

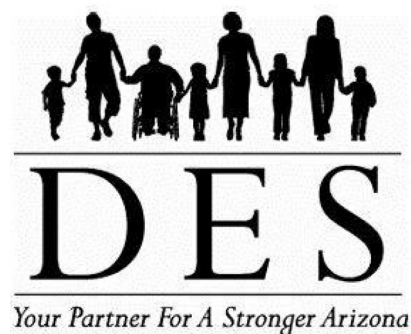
Boletín para miembros y familiares



Verano 2024

Índice

Mensaje del Subdirector de la DDD	18
Administración de CARES	19
La DDD Valora la Diversidad	20
Medicare Parte D.	21
Pruebas Rutinarias Durante el Embarazo	22
Buscar Servicios de Salud del Comportamiento	23
Prevención del Suicidio.	24-25
La Recuperación del Alcoholismo y la Drogadicción es para todos.	26
Servicios de Apoyo para la Familia	27
La Seguridad y la Calefacción y el Agua	28-29
Cómo obtener servicios no incluidos en Título XIX/XXI .	29
Denunciar Fraude, Mal Uso o Abuso	30
En cada número	31



Mensaje del Subdirector de la DDD

By Zane Garcia Ramadan
Subdirector de la DDD

Estimados miembros y familiares;

En el boletín de primavera, les informé sobre dos iniciativas de salud del comportamiento en las que estaba trabajando la División: Capacitación en Apoyo Positivo de la Conducta (PBS) para familias, cuidadores y Profesionales de Apoyo Directo (DSP) y la capacitación adicional para profesionales de salud del comportamiento. Quiero ofrecerles una actualización de los resultados hasta mediados de junio de 2024.

La División capacitó a entrenadores de proveedores calificados para que pudieran capacitar a sus profesionales de apoyo directo. Hasta mediados de junio, se había capacitado a 2,086 entrenadores y DSP. La División se asoció con Raising Special Kids (Criando a Niños Especiales, RSK por sus siglas en inglés) para impartir la capacitación del PBS a familiares y cuidadores. Comenzaron a impartir la capacitación en marzo. Hasta el 1 de junio de 2024, 79 familiares y cuidadores habían asistido a la capacitación. RSK ofrece el entrenamiento una vez al mes en diferentes días y horarios. Visite Raising Special Kids: raisingspecialkids.org/events, para inscribirse y participar en las sesiones venideras de entrenamiento de PBS. Siga el menú desplegable en la parte izquierda de la página y haga clic en "Positive Behavior Support" (Apoyo Positivo de la Conducta).

La segunda actualización es la capacitación de los proveedores de salud del comportamiento para apoyar mejor a las personas con una discapacidad del desarrollo y un diagnóstico de salud del comportamiento. La División puso a disposición de los profesionales de salud del



comportamiento de Arizona módulos de capacitación específicos de salud del comportamiento de *Relias*. La División seleccionó 12 módulos básicos centrados en el apoyo a las personas con discapacidades del desarrollo. A mediados de junio, estos cursos habían sido completados 22,329 veces por 3,226 usuarios únicos. La

División también organizó una conferencia en Tucson los días 9 y 10 de mayo de 2024 para profesionales de la salud del comportamiento. El objetivo era mejorar los conocimientos de los profesionales de la salud del comportamiento que atienden a personas con discapacidades del desarrollo y a sus familias. La División organizará una segunda

conferencia en Phoenix en septiembre.

El Departamento de Seguridad Económica (DES) y la DDD siguen mejorando nuestro sitio web. El DES

ha integrado Google *Translate* en el sitio web. Un menú desplegable en la parte superior de cualquier página le permite seleccionar de entre más de 100 idiomas. A continuación, toda la página se traduce a ese idioma. El DES sigue haciendo más útiles nuestras páginas web. Allí usted puede encontrar mucha información y recursos útiles. Recientemente publicamos una nueva página web del programa *Parents as Paid Caregivers* (*Padres como cuidadores remunerados*), des. az.gov/ddd/ppcg. Esta página se actualizará a medida que haya nueva información disponible.

