

DDD's Augmentative and Alternative Communication (AAC) Program Overview

[Augmentative and Alternative Communication \(AAC\) service benefits](#) may be available to Division members who are also eligible for the Arizona Long-Term Care System (ALTCS).

AAC services are provided by the DDD Health Plans. The DDD Health Plans include:

- 1 Mercy Care Plan (MCP)
- 2 United Healthcare Community Plan (UHCCP)
- 3 Tribal Health Program



What are AAC Systems?

AAC Systems are designed for individuals who cannot meet their communication needs through speech alone. There are two AAC system categories:

- 1 **Augmentative:** Enhances existing speech.
- 2 **Alternative:** Replaces all speech.

Types of AAC

There are two AAC system types:

- 1 **Unaided AAC:** Requires no equipment (*e.g. gestures or sign language*)
- 2 **Aided AAC:** Uses tools or technology such as picture boards or speech-generating devices.

Members should contact their Support Coordinator or their DDD Health Plan/Tribal Health Program for more information about AAC.

- Mercy Care
 - <https://www.mercycareaz.org/dd/more-benefits.html>
 - Phone Number: 1 (800) 624-3879 (TTY/TDD 711)
- United Healthcare Community Plan
 - <https://www.uhc.com/communityplan/arizona/plans/medicaid/developmental-disabilities#flyoutModal-797352902>
 - Phone Number: 1 (800) 348-4058
- Tribal Health Program
 - Tribal Health Program Healthcare Coordinator — AHCCCS DFMS
 - Phone Number: (602) 417-4994

Equal Opportunity Employer / Program • Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities • To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact the Division of Developmental Disabilities Customer Service Center at 1 844-770 9500; TTY/TDD Services: 7 1 1 • Español al reverso

DDD-2321A FLYBIL (11/24)

Resumen del Programa de Comunicación Aumentativa y Alternativa (AAC) de la DDD (División de Discapacidad del Desarrollo)

Pudieran estar disponibles [los beneficios de servicio de la Comunicación Aumentativa y Alternativa \(AAC\)](#) a los miembros de la División que también son elegibles para el Sistema de Cuidado Prolongado de Arizona (ALTCs).

Los servicios de AAC son proporcionados por medio de los Planes de Salud de la DDD. Los Planes de Salud de la incluyen:

- 1 Plan de la Agencia Mercy Care (MCP)
- 2 Plan Comunitario de United Healthcare (UHCCP)
- 3 Programa de Salud Tribal



¿Cuáles son los Sistemas de AAC?

Los Sistemas de AAC están diseñados para las personas que no pueden cumplir con sus necesidades de comunicación a través de únicamente el habla. Existen dos categorías del sistema de AAC:

- 1 **Aumentativa:** Realza el habla existente.
- 2 **Alternativa:** Reemplaza todo el habla.

Tipos de AAC

Existen dos tipos de sistemas de AAC:

- 1 **AAC Sin Asistencia:** No requiere ningún equipo (*por ejemplo, gestos o lengua de signos*)
- 2 **AAC Asistido:** Utiliza herramientas o tecnológica como paneles de imágenes o dispositivos que generan el habla.

Los miembros deben comunicarse con su Coordinador de Apoyo o Plan de Salud de la DDD/Programa de Salud Tribal para obtener más información sobre la AAC.

- Agencia Mercy Care
 - <https://www.mercycareaz.org/dd/more-benefits.html>
 - Número de Teléfono: 1 (800) 624-3879 (TTY/TDD 711)
- Plan Comunitario de United Healthcare
 - <https://www.uhc.com/communityplan/arizona/plans/medicaid/developmental-disabilities#flyoutModal-797352902>
 - Número de Teléfono: 1 (800) 348-4058
- Programa de Salud Tribal
 - Coordinador de Atención Médica del Programa de Salud Tribal — AHCCCS DFSM
 - Número de Teléfono: (602) 417-4994