

## Queja Estatal

### ¿Quién debe llenar este formulario?

Cualquier persona que crea que un proveedor de servicios de intervención temprana (EIS, por sus siglas en inglés) ha infringido la [ley](#) y desee que el Programa de Intervención Temprana de Arizona (AzEIP, por sus siglas en inglés) investigue.

### ¿Debo usar este formulario?

No, se puede presentar una queja sin usar el formulario, siempre y cuando la queja esté escrita, firmada e indique que un proveedor de EIS o AzEIP ha infringido la [ley](#).

Nombre de la(s) persona(s) o entidad que presenta la queja \_\_\_\_\_

Información de contacto de la persona o entidad que presenta la queja

Si la queja se refiere a un niño específico:

Nombre del niño (si la queja se refiere a un niño específico) \_\_\_\_\_

Dirección de residencia del niño (*No., Calle, Ciudad, Estado, Código Postal*)

Nombre del proveedor de servicios de intervención temprana que trabaja con el niño:

Por favor, díganos qué cree que el programa de intervención temprana de AzEIP o el proveedor de EIS ha hecho mal:

Proporcione detalles sobre lo ocurrido. Ejemplos de detalles útiles incluyen las fechas en que ocurrieron los hechos, los nombres de las personas con las que se comunicó y lo que se dijo

Si su queja está relacionada con un niño específico y tiene una sugerencia sobre cómo se puede resolver el problema, por favor díganos su(s) sugerencia(s):

---

¿La infracción ocurrió dentro del último año (365 días)?      Sí      No

(Pregunta opcional) ¿Cree que la(s) presunta(s) infracción(es) continúan hoy en día?      Sí      No

Su firma es necesaria para que podamos investigar su queja.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Si su queja está relacionada con las acciones de una agencia proveedora de servicios de AzEIP o de un proveedor de servicios de intervención temprana, debe enviar una copia de esta queja a dicha agencia al mismo tiempo que la envía a AzEIP.

Puede enviar su queja junto con cualquier otro documento que desee presentar por correo, fax o correo electrónico a:

Arizona Early Intervention Program AzEIP  
Attention: Dispute Resolution  
1789 W Jefferson St Mail Drop 2HP1  
Phoenix, AZ 85007  
Fax: 602-200-9820

Correo electrónico: [azeipqualityimprovement@azdes.gov](mailto:azeipqualityimprovement@azdes.gov)

## **¿Qué sucede después de enviar este formulario a AzEIP?**

AzEIP revisará su queja y decidirá si indica que se ha infringido la ley. Si AzEIP determina que la ley puede haber sido infringida, podríamos abrir una investigación. AzEIP le enviará una carta dentro de 10 días para informarle si se abrirá una investigación.