

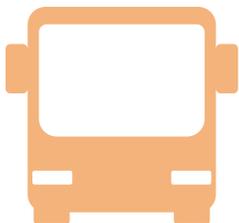


Cómo solicitar un pase para autobuses y para el tren ligero de Valley Metro

¿Qué es Valley Metro?

Valley Metro es un servicio de transporte que ayuda a las personas en el área de Phoenix a viajar con frecuencia al subirse a los autobuses y trenes ligeros locales. Ofrecen ayuda a los adultos menores de 65 años que tienen una discapacidad.

Llame al (602) 716-2100 o visite el sitio web de [Elegibilidad de ADA Paratransit](#) para ver si cumple con los requisitos o para obtener más información.



¿Qué opciones tienen las personas que cumplen con los requisitos para obtener servicios de transporte?

- Valley Metro ofrece un Programa de identificación de tarifa reducida
 - Este programa le da un descuento del 50% en las tarifas de autobús y tren ligero
- Pase ADA Platinum Pass
 - Este pase provee servicios ilimitados en todos los autobuses locales, autobuses exprés y tren ligero

¿Cómo puedo calificar para el Programa de identificación de tarifa reducida?

- Llene la [solicitud para el Programa de identificación de tarifa reducida](#)
- Necesitará un comprobante de discapacidad. Puede proveer uno de los siguientes documentos como comprobante:
 - Una carta sobre su calificación de la Administración del Seguro Social que muestre que recibe:
 - Ingreso del Seguro Social por discapacidad (SSDI, por sus siglas en inglés), o
 - Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), o
 - Una receta médica firmada o documentación médica sobre su discapacidad, o
 - Una carta formal de un profesional médico aprobado o una agencia certificada que esté en la lista de la solicitud.

Consulte las instrucciones en la [solicitud](#) para obtener más información.

- Lleve su solicitud y la documentación del comprobante de discapacidad al Centro de Movilidad de Valley Metro.
- Obtenga una identificación con foto de Valley Metro (hay un pequeño costo) en:

Valley Metro Mobility Center
4600 E. Washington St., Suite #101
Phoenix, AZ 85034
602.253.5000

Tempe Transit Store
200 E. 5th Street
Tempe, AZ 85281
480.858.2350



¿Cómo obtener el pase ADA Platinum Pass?

- Llame a Valley Metro ADA para obtener más información al (602) 716-2100 o visite el sitio web [ADA Platinum Pass](#).
- Llene la [Solicitud de ADA Paratransit de Valley Metro](#).
- Firme la Autorización de divulgación de información incluida en la solicitud.
- Envíe la solicitud firmada al Centro de Movilidad de Valley Metro a la dirección que aparece en la solicitud.
- El personal de Valley Metro se reunirá con usted después de verificar la documentación de su discapacidad.
- El personal de Valley Metro lo llamará para programar la reunión.
- El personal lo verá en persona. Evaluarán cómo deambula usted de manera segura.
- En un plazo de 21 días hábiles, recibirá una respuesta sobre si puede obtener un pase.

¿Valley Metro ofrece capacitación para personas que desean utilizar el autobús y el tren ligero?

Sí, se ofrece capacitación individual sobre cómo utilizar los autobuses y el tren ligero de forma gratuita. Llame al (602) 716-2108 para obtener más información sobre esta capacitación gratuita o visite [la capacitación de Cómo transportarse en Valley Metro](#).

¿Cómo puedo obtener más información?

Visite el [Programa de identificación de tarifa reducida de Valley Metro](#) o llame al (602) 253-5000.



Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición • Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con la oficina local; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office