



DEPARTMENT OF  
ECONOMIC SECURITY

*Your Partner For A Stronger Arizona*



# Self-Care 2024 for Caregivers Conference

presented by The Department of Economic Security  
Division of Developmental Disabilities

**3 de Octubre de 2024**

**Hotel y Centro de Conferencias  
Casino Del Sol  
Tucson, Arizona**

**Biografías de los Oradores**



## Biografías de los Oradores *Orden Alfabético Por Apellido*



**Susanne Arnold, Ph.D.** | Susanne Arnold, Ph.D. ella es psicóloga autorizada y administradora de salud conductual de DDD. En ese puesto, supervisa la atención compleja del comportamiento, así como el equipo del Comité de revisión de programas y analistas de comportamiento de la división. Antes de unirse a DDD, trabajó en funciones de liderazgo para proveedores ambulatorios de salud conductual, así como en entornos de pacientes hospitalizados y del sistema judicial. Le apasiona mejorar los servicios de salud conductual ofrecidos a los miembros de la División.



**Tracy Carroll, PT, MPH** | Tracy Carroll ha sido fisioterapeuta en ejercicio durante casi cuarenta años. Su práctica clínica y sus intereses personales se han enfocado en personas con I/DD para ayudar a maximizar la independencia y el bienestar general de las personas y sus cuidadores para ayudar a navegar las preocupaciones relacionadas con el envejecimiento y la salud con orientación y recursos.



**Kathy Gray-Mangerson, MBA** | Kathy vive en el sur de Arizona y es administradora de Special Kid's Education Systems. Ha estado ayudando a los padres con educación especial, entendiendo los programas estatales y conectándose con los recursos de su comunidad durante los últimos dieciséis años. Once de esos años han sido con Raising Special Kids. También trabajó durante cinco años con el Departamento de Educación de Arizona como especialista en la red de información para padres. Kathy tiene una licenciatura en Educación y una Maestría en Administración de Empresas. Tiene un hijo adulto con una discapacidad específica del aprendizaje en el procesamiento auditivo. Ella tiene 3 nietos quienes son los amores de su vida. Su nieta mayor, que tiene 7 años, tiene un IEP en la categoría DD y actualmente asiste a segundo grado. Su nieta en medio tiene un IEP en la categoría SLI y está en primer grado. La participación personal de Kathy en la educación especial y los IEP continuará a través de esta próxima generación de familiares. Kathy recibió el premio Diane Lynn Anderson por su trabajo con personas con discapacidades y está muy feliz de estar aquí hoy para presentar esta información.



**Christina Hedges** | Christina Hedges se desempeña como administradora de la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares de la División de Discapacidades del Desarrollo. Ha estado en la División desde 2016 como coordinadora de apoyo y supervisora defensora de la salud conductual. Christina tiene más de una década de experiencia trabajando con niños, jóvenes y familias en todo el estado. Como nativa de Tucson, le apasiona servir a su comunidad y garantizar que los arizonenses tengan acceso a los recursos necesarios para prosperar. Christina es la orgullosa madre de tres niños que tienen necesidades de salud conductual, incluido un niño en el espectro del autismo. Al defender a sus hijos, Christina ha navegado por diversos sistemas, incluido el sistema de salud conductual y el sistema DDD.



**Sey In, Esq** | Sey In es abogado de Disability Rights Arizona (DRAZ). Su práctica se centra en derechos civiles y asuntos de salud. Ha brindado muchas capacitaciones sobre toma de decisiones con apoyo (SDM, por sus siglas en inglés) a familias, autodefensores, proveedores médicos y proveedores de servicios sociales. También ha presentado sobre el tema del SDM en la Convención de Abogados del Estado de Arizona y en un panel moderado por la Vicepresidenta de la Corte Suprema de Arizona, Ann Timmer. Se graduó de la Facultad de Derecho Maurice A. Deane de la Universidad de Hofstra, donde fue becario de políticas y leyes de salud de Gitenstein y recibió el Honorable Premio David A. Patterson por el Servicio Público y la Mención de Excelencia en Asilo Político.