Gracias por su continuo apoyo. Juntos podemos hacer que nuestro programa sea más fuerte y capacitar a las personas con discapacidades del desarrollo para que puedan vivir vidas autodirigidas, saludables y significativas.



Administración de CARES

A lo largo de los años, el Centro de Atención al Cliente de la DDD y otras unidades orientadas a los miembros que trabajan en la misma oficina han sido conocidas por muchos nombres. Estos incluyen “Servicio al Cliente”, “la Unidad HERO”, y recientemente, la “Oficina de Asuntos Individuales y Familiares” o la OIFA. Todas las Organizaciones de Atención Administrada contratadas por AHCCCS tienen una OIFA. La OIFA se centra en ayudar a los miembros a acceder a los apoyos y servicios de salud del comportamiento.

El equipo de la OIFA de la DDD apoya más que la salud del comportamiento e incluye:

- Servicio de atención al cliente
- Defensa de la salud del comportamiento
- Participación comunitaria
- Vivienda asequible
- Defensa general



DES

Your partner for a stronger Arizona

- Coordinación de beneficios
- Enlaces de Justicia
- Enlaces del Departamento de Seguridad del Menor
- Enlaces del Comité de Supervisión Independiente
- Relaciones con los proveedores

La División está dándole un nuevo nombre a la unidad que apoya estas funciones, a saber, Administración de CARES. CARES son las siglas en inglés de Comunidad, Defensa, Resolución, Participación y Apoyo. La

Administración de CARES contará con una Oficina de Asuntos Individuales y Familiares. El personal de la OIFA apoyará a los miembros que necesiten apoyos y servicios de salud del comportamiento. Para ponerse en contacto con la Administración de CARES, llame al 1-844-770-9500, opción 1.

El equipo de la OIFA de la DDD apoya más que la salud del comportamiento e incluye:

Servicio al Cliente

Promoción de la salud conductual

Participación de la comunidad

Viviendas económicas

Defensa general

Coordinación de beneficios

Enlace con la justicia

Departamento de enlace de seguridad infantil

Enlaces del comité de independencia

Asistencia con las relaciones con los proveedores



La DDD Valora la Diversidad

La DDD valora la diversidad de sus miembros y familias. Siempre nos esforzamos por ser respetuosos y tomar en cuenta las necesidades culturales y lingüísticas. La DDD crea cada año un Plan de Competencia Cultural, Acceso al Idioma y Atención Centrada en la Familia/Miembro. Puede encontrar este plan en la página web de la DDD de Recursos para miembros y familias. Allí encontrará la pestaña de Competencia Cultural y Lingüística que contiene el plan. El plan se utiliza para mejorar los servicios. También apoya las necesidades de los miembros y el acceso a la atención.

El Plan resume la información del miembro de la DDD, incluyendo:

- diagnóstico
- edad
- raza/etnia, e
- idiomas que hablan los miembros.

Este desglose ofrece una visión general de las necesidades de servicios culturales y lingüísticos de nuestros miembros.

Cada año se crean nuevas metas para

mejorar la prestación de servicios y el acceso al cuidado. El plan revisa las metas del año anterior para asegurarse de que se han cumplido. Se hace un seguimiento de cualquier problema con las metas y se determinan las tendencias. La DDD toma medidas para resolver esos problemas.

El plan también incluye una lista de cursos de capacitación a los que asiste el personal de la DDD. Estas capacitaciones ayudan al personal a comprender mejor las necesidades culturales de los miembros a los que atendemos.

La DDD evalúa y supervisa el plan para asegurarse de que es eficaz. La forma en que lo

hacemos es mediante las respuestas que recibimos de las encuestas. Dichas encuestas incluyen encuestas al personal de la DDD, a los Proveedores Calificados, a las familias y a los miembros. Los resultados de las encuestas se incluyen en el plan.

