados en desempeñarse en empleos competitivos. La DDD está utilizando este primer año para garantizar que sus datos de empleo de los miembros sean lo más completos posible, de modo que puedan servir como punto de partida para impulsar mejoras durante los años restantes del plan.



Área de enfoque 4: Mantener la confianza y la credibilidad

Perfiles de proveedores

El directorio de proveedores de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS) se está actualizando para servir como un indicador más preciso de los servicios disponibles a través de los Proveedores Calificados, permitiendo a los usuarios ver los servicios que cada proveedor ofrece. Este esfuerzo cumplirá con todos los requisitos normativos establecidos en el Manual de Operaciones del Contratista del Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS). Se desarrollará un proceso de mantenimiento y monitoreo para garantizar que el directorio permanezca actualizado y vigente, lo que permitirá a los miembros y a sus familias tomar decisiones informadas sobre sus proveedores de servicios.

Actualización sobre crecimiento

La División continúa experimentando un aumento en la membresía del programa DDD en todo Arizona. Basándose en la presentación original sobre el crecimiento de la DDD de [febrero de 2025](#), la DDD realizó una presentación actualizada en [septiembre de 2025](#) que incluyó [datos específicos](#) sobre la utilización de los servicios de cuidado de asistente y habilitación. La División prevé compartir en los próximos meses una presentación actualizada sobre el crecimiento para 2026, con datos recientes, como parte de su compromiso con la transparencia.