

Administración de Servicios  
de Rehabilitación

## **Historias de Éxito de Clientes de RSA**

*¡Nuestros clientes son el  
corazón de nuestro trabajo!*



Como cliente de uno de nuestros Programas de Administración de Servicios de Rehabilitación (Rehabilitación Vocacional (VR, por sus siglas en inglés), Vida Independiente para Personas Mayores Ciegas (ILOB, por sus siglas en inglés) y Programa de Emprendimiento Comercial (BEP, por sus siglas en inglés), ¡su éxito es nuestro éxito! La ayuda y el apoyo que recibió de nuestro increíble equipo le facilitaron ser más independiente y encontrar un trabajo que disfruta. Cada persona que trabaja con nosotros tiene una historia diferente, y la suya demuestra cómo nuestros programas pueden marcar una gran diferencia.


Cuando las personas comparten sus historias, ayudan a otros a conocer lo que hacemos y les da esperanza. Su historia podría inspirar a alguien que apenas está considerando solicitar uno de nuestros programas.

**Vea la última página para leer la declaración de EOE/ADA**

## ¿Le gustaría compartir su experiencia para animar a otros?

Queremos celebrar cada logro a medida que avanzas hacia la independencia y la búsqueda de un empleo, no solo al final de recibir los servicios. Nuestro equipo hablará con usted sobre la posibilidad de compartir su historia a lo largo de su trayectoria con nosotros.

Si le interesa y desea compartir su historia, a continuación le presentamos algunos pasos sencillos que puede seguir:

1. Informe al miembro del personal que se le ha asignado que le gustaría compartir su historia (este podría ser su consejero de VR, instructor de rehabilitación o consultor de BEP)
2. Complete el formulario de consentimiento (DES-1050A), que puede obtener del miembro del personal asignado o puede acceder a él mediante el código QR a la derecha 
3. Devuelva el formulario de consentimiento completo al miembro del personal asignado
4. A continuación, su miembro del personal asignado se pondrá en contacto con usted para informarle que alguien de nuestro equipo se pondrá en contacto con usted para obtener más información sobre su exitosa trayectoria.

Cuando un miembro del equipo lo contacte, le preguntará más sobre usted, los servicios que recibió a través de uno de nuestros programas y cómo estos servicios lo han ayudado a alcanzar sus objetivos.

## Preguntas que le pueden hacer al preparar la historia de éxito del cliente

### Preguntas para clientes de VR:

- ¿Qué le llevó a acudir a la Rehabilitación Vocacional del DES?

- ¿Cómo le ayudó VR a determinar su objetivo laboral?
- ¿Cómo le ha ayudado el personal de VR a alcanzar su objetivo laboral?
- ¿Qué servicios recibió?
- ¿Quién es su empleador y cuál es su puesto?
- ¿Qué es lo que más le gusta de tener un trabajo?
- ¿Qué habilidades aprendió que le han ayudado más?
- ¿Cómo se siente respecto a su éxito?
- ¿Recomendaría VR a otras personas? ¿Por qué sí o por qué no?

### **Preguntas para los clientes de ILOB:**

- ¿Cómo le ha ayudado este programa a mantener su independencia tras la pérdida de visión?
- ¿Qué es lo que más le ha beneficiado de los servicios del programa ILOB?
- ¿Qué le diría a alguien que esté considerando solicitar este servicio, pero no esté seguro?

### **Preguntas para los operadores de BEP:**

- ¿Qué retos ha enfrentado como operador de BEP y cómo los superó?
- ¿Qué servicios y ayudas le ha proporcionado VR para ayudarlo a convertirse en operador?
- ¿Qué le diría a alguien con pérdida de visión que no está seguro de poder trabajar?

Las historias se comparten a lo largo del año y pueden prepararse de diversas maneras. Algunas historias de éxito de clientes se comparten en formato narrativo o en un video corto, mientras que otras se desarrollan como publicaciones breves en redes sociales en una de nuestras cuentas de DES (Facebook, Instagram, LinkedIn).

A continuación se muestran algunos ejemplos de historias de éxito de clientes que se han compartido anteriormente.

Ejemplo de una historia de éxito de un cliente de RSA:

National Disability Employment Awareness Month

ARIZONA@WORK  
Innovative Workforce Solutions

**NATIONAL DISABILITY EMPLOYMENT AWARENESS MONTH**

#NDEAM  
ADVANCING ACCESS & EQUITY

“VR has given me this opportunity to try out different jobs that would best suit my interests.”

Ashley J., Vocational Rehabilitation Client

DES.AZ.GOV/VR

DES ARIZONA@WORK

A PROUD PARTNER OF

National Disability Employment Awareness Month

#NDEAM  
ADVANCING ACCESS & EQUITY

**NATIONAL DISABILITY EMPLOYMENT AWARENESS MONTH**

“I think it's very important for people with disabilities to work towards being employed. It's very important and helps us be more integrated into the community. I think employment is the best way for us to get that independence.”

Asim Dietrich,  
Supervising Attorney at the Arizona Center for Disability Law (ACDL)

DES.AZ.GOV/VR

DES ARIZONA@WORK

A PROUD PARTNER OF

¡Gracias por trabajar con nuestro equipo y esperamos poder compartir su éxito!

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición • Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con la oficina local; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office