



DIVISION OF
**DEVELOPMENTAL
DISABILITIES**

PLAN ESTRATÉGICO 2025-2030

julio de 2025
Versión en lenguaje sencillo



División de Discapacidades del Desarrollo (DDD)

La división DDD proporciona y coordina servicios para varios arizonenses con discapacidades del desarrollo. Los servicios los proporcionan vendedores cualificados, otros proveedores y la propia DDD.

Los servicios incluyen, entre otros:

- administración profesional de casos
- habilitación
- cuidados de atendedores
- descanso de servicios
- terapias – ocupacionales, fisioterapias y del habla
- trabajo de día y empleo
- servicios a domicilio

Formulación del plan

La división DDD habló con otras personas

En el 2024 y el 2025, la división DDD habló con varias personas por todo el estado.

La DDD habló con miembros y familias, proveedores y otras personas por todo el estado.

Las personas dieron a saber lo que les parece

Las personas le dieron a la división DDD las cosas que más les importaban.

Las personas dijeron que lo que más les importaba era:

- tener disponibles más coordinadores de apoyo y proveedores
- proporcionar mejores servicios a los miembros
- ayudar a los miembros a encargarse mejor de sus propias vidas y decisiones
- crear más oportunidades para trabajar
- ayudar a los miembros a involucrarse más en sus comunidades

La división DDD escrutó datos

La división DDD escrutó datos internos sobre el programa, al igual que datos estatales y nacionales.

Los datos mostraron que:

- la escasez de coordinadores de apoyo es un problema
- no hay suficientes profesionistas de apoyo directo
- el apoyo de los doctores no se enfoca en necesidades a causa de las discapacidades
- los miembros no llegan a participar en sus comunidades tanto como quisieran
- no hay suficiente rastreo y apoyo de trabajos
- la división DDD tiene que actualizar su tecnología
- la comunicación es importante para los miembros y las comunidades



La división DDD redactó un borrador de plan

La división DDD se valió de lo que las personas dijeron y los datos mostraron para redactar un borrador de plan.

Las personas repasaron el plan

La división DDD diseminó el borrador del plan con las personas en el 2025.

La división DDD les pidió a las personas que dieran a saber lo que les parecía sobre el borrador del plan.

Las personas dieron a saber lo que piensan del borrador del plan en:

- reuniones o juntas por computadora (en línea)
- reunión o juntas en persona
- encuestas por computadora (en línea)

La división DDD redactó un plan definitivo

La división DDD se valió de lo que las personas dijeron sobre el borrador para mejorar el plan definitivo. La división DDD diseminó el plan definitivo en su página Web, medios sociales y en juntas.

Plan definitivo de la división DDD

La división DDD ha formulado un plan para ayudar con las cosas importantes de las que las personas hablaron. El Plan Estratégico contiene metas, objetivos y actividades.

Las metas, objetivos y actividades dicen lo que la división DDD hará para mejorar las cosas.

El plan les indica a las personas cómo la división DDD:

- hará que los programas se enfoquen más en las personas
- tendrá más y mejores funcionarios y proveedores
- educará a los doctores sobre discapacidades
- aumentará la integración de los miembros en sus comunidades
- aumentará la cantidad de miembros con trabajos
- aumentará la cantidad de miembros que tomarán decisiones sobre sus vidas y servicios
- seguirá diseminando información con los miembros y demás
- mejorará su tecnología

El plan se enfoca en los cinco (5) años siguientes, del 2025 al 2030. El plan podrá modificarse si a las personas les



pareciera que debiera cambiar.

Las actualizaciones del plan se diseminarán en la página Web, los medios sociales y juntas.

El Plan Estratégico de la División de Discapacidades del Desarrollo se propone guiar el programa por los próximos cinco (5) años. Precisa la visión y la misión de la división.

- visión – que los arizonenses con discapacidades del desarrollo lleven las vidas que les parezcan
- misión – La División de Discapacidades del Desarrollo facultará a los arizonenses con discapacidades del desarrollo a llevar vidas sanas y valiosas dirigidas por sí mismos

Las áreas de enfoque, las metas y los objetivos, tal como se indican a continuación, están de acuerdo con la visión o sueño y la misión; se enfocan en mejorar el programa y lograr el éxito de los miembros.

Área de enfoque 1: desarrollar la excelencia del programa de coordinación de apoyo

Goal: Que la división cuente con el conocimiento de información y entendimiento de recursos para apoyar a los miembros y a sus familias.

- **Objetivo 1:** Para el 2030, la división cuente con suficientes coordinadores de apoyo bien capacitados para mantenerse al día con la cantidad de miembros a los que preste servicios la división DDD.
- **Objetivo 2:** Para el 2030, la división mejore la experiencia de servicios a los miembros y proveedores al preguntarle directamente a los partícipes cómo mejorar los servicios.

Área de enfoque 2: proporcionar servicios de alta calidad

Meta: Que los proveedores o las personas a las que se les pague para ayudar a los miembros se enfoquen en lo que los miembros digan que necesiten y quieran, respeten sus preferencias y los ayuden a lograr sus metas, mientras se cercioren de que estén a salvo y felices.

