

Cómo usar su tarjeta EBT de Arizona



Esta guía brinda información sobre cómo usar su tarjeta EBT de Arizona. Para acceso fácil a su saldo, historial de transacciones o seleccionar o cambiar un PIN, visite www.ebtEDGE.com.

O la aplicación móvil ebtEDGE

Si tiene preguntas acerca de su tarjeta, llame al Servicio al Cliente disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-888-997-9333.

Los usuarios de teléfonos para escribir texto (TTY) pueden llamar al número sin cargo 1-800-367-8939.

CÓMO SELECCIONAR SU PIN

Antes de poder usar su tarjeta, debe seleccionar un número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN) de cuatro dígitos.

1. VISÍTENOS EN LÍNEA

- En www.ebtEDGE.com, e ingrese los 16 dígitos del número de su tarjeta
- Ingrese su fecha de nacimiento
- Ingrese su número de caso
- Si no tiene acceso a Internet, llame al número de Servicio al Cliente que aparece en el reverso de su tarjeta

2. SELECCIONE UN PIN

- Debe seleccionar un número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN) de cuatro dígitos para su tarjeta
- Elija un número de 4 dígitos que sea fácil de recordar para usted pero que sea difícil de adivinar para los demás

3. FIRME EN EL REVERSO

- Asegúrese de firmar en el reverso de su tarjeta
- No escriba su PIN en su tarjeta

CÓMO USAR SU TARJETA

Una vez que ha seleccionado su PIN, puede usarla para comprar alimentos y obtener dinero en efectivo (si recibe beneficios en efectivo) en cualquier parte que vea el logotipo QUEST®.



COMPRA DE COMESTIBLES

- Seleccione "EBT" en la terminal del comerciante e ingrese su PIN de cuatro dígitos
- Dígale al cajero la cuenta de beneficios para efectuar el cargo (SNAP o en efectivo)
- Guarde su recibo; allí aparece el saldo de su cuenta
- Nunca hay una tarifa por hacer una compra de alimentos en una tienda.
- La compra en línea de comestibles con EBT está disponible en varios minoristas de Arizona. Para obtener una lista actualizada de los minoristas en línea de Arizona, consulte el sitio web de DES en <https://des.az.gov/services/basic-needs/food-assistance/nutrition-assistance/ebt-card>

CÓMO OBTENER DINERO EN EFECTIVO EN UN CAJERO AUTOMÁTICO *SOLO PARA LOS BENEFICIOS EN EFECTIVO*

- Inserte su tarjeta e ingrese su PIN de cuatro dígitos
- Seleccione "Withdraw" (Retirar) desde "Checking" (Cuenta corriente)
- Ingrese la cantidad de dinero en efectivo que desea; la mayoría de los cajeros automáticos solo entregarán billetes de \$20 (\$20, \$40, \$100, etc.)
- Es posible que existan cargos por usar su tarjeta para obtener dinero en efectivo en un cajero automático

CÓMO OBTENER REEMBOLSO DE DINERO EN EFECTIVO CON UNA COMPRA SOLO PARA LOS BENEFICIOS EN EFECTIVO

- Seleccione “EBT” en la terminal del comerciante e ingrese su PIN de cuatro dígitos
- Dígale al cajero que lo cargue en su cuenta en efectivo
- Dígale al cajero la cantidad de dinero en efectivo que desea o ingrese la cantidad en la terminal

TRANSACCIONES MANUALES

- Si la terminal de la tienda no está funcionando, todavía puede usar sus beneficios del SNAP para comprar alimentos
- El cajero sumará el total de sus comestibles y completará un formulario
- Firme el formulario y guarde una copia como recibo

USO DE SUS BENEFICIOS DE MANERA ILEGAL

- Puede ser descalificado del programa de beneficios y es posible que se le procese judicialmente si usa su tarjeta para propósitos ilegales
- Es ilegal retirar dinero de TANF en cajeros automáticos o usar su tarjeta en máquinas de Punto de Venta en tiendas de licores, casinos, instalaciones de carreras de caballos o perros, dispensarios de marihuana medicinal o establecimientos de entretenimiento para adultos. También es ilegal usar su tarjeta para comprar boletos de lotería.

CÓMO ADMINISTRAR SUS BENEFICIOS

Es importante conocer cuándo recibe sus beneficios y cuánto posee en su tarjeta.

EMISIÓN DE BENEFICIOS

- Sus beneficios se depositan en su tarjeta el mismo día cada mes
- Los beneficios que no se usan se transfieren al mes siguiente
- Consulte el Cronograma de emisión de beneficios que venía con su tarjeta

CONOZCA SU SALDO

- Acceda a www.ebtEDGE.com
- O en la aplicación móvil ebtEDGE
- O revise su último recibo, o
- Llame al Servicio al Cliente

CÓMO MANTENER SU TARJETA Y SU PIN SEGUROS

Su tarjeta y su PIN son esenciales para que reciba sus beneficios. Si alguien tiene acceso a su tarjeta y conoce su PIN, puede usar todos sus beneficios.