Le invitamos a leer el plan, que puede encontrar en el siguiente enlace:

<https://bit.ly/culturalcompplan>





La herramienta de búsqueda de Medicare puede ayudar a encontrar el mejor plan

La Parte D de Medicare ayuda a los miembros a pagar los medicamentos recetados. Si usted tiene Medicare, podría ayudarle con los gastos de sus medicamentos. No todos los planes de la Parte D aprobados por Medicare cuestan lo mismo. Es importante que los miembros encuentren el plan que mejor se adapte a sus necesidades. No todos los medicamentos están cubiertos por todos los planes. Medicare dispone de una herramienta de búsqueda para saber qué medicamentos cubre cada plan:

www.medicare.gov/find-a-plan

Medicare también ofrece un programa para ayudar a las personas a pagar los copagos y las deducibles de sus medicamentos. Este programa se denomina AYUDA EXTRA de la Parte D de Medicare (Medicare Part D EXTRA HELP, en inglés). Puede solicitar la Ayuda Adicional en cualquier momento. No necesita las Partes A y B para optar a ella. Se basa en la necesidad económica.

Los planes D-SNP (Planes de Necesidades Especiales de Doble Elegibilidad) son para personas que tienen tanto Medicare como Medicaid. Son planes de Medicare Advantage que son opcionales. El objetivo general de un D-SNP es que

tanto Medicaid como Medicare colaboren de forma más eficaz para mejorar la asistencia y reducir los costos. Si desea más información, visite: [Understanding-Medicare-Advantage-Plans.pdf](#).

El Programa de Asistencia para Seguros de Salud del Estado (SHIP) es un servicio gratuito de asesoramiento sobre prestaciones de salud para personas con Medicare. SHIP proporciona a las personas la información necesaria para tomar decisiones sobre los beneficios. Póngase en contacto con SHIP llamando al 1-800-432-4040 para obtener más información sobre los planes de la Parte D o visite la página web:

<https://des.az.gov/services/older-adults/medicare-assistance>.

El primer paso que debe dar un miembro es asegurarse de que tiene Medicare, Hospital (Parte A) y Médico (Parte B). Esto es necesario para inscribirse en un plan de la Parte D. Los afiliados a Medicare tienen una tarjeta roja, blanca y azul de Medicare. Los afiliados sin Medicare pueden ponerse en contacto con la Seguridad Social para saber cómo inscribirse.●

Visit: ssa.gov/benefits/medicare

- Call: 1-800-772-1213
- TTY: 1-800-325-0778

Pruebas Rutinarias Durante el Embarazo

Algunas pruebas de laboratorio forman parte de los cuidados rutinarios durante el embarazo. Estas pruebas pueden ayudarla a usted y a su bebé en desarrollo. Muchos de los problemas detectados por estas pruebas pueden tratarse durante el embarazo.

Las pruebas de laboratorio que se realizan al principio del embarazo incluyen:

- Rubéola
- Hepatitis B y hepatitis C
- Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH)
- Otras infecciones de transmisión sexual (ITS), como sífilis, clamidia, gonorrea y herpes
- Tuberculosis (TB) en función de los factores de riesgo

Si padece alguna de las infecciones anteriores, existe la posibilidad de que se la transmita a su bebé. Es posible que necesite cuidados especiales durante el embarazo. Su bebé también puede necesitar cuidados especiales después del nacimiento. Las pruebas y el tratamiento son beneficios cubiertos para los miembros de AHCCCS.

A todas las mujeres embarazadas miembros de la DDD que reúnen los requisitos para el ALTCS se les asigna un Equipo de Cuidados de Maternidad. Su equipo está formado por su Coordinador de Apoyo, una Enfermera de Cuidados Complejos y una Enfermera Coordinadora de Cuidados de su plan de salud.

Su equipo se pondrá en contacto con usted en cuanto sepamos que está embarazada. Su Coordinador de Apoyo puede ayudarle con los servicios que necesite durante y después del embarazo.

Para más información, haga clic en este enlace: <https://www.acog.org/womens-health/faqs/routine-tests-during-pregnancy>



Para más información, haga clic en este enlace:

<https://www.acog.org/womens-health/faqs/routine-tests-during-pregnancy>



Buscar Servicios de Salud del Comportamiento

Si usted o un ser querido tienen pensamientos de suicidio o sufren problemas de consumo de sustancias o de salud mental:

- Hable con un Coordinador de Apoyo o
- Llame al número de atención al cliente que aparece en el reverso de la tarjeta de seguro de su plan de salud para obtener información sobre los servicios de salud del comportamiento o para obtener ayuda al respecto.

Lea el Manual de Miembros de su plan de salud para obtener más información sobre los Servicios de Salud del Comportamiento. El vídeo de la División “Introducción a los servicios de salud del comportamiento” contiene información sobre los servicios de salud del comportamiento y cómo pueden ayudar a la salud y el bienestar de los miembros. El vídeo está disponible en:

<https://bit.ly/DDDinfovideos>

Servicios de Crisis de Arizona

Cualquier residente de Arizona, con o sin seguro, puede obtener ayuda. Si usted o alguien que conoce está teniendo una crisis de salud del comportamiento, llame a una de las líneas de crisis nacionales o locales que aparecen a continuación. La ayuda para crisis incluye:

- Líneas de ayuda 24 horas al día atendidas por especialistas entrenados en crisis.

- Equipos móviles con profesionales de la salud del comportamiento. Los equipos se desplazan hasta la persona que sufre una crisis para conocer el caso y trabajar en la crisis. El equipo móvil puede ayudar a la persona a recibir más atención si es necesario.
- Los centros de estabilización de una crisis ofrecen ayuda de primera línea que incluye tratamiento con medicación.

Línea directa de crisis del Estado de Arizona:

Teléfono

- 1-844-534-HOPE (4673)

Mensaje

- 4HOPE (44673)

Líneas directas nacionales de Crisis:

- Para ponerse en contacto con la línea nacional de crisis de 24 horas, Línea directa de Suicidio y Crisis: Llame o envíe un mensaje de texto a 988
- Videoteléfono — 988lifeline.org, seleccione ASL NOW en la parte inferior de la página para conectarse con un consejero de 988 línea directa.
- Línea directa nacional de derivación y tratamiento para problemas y trastornos por el consumo de sustancias:

1-800-662-HELP (4357) o envíe un mensaje de texto a 988

Prevención del Suicidio



Reduzca el riesgo de suicidio para usted y las personas que le importan. Esté atento a las señales de alarma y sepa cómo ofrecer ayuda para afrontar la crisis. También es útil recordar que hay formas de obtener ayuda.

Las señales de advertencia de suicidio incluyen:

- Sentirse una carga
- Sentirse solo
- Sentir más ansiedad
- Una sensación de estar atrapado o como si tuviera dolor físico o emocional
- Mayor consumo de alcohol o sustancias
- Buscar una forma de autolesionarse, como reunir pastillas para tomarlas
- Más ira o rabia
- Cambios extremos de humor
- Sin sentido de la esperanza
- Dormir poco o demasiado
- Hablar o publicar sobre el deseo de morir
- Hacer planes para suicidarse

Formas de reducir la tristeza en los momentos difíciles:

- **Estar con los demás:** Pasar tiempo con la familia y los amigos, hacer nuevos amigos y asistir a actividades comunitarias.
- **Bienestar:** Beber suficiente agua, dormir lo suficiente, comer alimentos saludables y hacer ejercicio.
- **Pensamientos saludables:** Piense en los puntos fuertes y en las cosas buenas de la vida, en los recuerdos.
- **Sentido:** buscar aficiones y actividades divertidas o ayudar a los demás.

Si cree que alguien está pasando por un mal momento, hablar con esa persona es el primer paso para prestarle la ayuda que necesita.

Haga preguntas atentas y sepa escuchar.

Las preguntas sencillas y la capacidad de escuchar pueden ser útiles. Podría preguntar:

“¿Cómo estás?” “Te veo distinta, como cambiada y quiero saber cómo te sientes de verdad porque me importas” o “¿Necesitas hablar?”

“A veces hablar puede ayudarlo a uno a sentirse un poco mejor”.
Infórmese sobre los servicios de crisis de salud y los servicios de Arizona.

Los servicios de texto y chat de 988 Lifeline ya están disponibles en español.

Líneas Directas para casos de Suicidio y Crisis por Condado y Nación Tribal

Infórmese sobre los servicios de crisis de salud y los servicios de Arizona

Apache Country: Arizona Complete Health - Plan de Cuidado Completo
1-866-495-6735

Cochise County: Arizona Complete Health - Plan de Cuidado Completo
1-866-495-6735

Coconino County: Care1st
1-877-756-4090

Gila County: Mercy Care
1-800-631-1314

Graham County: Arizona Complete Health - Plan de Cuidado Completo
1-866-495-6735

Greenlee County: Arizona Complete Health - Plan de Cuidado Completo
1-866-495-6735

La Paz County: Arizona Complete Health - Plan de Cuidado Completo
1-866-495-6735

Navajo County: Care1st
1-877-756-4090

Maricopa County: Mercy Care
1-800-631-1314

Mohave: Care1st
1-877-756-4090

Pima County: Arizona Complete Health - Plan de Cuidado Completo
1-866-495-6735

Pinal County: Mercy Care
1-800-631-1314

Santa Cruz County: Arizona Complete Health - Plan de Cuidado Completo
1-866-495-6735

Yuma County: Arizona Complete Health - Plan de Cuidado Completo
1-866-495-6735

Yavapai County: Care1st
1-877-756-4090

Ak-Chin Indian Community:
1-800-259-3449

Gila River Indian Community:
1-800-259-3449

Salt River Pima Maricopa Indian Community:
1-855-331-6432

Tohono O'odham Nation:
1-844-423-8759

La recuperación del Alcoholismo y la Drogadicción

es Para Todos



Millones de estadounidenses padecen un trastorno por consumo de sustancias, pero con tratamiento, la recuperación es posible.

El trastorno por consumo de sustancias puede producirse por consumir:

- Alcohol
- Marihuana
- Inhalantes (inhalar vapores, gases o aerosoles para intoxicarse)
- Opiáceos (uso indebido a analgésicos opiáceos recetados, heroína, opiáceos ilegales, incluidas pastillas falsificadas con fentanilo)
- Metanfetamina
- Cocaína
- LSD y otros alucinógenos

Las distintas sustancias plantean peligros diferentes. El consumo de alcohol y drogas puede provocar:

- Dependencia y adicción
- Lesiones y accidentes
- Problemas de salud y trastornos del sueño
- Problemas económicos y laborales
- Problemas de pareja y mucho más

Algunas sustancias conllevan riesgo de enfermedad o muerte. Por ejemplo, más de cinco personas mueren cada día en Arizona por sobredosis de opiáceos (de opiáceos recetados y de opiáceos ilegales, como pastillas falsificadas con fentanilo).

Dependiendo del tipo de trastorno por consumo de sustancias, el tratamiento puede incluir:

- Consejería para paciente ambulatorio a través de un proveedor de salud del

comportamiento: este tipo de programa ayuda a las personas a comprender la adicción, sus desencadenantes y sus motivos para consumir sustancias. Las personas también aprenden a usar herramientas para reducir o eliminar el consumo.

- Rehabilitación como paciente internado - Un centro a tiempo completo proporciona un entorno que ayuda a las personas a recuperarse sin distracciones ni tentaciones.
- Atención de salud del comportamiento - Proveedores capacitados que ayudan con los problemas de salud mental.
- Tratamiento asistido con medicación (MAT, por sus siglas en inglés): determinadas afecciones, como el trastorno por consumo de opiáceos, pueden beneficiarse de la medicación como primer tratamiento. El MAT puede ayudar con las ansias y los síntomas de abstinencia.
- También existen opciones basadas en la comunidad, como los programas de 12 pasos, SMART Recovery, y Celebrate Recovery.