**Heather Joy Magdeleno** | Heather Joy es la cuidadora principal de sus dos hijos adolescentes nacidos con el mismo síndrome genético extraño. En octubre de 2016, Heather Joy fundó Journey into Joy (JIJ), un grupo de apoyo único para padres que tienen un hijo con una discapacidad. JIJ apoya a los padres cuidadores para que aprendan a cuidarse a sí mismos y al mismo tiempo a cuidar a sus hijos.



**Dawn McReynolds** | Dawn es originaria de Detroit, Michigan, donde pasó de trabajar para una organización sin fines de lucro a fundar una en 2003: un centro de recursos de crisis para mujeres. Ella aporta su experiencia personal y su profundo conocimiento de cómo recibir servicios en el sistema de salud conductual como miembro a todo lo que hace. En el 2010 Dawn fue elegida para servir como Representante Nacional de SAMHSA para las agencias de Salud del Comportamiento de Arizona. Dawn ha trabajado en el ámbito conductual y campo de la defensa por más de 30 años. En 2012, Dawn fue autora de Collaborative Communication y se convirtió en la primera “entrenadora” de su plan de estudios en ser aprobada de forma independiente por el Departamento de Servicios de Salud Conductual para impartir el plan de estudios en todo Arizona. En 2018, Dawn se unió al equipo de UnitedHealthcare Community Plan en la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares como administradora. Ella lidera el equipo de OIFA en el trabajo colaborativo con miembros/familiares y proveedores para reunir la voz y la experiencia de nuestra comunidad.



**Melanie Mills** | Melanie Mills es la directora estatal de The Arc of Arizona. Anteriormente ocupó el cargo de Directora Ejecutiva de Y.E.S. El Arco en Cottonwood Arizona. Su carrera profesional en la comunidad de personas con discapacidad se ha extendido por más de 21 años. La dedicación a esta línea de trabajo se inspiró inicialmente en los miembros de su familia a quienes les diagnosticaron discapacidad intelectual. Actualmente, Melanie forma parte del Consejo Nacional de Ejecutivos como Representante Regional para la parte occidental de los Estados Unidos a través de The Arc of the United States. El voluntariado anterior incluye el Programa de Intervención de Trauma de Arizona y el servicio en la Junta Directiva de la Sociedad Humanitaria de Verde Valley. Ella es miembro actual de la Red de Violencia Sexual por Discapacidad de Arizona, que trabaja para educar a las personas sobre la prevención de la violencia sexual contra personas con discapacidades y garantizar que haya atención e investigación adecuadas a través de su trabajo con Grand Canyon Collaborative cuando alguien con una discapacidad es un víctima de violencia sexual. Ha formado parte de varios comités asesores y coaliciones, incluidas aquellas centradas en tutela y capacitación y apoyo para la toma de decisiones con apoyo. The Arc of Arizona aboga por los derechos y la plena participación comunitaria de todas las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo. Melanie y la red de miembros y capítulos afiliados trabajan para mejorar los sistemas de apoyo y servicios, conectar a las familias, inspirar la comunicación e influir en las políticas públicas en Arizona y a nivel federal.



**Janna Murrell** | Janna Murrell se convirtió en voluntaria de Raising Special Kids en 1998, después de experimentar de primera mano el valor del apoyo Paterno y Materno cuando a su hijo le diagnosticaron parálisis cerebral. Después de trabajar con familias en el ámbito sin fines de lucro durante 12 años, Janna se unió al personal de Raising Special Kids en 2008 y ha desempeñado varias funciones; Especialista en Apoyo Familiar, Directora de Educación y Apoyo Familiar y ahora Subdirectora Ejecutiva. Janna es una socia acreditada de apoyo para padres y BHT, Entrenadora certificada del ASQ 3 y AS se, Proveedora Acreditada de Stepping Stones Grupales Nivel 4 Triple P, Entrenadora Certificada para Servir en Grupos que Toman Decisiones y cumplimiento Certificado de los Estándares de Calidad para el Fortalecimiento y Apoyo Familiar.



