



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

*Your Partner For A Stronger Arizona*



**División de Discapacidades del Desarrollo - Ayuntamiento  
8 de julio de 2020**

# Agenda

- Actualización COVID-19
  - Apoyo de salud conductual disponible
  - Apoyo familiar disponible
  - Prioridades de la división
  - Verificación electrónica de visitas AHCCCS (EVV)
-

# COVID-19

La principal prioridad de DDD es la salud y seguridad de nuestros miembros, sus familias y los profesionales de nuestro programa que los apoyan

La División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) es:

- Trabajar con las pautas de Departamento de Salud de Adultos (ADHS) y Centro de Control de Enfermedades (CDC) para asegurar que las medidas apropiadas estén en su lugar para permitir la continuación de los servicios necesarios.
- Monitoreo de la entrega y disponibilidad del servicio para asegurar la continuación del servicio.
- Proporcionar actualizaciones regularmente en el sitio web DDD COVID-19:  
[https://bit.ly/DDD\\_COVID19Actions](https://bit.ly/DDD_COVID19Actions)

# Cambios en DDD con respecto a COVID-19

Declaración de emergencia del gobernador: políticas de visitantes para Centro de Enfermería especializado, Centro de Cuidados Intermediarios, Instalación de Vivienda Asistida.

DDD contactó a todas las instalaciones y alentó a los Hogares de Cuidado a implementar políticas similares.

DDD recordó a todos los proveedores que revisen sus Planes de desempeño pandémico

11 de marzo de 2020

12 de marzo de 2020

Instruyó a los proveedores a informar si necesitan cambiar la prestación de sus servicios para un miembro o ubicación específicos como resultado de COVID-19

[DDDQMUdocs@azdes.gov](mailto:DDDQMUdocs@azdes.gov)

Los coordinadores de apoyo comenzaron a realizar reuniones de planificación a través de videoconferencias o llamadas telefónicas

16 de marzo de 2020

17 de marzo de 2020

Autorizó algunos servicios de telesalud  
DDD suspendió todo el monitoreo en el sitio, excepto las amenazas a la salud y la seguridad.

Se suspendió la capacitación en persona del Artículo 9 y se extendieron las certificaciones de Capacitar al capacitador durante 90 días.

Guía de higiene reforzada de CDC y ADHS con proveedores

# Cambios en DDD con respecto a COVID-19

Las reuniones anunciadas del Comité de Revisión del Programa se realizarán por videoconferencia o por teléfono.

Extensión de 90 días otorgada para expirar las certificaciones de RCP / Primeros Auxilios.

Comenzó la formación virtual del Artículo 9.

Expectativas ajustadas de prevención y soporte para nuevas contrataciones

Servicios de tratamiento de día aprobados que se brindarán en el hogar de un miembro o en el hogar de desarrollo.

Facturación permitida para relaciones de tratamiento de 1: 1 y 1: 2 días sin aprobación previa.

Terapia física autorizada para la entrega a través de telesalud durante COVID-19

18 de marzo de 2020

24 de marzo de 2020

Finalización autorizada de la capacitación en RCP / primeros auxilios que se realizará en línea.

Requisitos de capacitación de 90 días suspendidos temporalmente para nuevos trabajadores de cuidado directo

25-26 de marzo de 2020

29 de marzo de 2020

Orientación publicada para entornos de congregación y entornos no sanitarios– [bit.ly/DDDProviderGuidance](https://bit.ly/DDDProviderGuidance)

# Cambios en DDD con respecto a COVID-19

Orden Ejecutiva del Gobernador -  
Quedarse en Casa, Mantenerse Saludable, Mantenerse Conectado

31 de marzo de 2020

8 de abril de 2020

Miembros de la familia aprobaron temporalmente que se les pague como trabajadores de atención directa para sus hijos.

Las horas de descanso aumentaron a 720 como máximo para el período que finaliza el 30/09/2020

Empleo y habilitación autorizados para la entrega a través de telesalud durante COVID-19

10 de abril de 2020

15 de abril de 2020

Publicación positiva de COVID-19 y orientación sobre asistencia técnica publicada para proveedores

# Cambios en DDD con respecto a COVID-19

Orientación publicada sobre la provisión temporal de comidas a domicilio como un servicio

20 de abril de 2020

22 de abril de 2020

Se anunciaron ajustes temporales en las tarifas de incentivos para servicios específicos a fin de retener y reclutar trabajadores de atención directa.

Ha habido varias extensiones, estas tasas de incentivos están vigentes hasta el 31/07/2020

Orden Ejecutiva del Gobernador Ducey –Returning Stronger: Modificando la orden Stay Home, Stay Healthy, Stay Connected hasta el 15/05/20

29 de abril de 2020

12 de mayo de 2020

Orden Ejecutiva del Gobernador Ducey: mantenerse saludable, regresar más inteligente, regresar más fuerte.