- **Objetivo 1:** Para el 2030, la división cuente con suficientes proveedores o personas de apoyo pagadas bien capacitados para mantenerse al día con la cantidad de miembros a los que la división DDD preste servicios.
- **Objetivo 2:** A partir de julio de 2026, la división examine sus planes de servicios de agencias proveedoras para revisar las mejores prácticas de atenciones. Esto se llevará a cabo cada tres (3) años, a fin de sustentar la calidad y prestar bien los servicios.
- **Objetivo 3:** Para el 2030, la división formule un programa de capacitación para los proveedores del plan de salud que se enfoque en toda la persona, a fin de proporcionar atenciones integrales completas a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.
- **Objetivo 4:** Para el 2030, la división disemine los resultados de cuán bien las agencias proveedoras o vendedores cualificados logran cumplir las necesidades de los miembros para que éstos puedan tomar sus propias decisiones sobre sus servicios.



Área de enfoque 3: propiciar los logros propios

Meta: Que los miembros decidan sus metas y le digan a la división qué tal les parece el éxito a cada cual.

- **Objetivo 1:** Para el 2030, la división muestre un 10% de aumento en la cantidad de miembros que determinen sus horarios a diario, a partir de los datos de Indicadores Fundamentales Nacionales (National Core Indicators [NCI]).
- **Objetivo 2:** Para el 2030, la división siga garantizándoles a los miembros que vivan donde prefieran, según se indique en sus planes. Que ayuden a determinar la cantidad de apoyos que necesiten. La meta será que todos los miembros cuenten con las mismas libertades en sus comunidades.
- **Objetivo 3:** Para el 2030, la división apoye a sus miembros para aumentar la cantidad de amistades por lo menos en un 24%, a partir de los datos de Indicadores Fundamentales Nacionales (National Core Indicators [NCI]). La división dice que las amistades no son funcionarios pagados o familiares. La división aliente las actividades en las comunidades al invertir en servicios que aumenten las oportunidades mediante actividades de interés para los miembros.
- **Objetivo 4:** Para el 2030, la división aliente en un tres por ciento (3 %) y apoye que los miembros consigan trabajos en sus comunidades que les paguen siquiera el salario mínimo.

Área de enfoque 4: Mantener la confianza y la certeza

Meta: Que la división siga manteniendo comunicación franca y clara con todos sus partícipes, expanda la confianza y trabajen juntos para lograr metas compartidas.

- **Objetivo 1:** Hasta julio de 2030, la división use formas accesibles para comunicarse con todo el público a fin de expandir el involucramiento de sus partícipes.
- **Objetivo 2:** Hasta julio de 2030, la división disemine los resultados útiles de sus programas para mantener mejor informados a sus partícipes.



Objetivo para todo el sistema: innovación tecnológica

Nota: Este objetivo resultará vigente para todas las áreas de enfoque y metas.

Objetivo 1: Para el 2030, la división use tecnología accesible al día, a salvo y segura para ayudar a todos los partícipes a entender cómo usar bien los recursos para los programas.

Apéndices

Glosario de Términos

- **Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS)** - Programa Medicaid de Arizona, un programa federal de atención médica financiado conjuntamente por los gobiernos federal y estatal para individuos y familias que califican según su nivel de ingresos.
- **Miembro (Member)** - Persona que recibe servicios de discapacidades del desarrollo de la División.
- **National Core Indicators (NCI)** - Esfuerzo nacional para medir y mejorar el desempeño de las agencias públicas de discapacidades del desarrollo.
- **Partes interesadas (Stakeholders)** - Son los Miembros y sus familias, Vendedores Calificados, planes de salud de la DDD y empleados de la División.

Agradecimientos

La División expresa un sincero agradecimiento a todos los que participaron en la creación del plan estratégico. Esto incluye a miembros, familias, proveedores y empleados de la División que completaron encuestas y brindaron retroalimentación. La División también desea dar un agradecimiento especial a todos los que asistieron a las reuniones de planificación estratégica celebradas en los siguientes lugares y organizaciones:

- GANE
- Encircling Families ((anteriormente Raising Special Kids)
- Arizona Developmental Disabilities Planning Council (ADDPC)
- Northern Arizona University Institute for Human Development (NAU-IHD)
- The ARC
- Southern Arizona University Center for Excellence in Developmental Disabilities
- Ability 360
- Arizona Association of Providers for People with Disabilities (AAPPD)
- Foro Tribal
- Comité de Gobernanza
- Consejo Asesor de Miembros (MAC)
- Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (DDAC)
- Autodefensores
- Ayuntamientos Distritales (District Town Halls)
- Ayuntamientos Distritales (District Town Halls)
- Comités Independientes de Supervisión de la DDD

La División desea agradecer a People First of Arizona por su labor en el desarrollo de las versiones en lenguaje sencillo de las Metas y Objetivos.