Al crear una cuenta o usar la aplicación móvil, puede

- Congelar su tarjeta cuando no este en uso.
- Descongelarlo para usarlo
- Bloquear las compras fuera del estado a menos que necesite permitir las
- Bloquear las compras en línea a menos que necesite permitir las

CUIDADO DE LA TARJETA

- Conserve su tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o su cartera

- No ensucie su tarjeta
- Mantenga su tarjeta lejos de imanes y equipos electrónicos
- No deje su tarjeta bajo la luz directa del sol

SEGURIDAD DEL PIN

- No escriba su PIN en su tarjeta ni en ninguna otra cosa que guarde con su tarjeta
- Su pin es esencial para sus beneficios. ¡Protéjalo! beneficios perdidos o robados no seran reemplazados.
- Cambie su pin con frecuencia

REEMPLAZO DE TARJETA/PIN

- Informe inmediatamente las tarjetas perdidas, robadas o dañadas al Servicio de atención al cliente
- Tarjeta de reemplazo: 1 gratis por año, luego \$5.00 cada uno
- Si olvida su PIN o desea cambiarlo, inicie sesión en www.ebtEDGE.com (o llame al Servicio al Cliente) para seleccionar uno nuevo

INFORMACIÓN ADICIONAL

EL USO DE SU TARJETA ARIZONA EBT QUEST

No hay cantidad mínima que tiene que gastar para usar su tarjeta. Puede usar su tarjeta mientras le queden beneficios en su cuenta. Guarde su recibo en papel. Mostrará el monto, fecha y hora de su compra o devolución, el nombre y ubicación de la tienda, el tipo de transacción, su saldo restante y parte de su número de tarjeta.

MANTENGA SU TARJETA SEGURA

- Su tarjeta EBT nunca se expira, así que mantenga su tarjeta segura y protegida como lo haría con cualquier tarjeta de débito crédito.
- Para proteger el saldo de su tarjeta de ser robada entre visitas a la tienda, puede bloquear temporalmente su tarjeta hasta que este listo para usarla de nuevo a través de cualquier opción de contacto de ebtEDGE
- Bloquear transacciones fuera del estado
- Bloquear transacciones de internet

PROTEJA SU PIN

- Mantenga su PIN en secreto
- Cambiar su PIN a través de las opciones de contacto de ebtEDGE el día antes de recibir sus beneficios cada mes puede evitar que los skimmers roben su PIN y sus beneficios.

TITULAR ALTERNO DE LA TARJETA

Puede elegir a un titular alternativo de la tarjeta, para que obtenga los beneficios por usted. Si necesita a un Titular alternativo de la tarjeta, elija a una persona de confianza. Recuerde, los beneficios perdidos o robados no serán reemplazados.

¿QUÉ SUCEDE SI NO DESEO USAR TODOS MIS BENEFICIOS EN UN MES?

Los beneficios del Programa suplementario de asistencia nutricional (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) que no utilice permanecen en su cuenta EBT de Arizona hasta que los utilice.

Sin embargo, si no utiliza sus beneficios SNAP al menos una vez durante un período de 9 meses, esos beneficios se eliminarán de su cuenta por uso inactivo.

¡DENUNCIE EL FRAUDE!

Se parte de la solución, si sospechas que alguien está haciendo un mal uso o traficando con sus beneficios de EBT, reportalo. Todas las denuncias se pueden enviar de forma anónima.

Línea de fraude de DES: 1-800-251-2436

Informe en línea: https://azdes-community.my.salesforce-sites.com/Fraud_Referral_Form_Spanish_External

Esta entidad es un proveedor de igualdad de oportunidades. De conformidad con la ley federal de derechos civiles y las normas y Políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos. Estados Unidos (USDA), esta entidad tiene prohibido discriminar basado en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo (incluido el género), identidad y orientación sexual), credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas o represalias por actividades leyes anteriores de derechos civiles. Archivar una queja discriminación, escriba: Servicio de Alimentos y Nutrición, USDA 1320 Braddock Place, Sala 334 Alexandria, VA 22314; o fax: (833) 256-1665, o (202)-690-7442; o por correo electrónico: FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov Las personas con problemas de audición o del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal Retransmisión al (800) 877-8339 o (800) 845-6136 (español).

ARIZONA

Consulte su saldo, revise sus transacciones y obtenga otra información de la cuenta a través de Internet en www.ebtEDGE.com o la aplicación móvil: ebtEDGE (disponible en Google Play o Apple App Store)

Servicio al Cliente disponible las 24 horas del día, 1-888-997-9333, los 7 días de la semana ©

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

Comprar, vender u otro uso indebido de los beneficios del SNAP es un delito federal. Para denunciar presuntos abusos, visite www.usda.gov/oig/hotline.htm o llame al: 1-800-424-9121. © 2024 FIS. Todos los derechos reservados.

Número de parte de FIS: 54433I004