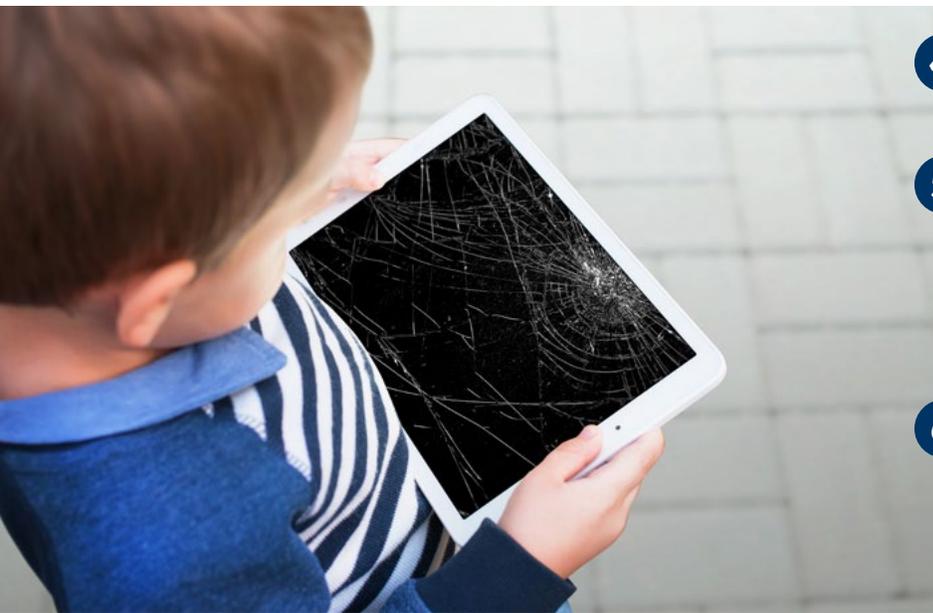


## Reparación o Reemplazo del Sistema de Comunicación Aumentativa y Alternativa

Pudieran estar disponibles los beneficios del sistema de Comunicación Aumentativa y Alternativa (AAC) a los miembros de la División que también son elegibles para Sistema de Cuidado Prolongado de Arizona (ALTCS). Esta referencia destaca lo que usted puede hacer si su dispositivo necesitara ser reparado o reemplazado.



### ¿Qué Pasa si el Sistema de AAC Necesita obtener una Reparación?

- 1 **Es Necesaria la Aprobación:** El Plan de Salud de la DDD necesita aprobar todas las reparaciones.
- 2 **Una Reparación al Año:** Todos los Planes de Salud de la DDD cubren un año de reparación al menos que el dispositivo se encuentre bajo garantía.
- 3 **Verificación de Garantía:** Pregúntele al Coordinador de Apoyo de la DDD o a la Compañía de Equipo Médico Durable que proporcionó el Sistema de AAC si este está bajo garantía.
- 4 **Asistencia de Garantía:** El Plan de Salud de la DDD asiste con el regreso del dispositivo si este está bajo garantía.
- 5 **No Cobertura por Pérdida de Información:** El Plan de Salud de la DDD del miembro no cubre la pérdida o las aplicaciones borradas si al miembro se le olvida su nombre de usuario o contraseña.
- 6 **A Quién Contactar:** Para preguntas sobre reparaciones, pregúntele al Coordinador de Apoyo de la DDD o comuníquese con el Plan de Salud de la DDD.

### ¿Qué Sucede en Caso de Que Sea Necesario un Reemplazo de AAC?

- **Expectativa de Vida:** El dispositivo y sus accesorios deberán servir por lo menos por 36 meses.
- **Condiciones de Reemplazo:** Los miembros pueden obtener un dispositivo de AAC nuevo si:
  - Es extraviado o dañado irreparablemente.
  - Han sido tres años y el dispositivo ya no funciona más.
  - Han cambiado las necesidades médicas del miembro.
  - El dispositivo no está ayudando, incluso después del entrenamiento.
  - El fabricante dice que este no puede ser reparado.
  - Los accesorios originales están dañados o desgastados.
  - Se necesita un informe policial o “Find My iPad” (Encuentre Mi iPad) (para los iPads) si este es extraviado o robado.
- **A Quien Contactar:** Pregúntele al Coordinador de Apoyo de la DDD o comuníquese con el Plan de Salud de la DDD con cualquier pregunta sobre el proceso de reemplazo.

## ¿Qué Pasa si es Necesario Realizar una Reevaluación o Cambio al Dispositivo?

- 1 Pudiera ser necesaria una reevaluación si:**
  - Llegan a cambiar las necesidades de comunicación del miembro.
  - El dispositivo no apoya la comunicación del miembro de una forma eficaz.
  - El dispositivo no está cumpliendo con las necesidades del miembro.

Pudiera ser necesaria la aprobación. Para orientación, comuníquese con el Patólogo de Habla y Lenguaje (SLP) original o el Coordinador de Apoyo de la DDD.

- 2 Condiciones para la Reevaluación:**
  - El dispositivo no está ayudando después de tres meses de entrenamiento.
  - Han cambiado las condiciones médicas del miembro.
  - El dispositivo no está cumpliendo con las necesidades del miembro.

- 3 Obtener la Aprobación:** Comuníquese con el SLP original o solicite la asistencia del Coordinador de Apoyo de la DDD si es necesaria la aprobación para un remplazo.



## Los miembros deberán comunicarse con su Coordinador de Apoyo o su Plan de Salud de la DDD/Programa de Salud Tribal para obtener más información sobre la AAC.

- Agencia Mercy Care
  - <https://www.mercycareaz.org/dd/more-benefits.html>
  - Número de Teléfono: 1 (800) 624-3879 (TTY/TDD 711)
- Plan Comunitario de United Healthcare
  - <https://www.uhcprovider.com/content/dam/provider/docs/public/commplan/az/news/AZ-Guidelines-for-AAC-Devices.pdf?time=17095736801>
  - Número de Teléfono: 1 (800) 348-4058
- Programa de Salud Tribal
  - Coordinador de Atención Médica del Programa de Salud Tribal — AHCCCS DFSM
  - Número de Teléfono: (602) 417-4994