**Deborah North** | Originaria de Arizona, Deborah North tenía la ilusión de que era una buena jardinera durante los más de 25 años que vivió y trabajó en Silicon Valley como ingeniera y directora de proyectos. Al regresar a Arizona en 2003, aprendió rápidamente que disfrutar de la jardinería en Tucson requería una importante capacitación. Ingresó al programa Master Gardener a través de la Universidad de Arizona en 2004 y nunca miró hacia atrás. El deseo de cultivar cosas, aprender sobre las mejores prácticas y enseñar a otros a cultivar un huerto se convirtió en un esfuerzo apasionante. Armada con una segunda ronda de títulos, comenzó a trabajar en agricultura especializándose en manejo integrado de plagas (IPM). IPM se centra en enfoques culturales y biorracionales proactivos para prevenir problemas en el entorno de cultivo. Ahora jubilada, Deborah sigue comprometida a ayudar a las personas a aprender a cultivar un huerto de forma segura y sostenible en el desierto de Sonora. Es experta en la materia de cítricos, frutales de hoja caduca y IPM. Penny Ratzan y Carol Schneiderman se unirán a Deborah.



**Penny Ratzan**

**Carol Schneiderman**



**Michele Thorne, MS, LAS** | Michele es la cofundadora y directora ejecutiva de Care 4 the Caregivers. Michele dejó de trabajar en el campo de la genética cuando a sus dos hijos les diagnosticaron autismo. Desde entonces, se ha centrado en brindar cuidados críticos a quienes crían niños con discapacidades. Michele tiene una licenciatura, un MBio y una certificación en gestión de organizaciones sin fines de lucro de la Universidad Estatal de Arizona y es facilitadora del Marco de Factores de Protección y Triple P de Stepping Stone.



**Angie Venne** | Angie es la Administradora de Servicio al Cliente de la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD). Ella ha estado con el Departamento de Seguridad Económica de Arizona durante más de 27 años, 20 de esos años en DDD, donde se ha desempeñado en Coordinación de Apoyo, Capacitación y la Administración CARES. Al crecer en Tucson, Angie tiene un fuerte sentido de comunidad y aprovecha cada oportunidad para ofrecerse como voluntaria para hacer de Tucson un hogar inclusivo para todos. Es la orgullosa madre de dos hijas adultas, ambas se graduarán de la Universidad de Arizona en 2025.



**Amy Ward** | Amy es madre de cinco hijos, cuatro de ellos con distintas discapacidades. Amy ha trabajado como mentora de cuidadoras para estudiantes de medicina y asesores genéticos. Ella es la Directora de Relaciones Comunitarias de Care 4 the Caregivers y ayuda a planificar y ejecutar eventos comunitarios, organizar voluntarios y realizar capacitaciones para terapeutas y cuidadores.



**Ehren Werntz, Ph.D** | El Dr. Ehren Werntz es el vicepresidente de Servicios Familiares y Comunitarios de AZA United. Su trabajo de más de 20 años se ha enfocado en mejorar las vidas de las personas con autismo, así como las de las familias y comunidades que las apoyan. Actualmente, su trabajo se enfoca en apoyar el tratamiento y la atención del comportamiento complejo entre personas con diagnósticos concurrentes de DD y SMI.



DEPARTMENT OF  
ECONOMIC SECURITY

*Your Partner For A Stronger Arizona*

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades

• Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición • Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con el Centro de servicio de atención al cliente de la División de Discapacidades del Desarrollo al 1-844-770-9500; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office

DDD-2315A PAMSPA (09/24)