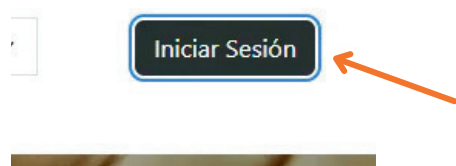


Como recuperar su nombre de usuario y contraseña de CACTUS

1 Vaya a la pagina de inicio de CACTUS y haga click en Iniciar sesion/Registrarse y seleccione "Individual".



2 Haga clic en "Recuperar nombre de Usuario o Contraseña".

Si está registrado con CACTUS y tener acceso a todos nuestros servicios en línea, seleccione uno de los siguientes tipos de cuenta en el sistema, aprenda más acerca de los beneficios de registrarse en la página: [¿Por Qué Registrarse?](#)

3 En la pagina siguiente, vaya hasta abajo y haga clic en "Recuperar Ambos".

Opción 1 - Olvidó Contraseña

Si ha olvidado su contraseña, por favor, haga clic en [recuperar contraseña](#). Se le pedirá información sobre su cuenta y, cuando coincida, usted

Opción 2 - Olvidó Nombre de Usuario

Si ha olvidado su Nombre de Usuario, por favor, haga clic en [recuperar Nombre de Usuario](#). Se le pedirá información sobre su cuenta y, cuando

Opción 3 - Olvidó Nombre de Usuario y Contraseña

Si ha olvidado su Nombre de Usuario y contraseña, por favor, haga clic en [recuperar ambos](#). Se le pedirá información sobre su cuenta y, cuando

4 Seleccione "Individuo" y ingrese la información personal solicitada *

5 Algunos usuarios podran ser redirigidos a [ID.me](#) para una verificacion adicional. Una vez verificado, se les redirigirá de nuevo para recuperar su nombre de usuario y crear una nueva contraseña.

6 Vea su nombre de usuario** Escribalo y guardelo en un lugar seguro.

7 Crea una nueva contraseña. *** Siga las reglas de contraseña y haga clic en Guardar.

Mire un video sobre como recuperar su nombre de usuario y contraseña

Inglés:



Español:

