



PRIMAVERA/ VERANO 2020

BOLETÍN PARA MIEMBROS DE LA DDD

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO

En Este Boletín

Asambleas Públicas De La DDD.....	2
DDAC Foros Públicos	2
Parte D De Medicare	3
Responsabilidad Respecto A Terceros.....	3
Prevención De Suicidios	4
Peligros Del Uso De Opioides Y Otras Sustancias	4
¿Crisis De Salud Mental?	5
Determinantes Sociales De La Salud.....	6
El Calor De Arizona Puede Ser Mortal.....	7
Pruebas Para Infecciones Durante Embarazos	7

Actualización e Información sobre la Enfermedad por Coronavirus (COVID-19)
 Asegúrese de mantenerse actualizado sobre los cambios que realiza la División durante la pandemia del COVID-19. Puede consultar la página web de la División dedicada exclusivamente a estas actualizaciones en https://bit.ly/DDD_COVID19Actions



Arizona Cuidado A Largo Plazo (ALTCS) Manual de Miembro

Si usted es miembro de ALTCS y desea una copia del Manual para miembros 2018-2019, visite el sitio web de DDD en https://bit.ly/DDD_Resources ara obtener una copia.



Si prefiere que le enviemos una copia por correo, llama 1-844-770-9500, Opción 1.

Reciba las noticias de la DDD

Para suscribirse a las noticias y actualizaciones mensuales de la DDD, visite bit.ly/ddd_news. También puede asistir a una de nuestras Asambleas Públicas de la DDD.

DDD Customer Service Center
1-844-770-9500

DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY
Your Partner For A Stronger Arizona

ASAMBLEAS PÚBLICAS DE LA DDD

La División está organizando Asambleas Públicas en todo el estado mensualmente. El objetivo es que la División comunique las mejoras y cambios que se han implementado como resultado de los comentarios de Asambleas Públicas anteriores y otra información importante para nuestros grupos de interés. La División también solicitará comentarios sobre nuevas ideas para la mejora continua. Se reservará tiempo para una discusión abierta durante la cual los asistentes pueden presentar ideas, inquietudes y comentarios a la División.

Todas las Asambleas Públicas se realizarán de 6:00 PM a 8:00 PM. La planificación para el 2020 se detalla a continuación.

Las ubicaciones se actualizarán en el sitio web de la DDD en <http://bit.ly/dddtownhall> y en la página de Facebook de la DDD en cuanto se definan.

Date	Time	Location
23, y 30 de abril (Reunión Virtual)	6:00 p.m.-8:00 p.m. 6:00 p.m.-8:00 p.m. 6:00 p.m.-8:00 p.m.	Sitio Web: https://bit.ly/COVID_Townhall Reunión numero (access code): 282 179 098 Reunión contraseña: DDD1 Join por telefono: +1-602-666-0783 United States Toll (Phoenix) or +1-415-655-0003 US Toll
7 de mayo	6:00 p.m.-8:00 p.m.	Por Definir Show Low, AZ
4 de junio	6:00 p.m.-8:00 p.m.	Por Definir Scottsdale, AZ
2 de julio	6:00 p.m.-8:00 p.m.	Por Definir Tucson, AZ
6 de agosto	6:00 p.m.-8:00 p.m.	Por Definir Mesa, AZ
3 de septiembre	6:00 p.m.-8:00 p.m.	Por Definir Surprise, AZ
1 de octubre de	6:00 p.m.-8:00 p.m.	Por Definir Flagstaff, AZ
5 de noviembre	6:00 p.m.-8:00 p.m.	Por Definir Anthem, AZ

FOROS PÚBLICOS DE LA DDAC

El Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (DDAC) es un consejo asesor del Subdirector de la División de Discapacidades del Desarrollo en muchos asuntos relacionados a la División.

La misión del DDAC es proporcionar supervisión en nombre de los miembros, sus familias y proveedores.

Los miembros, familias, proveedores y defensores están invitados a asistir al Foro Público y Sesiones de Escucha del DDAC. El calendario para el 2020 se detalla a continuación.

Para obtener más detalles sobre estos eventos, visite el DDAC en línea en <http://des.az.gov/ddac> o contacte al Centro de Servicio al Cliente al 1-844-770-9500, Opción 1.

Public Forum and Listening Session

Date	Time	Location
17 de junio	4:00 p.m.-5:30 p.m. and 6:00 p.m.-7:30 p.m.	Por Definir Casa Grande, AZ
20 de agosto	4:00 p.m.-5:30 p.m. and 6:00 p.m.-7:30 p.m.	Por Definir Bullhead City, AZ
15 de octubre	4:00 p.m.-5:30 p.m. and 6:00 p.m.-7:30 p.m.	Por Definir Buckeye, AZ

PARTE D DE MEDICARE

Si usted toma medicamentos recetados y tiene Medicare, entonces la cobertura de medicamentos recetados (Parte D) puede ser la adecuada para usted.

No todos los planes de Parte D aprobados por Medicare cuestan lo mismo. Es importante encontrar el plan que mejor satisfaga sus necesidades. No todos los medicamentos están cubiertos por todos los planes.

www.medicare.gov/find-a-plan ofrece una herramienta de búsqueda para averiguar qué planes cubren sus medicamentos.

El Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud (SHIP) es un servicio gratuito de asesoramiento sobre beneficios de salud para personas con Medicare. La función del SHIP es educar, defender y asesorar a las personas para que tomen decisiones informadas sobre los beneficios. El SHIP es un programa independiente. Es financiado por agencias federales y no está relacionado a la industria de seguros. Contacte al SHIP al 1.800.432.4040 para obtener ayuda con el acceso a un plan de Parte D.

¿Sabía usted que el DDD está en Facebook?

La página incluye vídeos, fotos de eventos, lo más destacado de los servicios, y mucho más! Echa un vistazo a la página en <https://www.facebook.com/OfficialArizonaDDD>.

RESPONSABILIDAD RESPECTO A TERCEROS

La Responsabilidad de Terceros (TPL) es un seguro de salud adicional. Esto puede incluir una política comercial, privada o Medicare. Los miembros que tienen otro seguro de salud, además de su Plan de Salud de la DDD o Plan de Salud para Indígenas Estadounidenses (AIHP), deben usar ese seguro antes de facturar su Plan de Salud de la DDD o AIHP.

Por ley federal, el Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) es el “pagador de último recurso” en la mayoría de los casos. “Pagador de último recurso” significa que AHCCCS sólo paga después de que se hayan utilizado todas las demás formas de pago.

Por ende, es importante informar los cambios en su(s) cobertura(s) de TPL lo antes posible. Puede informar estos cambios a su Coordinador de Apoyo de la DDD. También es importante informar estos cambios a sus proveedores de servicios lo antes posible.

Se debe informar:

- Cobertura del nuevo seguro
- Cobertura del seguro cancelado
- Cambio de ID o números de póliza
- Cambio de nombre de la aseguradora



Informar los cambios a sus proveedores les permite facturar a tiempo y con precisión. Informar los cambios y mantener actualizada su información permite que la DDD y sus proveedores le brinden la mejor cobertura.

Comprender los beneficios de su seguro puede ser confuso. No tenga miedo de contactar a sus representantes de seguros si tiene alguna pregunta.

PREVENCIÓN DE SUICIDIOS

Herirse con la intención de morir se llama suicidio. Es un problema grande y creciente en los Estados Unidos. Afecta a personas de todas las edades.

Cuando una persona muere por suicidio, sus familiares y amigos también se ven afectados. Pueden sentir tristeza, ira y culpa.

Hay ayuda disponible. Cualquiera que esté en crisis puede:

- Llamar a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio, **1-800-273-TALK (8255)**
- Enviar la palabra "HOME" al **741741**
- Los adolescentes pueden llamar o enviar mensajes de texto a Línea de Vida para Adolescentes al **602-248-TEEN (8336)**

Si se siente deprimido o ansioso, hable con su médico u otro profesional de la salud sobre los medicamentos que pueden ayudarlo.

Su Coordinador de Apoyo de la DDD puede encontrar otros recursos en su área.

PELIGROS DEL USO DE OPIOIDES Y OTRAS SUSTANCIAS

El Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE.UU. ha informado que las muertes por sobredosis de drogas son la principal causa de muerte por lesiones en los Estados Unidos.

Muchas de estas muertes son por medicamentos opioides recetados. Los opioides a menudo se usan para tratar dolores crónicos y agudos, pero puede haber riesgos al usarlos.

Estos riesgos son:

- Uso incorrecto
- Trastorno por consumo de opioides (adicción)
- Sobredosis
- Muerte

Existen opciones no opioides para tratar el dolor, como:

- Acetaminofén o ibuprofeno
- Terapia cognitiva conductual - aprender a reducir el dolor y los factores desencadenantes del estrés
- Medicamentos para la depresión o convulsiones
- Ejercicio y perder peso

Hable con su médico sobre las mejores opciones para usted.

