



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

HOW DO I FILE A COMPLAINT?

CLIENT:

Ask to speak to a member of management.

FAA STAFF:

Follow your office procedure when a client requests to speak to a member of management.

¿CÓMO PODRÉ PRESENTAR UNA QUEJA?

CLIENTE:

Pida hablar con uno/a de los administradores o manejadores.

EMPLEADOS DE FAA:

Siga el procedimiento de su oficina para cuando un(a) cliente pida hablar con uno/a de los administradores o manejadores.

This institution is an equal opportunity provider.

DES/TANF Agencies are Equal Opportunity Employers/ Programs • Under Titles VI and VII of the Civil Rights Act of 1964 (Title VI & VII), and the Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA), Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1975, and Title II of the Genetic Information Nondiscrimination Act (GINA) of 2008; the Department prohibits discrimination in admissions, programs, services, activities, or employment based on race, color, religion, sex, national origin, age, disability, genetics and retaliation. To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact your local office; TTY/TDD Services: 7-1-1.

Esta entidad es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.

Agencias de DES/TANF son empleadores y programas de igualdad de oportunidades • Bajo los Títulos VI y VII de la Ley de los Derechos Civiles de 1964 (Títulos VI y VII) y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA por sus siglas en inglés), Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, Ley contra la Discriminación por Edad de 1975 y el Título II de la Ley contra la Discriminación por Información Genética (GINA por sus siglas en inglés) de 2008; el Departamento prohíbe la discriminación en la admisión, programas, servicios, actividades o empleo basado en raza, color, religión, sexo, origen, edad, discapacidad, genética y represalias. Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con la oficina local; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1.