

Getting the most from your pharmacy benefits

Understanding how all your insurance benefits work together

If you have more than one insurance plan, give all your insurance cards to the pharmacy to save time and hassle.

Why?

When a pharmacy has all your insurance cards, you can use all your benefits.

Prescriptions go to your private insurance first. If you also have Arizona Long Term Care System (ALTCS), DDD, or Tribal Health Program benefits, those plans may cover other costs like co-pays or deductibles.

For questions about benefits, ask your health plan's Member Services.

Examples of primary insurances

- Private insurance, like through a guardian's or parent's employer
- Military coverage through TRICARE
- Medicare

Find Member Services phone numbers on the back of your insurance cards.

What can I do if I can't get a prescription?

- 1 Contact your private insurance Member Services. If that does not fix the issue, go to Step two.
- 2 Ask your pharmacist to call the Pharmacy Help Desk. If the problem persists, move on to Step three.
- 3 Call the Member Services of your DDD Health Plan or Tribal Health Program.

Please note: If you choose to pay for the medicine on your own, DDD cannot promise to reimburse you. Contact your primary insurance Member Services for reimbursement options.



Aproveche al máximo los beneficios de su farmacia

Comprender cómo trabajan en conjunto todos los beneficios de su seguro

Si tiene más de un seguro, entregue todas sus tarjetas de seguro a la farmacia para ahorrar tiempo y molestias.

¿Por qué?

Cuando una farmacia tiene todas sus tarjetas de seguro, puede usar todos sus beneficios.

Las recetas van primero a su seguro privado. Si también tiene beneficios del Sistema de Atención a Largo Plazo de Arizona (ALTCS por sus siglas en inglés), DDD o Programa de Salud Tribal, esos planes pueden cubrir otros costos como copagos o deducibles.

Si tiene preguntas sobre los beneficios, consulte a Servicio al Miembro de su seguro médico.

Ejemplos de seguros primarios

- Seguro privado, como a través del empleador del tutor o padre/madre
- Cobertura militar a través de TRICARE
- Medicare

Encuentre los números de teléfono de Servicio al Miembro en el reverso de sus tarjetas de seguro.

¿Qué puedo hacer si no consigo una receta?

- 1 Comuníquese con Servicio al Miembro de su seguro privado. Si eso no soluciona el problema, vaya al paso dos.
- 2 Pídale a su farmacéutico que llame al Servicio de Asistencia en Farmacia. Si el problema persiste, continúe con el paso tres.
- 3 Llame a Servicio al Miembro de su Plan de Salud DDD o Programa de Salud Tribal.

Tenga en cuenta: Si decide pagar el medicamento por su cuenta, DDD no puede prometerle un reembolso. Comuníquese con Servicio al Miembro de su seguro principal para conocer las opciones de reembolso.