La Línea Directa de Tratamiento y Remisión de Problemas por Uso de Sustancias y Trastornos a Nivel Nacional está disponible las 24 horas del día. Llame al 1-800-662-HELP (4357) para recibir ayuda en caso de una crisis.

¿CRISIS DE SALUD MENTAL?

Si tiene una emergencia, es importante que obtenga ayuda de inmediato. Si cree que podría lastimarse o lastimar a otra persona, llame al 911 o al Número de Teléfono de Crisis de su área a continuación.

Condado de Maricopa atendido por Mercy Care:

- 1-800-631-1314 or 602-222-9444
- TDD/TTY: 1-800-327-9254

Condados de Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y Yuma atendido por Arizona Complete Health:

- 1-866-495-6735
- TDD/TTY: 1-877-613-2076

Condados de Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendido por Health Choice Arizona:

- 1-877-756-4090
- TDD/TTY: 1-800-842-4681

Comunidades Indígenas Gila River y Ak-Chin atendido por EMPACT:

- 1-800-259-3449

Líneas Nacionales de Crisis de 24 horas Línea

Nacional de Prevención de Suicidio

- Teléfono: 1-800-273-TALK (8255)
- Texto: Envíe la palabra "HOME" al 741741

Asuntos Relacionados al Uso de Sustancias y Trastornos. Línea Directa de Tratamiento y Remisión:

- 1-800-662-HELP (4357)

Especialmente para los Adolescentes

Línea de vida adolscentes de telefono or texto:

- 602-248-TEEN (8336)

Centro de Servicio al Cliente de la DDD

Para presentar un reclamo/ queja o si está buscando recursos generales, llame al Centro de Servicio al Cliente de la DDD al 1-844-770-9500, Opción 1.

Recursos

Puede encontrar los Recursos para Individuos con Discapacidades del Desarrollo y sus Familias en el sitio web de DES/ DDD en https://bit.ly/DDD_Resources.

¿No Puede Encontrar Algo en Nuestro Sitio Web?

Llame al Centro de Servicio al Cliente de la DDD al 1-844-9500, Opción 1, para obtener ayuda

Política de la DDD

Si desea recibir una notificación de las actualizaciones de la política de la División, envíe un correo electrónico con su información de contacto a dddpolicy@azdes.gov.



DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD

La División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) tiene ahora una Oficina de Asuntos Individuales y Familiares (OIFA). La OIFA proporciona a los miembros de la DDD y a sus familias recursos para ayudarlos a llevar una vida autodirigida, saludable y significativa.

Los determinantes sociales de la salud son condiciones en las que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen. Incluyen factores como:

- Educación
- Empleo
- Entorno físico
- Estatus
- Redes de apoyo social

Estos determinantes sociales de la salud pueden afectar la salud y el bienestar de una persona. La OIFA de la DDD se enfoca en ayudar a los miembros cuya salud se ve afectada por las influencias sociales.

Estos campos son:

- **Vivienda Asequible:** La DDD trabaja con las Autoridades de Vivienda Pública y el Departamento de Vivienda de Arizona (ADOH) para proporcionar opciones de vivienda asequible y recursos de vivienda a los miembros.
- **Colaboración de Cuidado de Acogida:** La DDD trabaja con el Departamento de Seguridad Infantil de Arizona (DSI) y otras agencias de bienestar infantil para asegurarse que los miembros compartidos

reciban los servicios y el apoyo que necesitan.

- **Defensa de Miembros y Familias:** Trabaja con los miembros y las familias para abogar por problemas específicos que pueden requerir mediación o asistencia.
- **Coordinación de Alcance de Justicia:** Ayuda a coordinar los beneficios para los miembros que han sido encarcelados para garantizar una transición sin problemas después de su liberación. Coordina con varias partes interesadas que trabajan juntas para apoyar al miembro.
- **Coordinación de Beneficios:** Brinda información a los miembros y familias sobre los programas de beneficios estatales y federales. Ayuda a los miembros y familias a comprender los beneficios, incluyendo la Ley "Achieving a Better Life Experience AZ" (Lograr una Mejor Experiencia de Vida; Cuenta AZ ABLE).
- **Apoyo y Servicios de Empleos:** Además de las actividades de la OIFA, la DDD ofrece apoyo y servicios de empleo a los miembros para ayudarlos a adquirir las habilidades necesarias para encontrar y mantener un empleo.