Incluye orientación específica para poblaciones vulnerables

# Cambios en DDD con respecto a COVID-19

Guía de evaluación de riesgos publicada  
Agencias Proveedoras pueden implementar estrategias de mitigación para proteger a otros miembros y al personal.  
Las estrategias de mitigación no son violaciones de derechos

15 de junio de 2020

Orden Ejecutiva del Gobernador -  
Pausa de la reapertura de Arizona - Retrasando la propagación de COVID-19

29 de junio de 2020

17 de junio de 2020

Orden Ejecutiva del Gobernador -  
Conteniendo la propagación de los esfuerzos continuos de mitigación de COVID-19 en Arizona

- Información publicada sobre requisitos de capacitación actualizados

# Actualización COVID-19

- Guía actualizada para la configuración de congregación
  - Orientación clarificada adaptada para entornos residenciales versus sitios basados en centros
  - Recomendaciones para realizar controles de salud para el personal y los visitantes.
  - Sugerencia de que todos los miembros que puedan, usen cubiertas faciales de tela mientras trabaja
  - Dirección de que todo el personal use cubiertas faciales de tela mientras trabaja
  - Dirección mejorada para la limpieza y el distanciamiento social en espacios compartidos.
  - Consejos para manejar el estrés de los miembros y el personal durante la pandemia de COVID-19
  - Este documento contiene alguna guía para DCW y un enlace a la Guía de los CDC
    - <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/direct-service-providers.html>
    - Documentos traducidos al español
  - Ver toda la información actualizada en <https://bit.ly/DDDProviderGuidance>

# Actualización COVID-19

- Consejos para manejar el estrés de los miembros y el personal durante la pandemia de COVID-19
- Mantener rutinas tanto como sea posible
- Esté atento a los cambios en el sueño, la alimentación y el estado de ánimo.
- Incorporar actividades de bienestar para ayudar a compensar las restricciones de actividades fuera de GH
  - Cuida tu cuerpo
    - Respira hondo, estira o medita
    - Trate de comer comidas saludables y bien balanceadas.
    - Hacer ejercicio regularmente
    - Dormir lo suficiente
    - Evitar el alcohol y las drogas
- Tómese el tiempo para relajarse y recordar que los sentimientos fuertes se desvanecerán.
- Tómese un descanso para mirar, leer o escuchar noticias
- Conéctese con otros de manera segura (manteniendo el distanciamiento social)

# Informe positivo COVID-19 y asistencia técnica

- Requiere que el proveedor presente un informe de incidentes y le dice cómo la Unidad de Gestión de Calidad y los Equipos de Servicios de Atención Médica lo apoyarán.
- Describe la información adicional que los proveedores deben informar
- Requiere que el proveedor de servicios residenciales informe a los miembros actuales, posibles miembros y familiares (definidos como familiares involucrados que no son legalmente responsables) y personas / tutores legalmente responsables, incluida una aclaración actualizada sobre quién debe ser informado y los plazos para la notificación
- Si un miembro de su familia sale positivo para COVID-19; informe a su coordinador de apoyo
  - El Equipo de Servicios de Atención Médica de DDD brinda apoyo a cada miembro que sea positivo para COVID-19

# Actualización COVID-19

Informe COVID-19 - 06 de julio de 2020

Entorno residencial	Miembros totales	Casos positivos de COVID-19	Muertes de miembros
Casa familiar / propia	39,064	205	7
Entorno residencial con licencia	4,973	197	12
<b>Total</b>	<b>44,027</b>	<b>402</b>	<b>19</b>

Datos recopilados de:

- Informes de incidentes presentados a la División
- Intercambio de información de salud de Arizona
- Lunes Cierre de datos comerciales publicado el martes.

# Evaluar Riesgos

A medida que Arizona comenzó a reabrirse siguiendo la Orden Ejecutiva del Gobernador Ducey: Devolviendo una DDD más fuerte Orientación publicada Dirigida a proveedores y equipos de planificación para ayudarlos a evaluar el riesgo para reanudar las actividades de la comunidad.