Hay fortaleza en la búsqueda de ayuda

Si el consumo de sustancias es motivo de preocupación, hable con un Coordinador de Apoyo para obtener información sobre los servicios o llame al número de atención al cliente que figura en el reverso de la tarjeta de asegurado del plan de salud. Los Coordinadores de Apoyo de los Miembros pueden ponerlos en contacto con proveedores de salud del comportamiento para que reciban ayuda. La División también cuenta con especialistas en cuidados complejos de salud mental. Se puede invitar a un especialista en atención compleja de salud mental a la reunión de planificación del miembro y ofrecerle información para ayudar al equipo que atiende al miembro a organizar los servicios.

Si desea rellenar un cuestionario privado para ver cómo el consumo de alcohol puede estar afectando a su salud y bienestar, siga este enlace al cuestionario AUDIT:
bit.ly/bit.ly/auditalcoholselftest

Servicios de Apoyo para la Familia

¿Tiene usted un hijo o un familiar a su cargo que cumple los requisitos para recibir servicios de salud del comportamiento? ¿Alguna vez se ha sentido perdido a la hora de navegar por el sistema o ha sentido que no se le escucha?

¿Sabe que, como familiar, hay servicios disponibles para ayudarle a apoyar a su hijo o familiar?

Los Servicios de Apoyo para la Familia pueden ayudarle a:

- Navegar por los diferentes sistemas de atención, incluidos el sistema de salud del comportamiento, el sistema de bienestar infantil, el sistema educativo y el sistema de justicia juvenil

- Encontrar servicios/recursos que se ajusten a las necesidades del miembro y de la familia
- Adquirir nuevas habilidades para cuidar y defender a su ser querido
- Identificar sistemas de apoyo formales e informales
- Sentirse apoyado durante las reuniones, incluidas las reuniones del equipo del menor y la familia, las reuniones del equipo de recuperación de adultos, las reuniones del tribunal y del 504/IEP
- Encontrar clases, cursos de capacitación, grupos de apoyo y mucho más

Estos servicios están disponibles sin ningún costo para usted proporcionados por muchas agencias diferentes, incluyendo las organizaciones dirigidas por la familia. El personal que presta servicios de apoyo a las familias ha vivido la experiencia de navegar por los sistemas de atención a su propia familia. Además, han recibido una capacitación especial para garantizar que puedan brindarle apoyo a usted y a su familia de la mejor manera posible. Para acceder a estos servicios: póngase en contacto con su plan de salud del AHCCCS, con la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares (OIFA) o con una de las organizaciones dirigidas por familias que se indican a continuación.

- **Caring Connections for Special Needs (Conexiones para el Cuidado de Necesidades Especiales)** (Benson, Sierra Vista, Payson, Douglas, Safford, y Tucson)



- www.ccsneeds.com

- 520-639-9006

- **Family Involvement Center (FIC) (Centro de Participación Familiar)** (Phoenix, Prescott, Flagstaff, y Tucson)

- www.familyinvolvementcenter.org

- 602-288-0155

- **Mentally Ill Kids In Distress (MIKID)** (Niños con Enfermedades Mentales en Peligro) (Phoenix, Tucson, Yuma, Casa Grande, Kingman, Nogales)

- www.mikid.org

- 602-253-1240

- **Raising Special Kids (Criando a Niños Especiales)** (en todo el Estado)

- www.raisingpecialkids.org

- 800-237-3007

- **Reach Family Services/Encuentre Servicios para la Familia** (Phoenix)

- www.reachfs.org

- 602-512-9000

También hay servicios disponibles para apoyar a los miembros. Los Especialistas en Apoyo a la Recuperación entre Iguales son personal capacitado que ha vivido la experiencia de sus propios trastornos de salud mental y/o de consumo de sustancias. Para más información sobre el apoyo entre iguales y las organizaciones dirigidas por iguales, visite:

<https://bit.ly/PeerRunorgs>

** Información facilitada por el sitio web de la OIFA del AHCCCS y el sitio web del Centro de Participación Familiar



La Seguridad y la Calefacción y el Agua

En 2023, según el Departamento de Salud Pública del Condado de Maricopa, 645 personas murieron de calor en el Condado de Maricopa.