Contacte a su Coordinador de Apoyo de la DDD para lo siguiente:

- Más información sobre todo lo anterior
- Ayuda o una remisión a asistencia adicional
- Ayuda para navegar en el sistema de la DDD
- Ayuda para conectarse con los recursos de la comunidad

Denunciar fraude ¡SI LO SOSPECHA, REPÓRTELO!

El fraude es un engaño intencional o tergiversación hecha por una persona a sabiendas que dicho engaño podría causar un beneficio no autorizado para sí mismo o para otra persona (42 C.F.R. sección 455.2).

Reporte un fraude de la División de Discapacidades del Desarrollo a línea directa contra el fraude de la DES/DDD: 1-877-822-5799.



EL CALOR DE ARIZONA PUEDE SER MORTAL

- En el 2018, hubo 130 muertes causadas por el calor en Arizona, según el Departamento de Servicios de Salud de Arizona (ADHS).
- En el mismo año, hubo 664 hospitalizaciones por una enfermedad de estrés por calor, según el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).
- ¡Todos están en riesgo!

El verano trae largos períodos de altas temperaturas que pueden causar enfermedades e incluso la muerte. Los ancianos, niños y personas con ciertas afecciones médicas, como las enfermedades del corazón corren mayor riesgo.

Incluso las personas jóvenes y sanas pueden verse afectadas por el calor si participan en actividades físicas pesadas durante el calor.

Protéjase y Proteja a los Demás del Calor Extremo:

- Tome líquidos en abundancia, especialmente agua.
- Relájese y evite la actividad física, especialmente después del mediodía, cuando el calor es más alto.
- Use protector solar con clasificación SPF-30 o superior con protección UVA y UVB. Aplique protector solar media hora antes de salir al exterior para lograr una efectividad total. Vuelva a aplicar el protector solar después de estar fuera durante una hora.
- Busque la sombra especialmente durante

el mediodía, cuando los rayos del sol son más fuertes y causan el mayor daño. Evite la exposición directa entre las 10:00 AM y las 4:00 PM. Busque sombra debajo de un paraguas o árbol.

- Cúbrase con ropa para proteger la piel expuesta. Las camisas holgadas de manga larga y pantalones largos confeccionados con tela de tejido tupido ofrecen la mejor protección.
- Use un sombrero con ala ancha para sombrear la cara, la cabeza, las orejas y el cuello. Los rayos UV pueden llegar a cualquier persona en días nublados y brumosos, así como en días soleados y luminosos.
- Use gafas de sol que le cubran y bloqueen lo más cerca posible al 100 por ciento de los rayos UVA y UVB. Las gafas de sol protegen de la exposición al sol los ojos y la piel sensible alrededor de los ojos.
- ¡Nunca deje personas ni animales en un vehículo, ni siquiera por un segundo! Las temperaturas en un vehículo pueden alcanzar los 130 °F - 150 °F en los primeros 5 a 15 minutos, ¡incluso si la temperatura exterior es sólo de 80 grados!

Para obtener más información sobre cómo proteger a las poblaciones vulnerables del calor extremo, visite el CDC en <https://www.cdc.gov/disasters/extremeheat/index.html>

PRUEBAS PARA INFECCIONES DURANTE EMBARAZOS



Es importante que las mujeres embarazadas se hagan la prueba de infecciones de transmisión sexual como:

- Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH)
- Hepatitis B
- Sífilis
- Otras – según la edad y los factores de riesgo

Esto es necesario para la salud de la madre y del bebé. Las mujeres embarazadas deben hablar con su obstetra u otro profesional de la salud sobre hacerse estas pruebas. El tratamiento

de seguimiento y el asesoramiento están disponibles si alguna prueba es positiva.

Las miembros embarazadas de ALTCS tienen un equipo para coordinar la atención prenatal, incluyendo su Enfermera de Distrito y las Enfermeras de Maternidad en la DDD y los planes de salud.

Si necesita ayuda adicional, por favor comuníquese a su Coordinador de Apoyo de la DDD.

Division of Developmental Disabilities
2200 N. Central, Suite 200
Phoenix AZ, 85004
Mail Drop: 2HB3

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición • Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con el coordinador de la ADA de la División de Discapacidades del Desarrollo al 602-771-2893; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office