- Se alienta a los equipos a considerar:
  - Miembros que viven con otros miembros
  - O son de alto riesgo u otro miembro en el hogar es de alto riesgo o las personas con discapacidad que necesitan precauciones adicionales
  - <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/people-with-disabilities.html>
  - El equipo de planificación debe trabajar en conjunto para desarrollar estrategias que mitiguen
  - riesgo de exposición a COVID-19 en el hogar
  - El proveedor puede implementar estrategias de mitigación para proteger a otros miembros y al personal
- Estas estrategias de mitigación no se consideran una restricción de derechos

# Actualizaciones de entrenamiento

- DDD implementó la extensión para certificaciones vencidas o vencidas CPR / Primeros Auxilios y Prevención y Apoyo hasta el 18 de septiembre de 2020
- La capacitación del Artículo 9 continúa estando disponible a través de videoconferencia
- El artículo 9 de capacitación para nuevos instructores está disponible con clases reducidas
- Los instructores existentes de Artículo 9 y de Prevención y Apoyo con certificaciones que expiran tienen la opción de observar la enseñanza para la recertificación

# Apoyo de salud conductual para miembros

## Apoyo de salud conductual para miembros y familias

- Las agencias de apoyo de pares y familias están equipadas para proporcionar rápidamente apoyo virtual de salud conductual, consejos y orientación.
- Pueden ayudar a un miembro que pueda tener preocupaciones únicas asociadas con el miedo a COVID-19, así como dificultades con los ajustes a las actividades normales como resultado de la pandemia de COVID-19.
- Las agencias pueden evaluar al miembro para determinar si se necesita una referencia de salud del comportamiento además de sus apoyos actuales.
- Las familias o el personal pueden contactar a estas agencias directamente

DDD tiene recursos disponibles en su página electrónica COVID-19 en la sección "Recursos para familias y miembros": [https://bit.ly/DDD\\_COVID19Actions](https://bit.ly/DDD_COVID19Actions)

# Apoyo familiar disponible

## Criando Niños Especiales

- Mentoría de padre a padre
  - Confidencial
  - Experiencias similares
  - Apoyo
  - Guia
  - Ofrecido sin cargo
  - Disponible en Español
  - Monitoreado y evaluado a las 2, 4 y 8 semanas
  - Llame o complete el formulario de autorremisión en línea  
602-242-4366 or 800-237-3007  
<https://www.tfaforms.com/4664831>
  - El 98% de los padres han informado que este apoyo de padre a padre es útil



# Prioridades adicionales

## Plan Estratégico - "Actual al Futuro"

- Llamada de proveedor - Desarrollo de red
- Entrega oportuna de servicios: acceso a la atención
- Gestión de la calidad
- Sistema de procesamiento de reclamos HCPCS
- Evaluación de enfermería
- Preparación para la revisión operativa AHCCCS 2020
- Mejoras del plan de salud para indios americanos

# Prioridades adicionales

- Grupo de Trabajo de Prevención de Abuso y Negligencia
  - Creado en respuesta a la Orden Ejecutiva del Gobernador Ducey 2019-03
  - En relación con las protecciones mejoradas para personas con discapacidades
  - El grupo de trabajo incluido:
    - Miembros
    - Miembros de la familia
    - Legisladores
    - Defensores
    - Proveedores
    - Personal del estado
  - El grupo de trabajo se reunió mensualmente de marzo a septiembre de 2019

# Prioridades adicionales

- Grupo de Trabajo de Prevención de Abuso y Negligencia
- [Informe Enviado a la Oficina del Gobernador](#)
  - 30 recomendaciones propuestas que incluyen:
    - Arizona debería comprometerse a crear una cultura estatal de abuso, negligencia y prevención de la explotación.
    - Las agencias estatales, en asociación con organizaciones comunitarias, deben proporcionar capacitación basada en evidencia para individuos vulnerables y sus familias sobre abuso, negligencia, prevención de explotación, informes y recuperación de traumas.
    - Todos los programas de Arizona que brindan servicios y / o apoyo directo a personas vulnerables deben publicar carteles que detallen el proceso de denuncia anónima y protección de denunciantes y ofrecer capacitación sobre la prevención del abuso, la negligencia y la explotación.
    - Todos los investigadores deben completar la capacitación sobre las necesidades especiales específicas de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo (I/DD).

# AHCCCS Verificación electrónica de visitas (EVV)

- AHCCCS está utilizando EVV para ayudar a garantizar, rastrear y monitorear la entrega oportuna de servicios y el acceso a la atención para los miembros. Esto asegurará que los miembros obtengan los servicios que necesitan cuando los necesitan.
- Los servicios DDD afectados son:
  - Cuidado Directo
  - Ama de casa / limpieza
  - Habilitación por hora
  - Salud en el hogar (enfermería)
  - Respiro
  - Entrenamiento y desarrollo de habilidades
  - Se aplica a todos los proveedores de estos servicios, incluidos los trabajadores pagados de cuidado directo familiar
- [azahcccs.gov/evv](http://azahcccs.gov/evv)





## DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

*Your Partner For A Stronger Arizona*



# Preguntas?