Según los registros, esto supone un aumento del 52% con respecto a 2022.

Consejos para Protegerse del calor

El Departamento de Salud Pública del Condado de Maricopa recomienda los siguientes consejos para protegerse del calor:

- Cuando sea posible, permanezca en interiores con aire acondicionado.
- Beba agua ANTES de sentir sed. Además, lleve siempre agua consigo.
- Revise siempre dos veces su vehículo. No deje nunca en el vehículo, ni siquiera brevemente, a personas con discapacidad, niños o animales domésticos.
- El agotamiento por calor es una forma más leve de enfermedad por calor que puede convertirse en insolación si no se trata. Los signos incluyen sudoración abundante, palidez, calambres musculares, cansancio, debilidad y mareos, entre otros.

- Esté atento a los signos de la enfermedad por calor y busque atención médica de inmediato. La insolación es la enfermedad más grave relacionada con el calor y puede provocar la muerte. Los signos incluyen fiebre superior a 39 grados, confusión, mareos, náuseas y dolor de cabeza palpitante, entre otros. La insolación es una emergencia y hay que llamar al 911.

Viste el Departamento de Servicios de Salud de Arizona para información adicional sobre cómo protegerse del calor extremo en: Visit the Arizona Department of Health Services for other extreme heat safety information at: <https://bit.ly/AZDHSpreparedness>

* El Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) es un programa financiado con fondos federales que ayuda a los hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción/enfriamiento, minimizar las crisis y hacer más asequibles los costos de energía. Para más información sobre LIHEAP, visite: <https://des.az.gov/liheap>

Para un verano feliz, practique la seguridad en el agua

Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) el ahogamiento es la principal causa de muerte en niños entre las edades de 1 y 4 años.

Teniendo esto en cuenta, usted puede mantenerse a salvo en el agua siguiendo estos consejos de seguridad acuática:

- Tomar clases de natación y aprender a nadar. Las clases de natación también pueden enseñar técnicas básicas de seguridad en el agua.
- Aprender a hacer la reanimación cardiopulmonar es otra estrategia de prevención de ahogamientos
- La supervisión de los niños cerca del agua incluye prácticas como hacer que un adulto esté a un brazo de distancia del niño en todo momento sin distracciones y no dejar nunca a los niños solos, ni siquiera cerca de las bañeras.
- Vacíe el agua de las cubetas, piscinas para niños, neveras y otros recipientes inmediatamente después de usarlos.
- Los chalecos salvavidas deben estar aprobados por la Guardia Costera de EE.UU. y ajustarse adecuadamente para mantener la cabeza por encima del agua,
- Los juguetes acuáticos, como los manguitos, los aros salvavidas, los tubos flotadores de espuma y los flotadores Puddle Jumper, no aumentan la seguridad del niño en el agua o cerca de ella.
- Hablar sobre la seguridad en el agua con el pediatra/PCP (médico de cabecera) es importante para las personas con Trastorno del Espectro Autista y otras necesidades especiales de atención a la salud, dado el mayor riesgo de ahogamiento, y/o si alguien tiene un trastorno convulsivo, pregunte a su proveedor de atención a la salud sobre su seguridad en y alrededor del agua.
- Construir cercos alrededor de las piscinas. Asegúrese de que los cercos encierran completamente la piscina y de que la puerta tiene cierre automático y pestillo.
- Póngase un chaleco salvavidas cuando esté cerca de masas de agua naturales, como un lago. También cuando esté en una embarcación.
- Evitar el alcohol. El alcohol puede alterar el juicio y el equilibrio. Tampoco beba alcohol mientras vigila a los niños.
- No aguante la respiración demasiado tiempo bajo el agua. Puede perder el conocimiento y ahogarse.
- Nade siempre con un compañero. Nunca nade solo. Además, procure nadar en lugares donde haya socorristas de turno.

Fuente: CDC

Cómo obtener Servicios no incluidos en Título XIX/XXI

(Medicaid y el Programa Estatal de Seguro Médico para Niños)

Algunos miembros de la DDD pueden tener derecho a servicios no incluidos en el Título XIX/XXI, entre ellos:

- alojamiento y comida, se aplican limitaciones de facturación
- servicios de salud mental
- acupuntura auricular (del oído)
- subsidios para servicios públicos

Estos servicios son proporcionados por planes de salud contratados conocidos como Contratistas de Atención Completa de AHCCCS con Acuerdos Regionales de Salud del Comportamiento (ACC-RBHA). Para obtener más información sobre el Título XIX/XXI, comuníquese con su proveedor de salud del comportamiento, quien podrá evaluar la necesidad de recibir estos servicios.

El Coordinador de Apoyo a Miembros también puede ayudarle a acceder a los servicios no incluidos en el Título XIX/XXI.

Denunciar Fraude: Si usted lo sospecha, ¡denúncielo!

El fraude, el mal uso y el abuso de Medicaid (FWA, por sus siglas en inglés) son delitos. Denuncie inmediatamente el fraude, el mal uso y el abuso. No se meterá en problemas ni perderá servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, mal uso o abuso.

- Puede denunciar FWA a la DDD mediante:
- Llamando a la DDD al 1-877-822-5799
- Enviando un correo electrónico a addfwa@azdes.gov
- Enviando una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007.
- Rellenando este formulario en línea:
<https://azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>


También puede denunciar FWA a AHCCCS:

- Fraude por parte de proveedores:
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Fraude por parte de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)



Si tiene preguntas sobre fraude en AHCCCS, abuso del programa o maltrato de un miembro, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a: AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

STATE OF ARIZONA
Department of Economic Security
Division of Developmental Disabilities



Arizona Long Term Care System (ALTCS)
Member Handbook 2023 – 2024

Revision Date: October 2023
The information in this document is continually updated.
For the latest revisions, please visit the Member Resources page on the Division of Developmental Disabilities' website at <https://des.az.gov/ddd>

MANUAL PARA MIEMBROS ARIZONA LONG TERM CARE (ALTCS)

Los miembros con derecho a DDD/ALTCS pueden consultar una copia del Manual para miembros de ALTCS 2023-2024 en el sitio web de la DDD en:
<https://bit.ly/ALTCSmemberhandbook>

Llame al Centro de Atención al Cliente de la DDD al 1-844-770-9500, opción 1, para solicitar una copia impresa.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA DDD

Para presentar una queja o reclamación o si busca recursos generales, llame al Centro de Atención al Cliente de la DDD en el 1-844-770-9500, opción 1.



RECIBA BUENAS NOTICIAS DE LA DDD.

Reciba actualizaciones mensuales y noticias por correo electrónico.

Inscríbase en: <https://bit.ly/DDDupdates>

¿NO PUEDE ENCONTRAR ALGO EN NUESTRO SITIO WEB?

Llame al Centro de Atención al Cliente de la DDD en el 1-844-9500, opción 1, para ayuda.

POLÍTICAS DE LA DDD

Si desea que se le notifiquen las actualizaciones a las políticas de la División, envíe un correo electrónico con su información de contacto a: dddpolicy@azdes.gov

RECURSOS para Individuos con Discapacidades del Desarrollo y sus familias pueden encontrarse en el sitio web de la DES/DDD en:

[https://des.az.gov/services/disabilities/developmental-disabilities/current-member-resources.](https://des.az.gov/services/disabilities/developmental-disabilities/current-member-resources)

Siga la DDD en Facebook en

<https://www.facebook.com/OfficialArizonaDDD>



Division of Developmental Disabilities
1789 W. Jefferson Street
Phoenix, AZ 85007
Mail Drop-2HA1



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY
Your Partner For A Stronger Arizona

DDD Customer Service Center

1-844-770-9500



Equal Opportunity Employer / Program • Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities • To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact the Division of Developmental Disabilities ADA Coordinator at 602-771-2893; TTY/TDD Services: 7-1-1 • Disponible en español en línea o en la oficina local.