



Katie Hobbs
Governor

DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY
Your Partner For A Stronger Arizona

Angie Rodgers
Director

RE: _____ y _____
AZCARES No.: _____

Información Urgente sobre su Caso de Sustento para Menores

Se necesita información adicional para su caso con la División de Servicios de Sustento para Menores (DCSS, por sus siglas en inglés). Le hicimos una llamada y no pudimos comunicarnos con usted. Por favor comuníquese con su administrador de casos _____, al el _____ de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. o antes para hablar de lo que se necesita para continuar con su caso.

Su cooperación con DCSS es muy importante y si no llama/cumple el _____ o antes

1. Falta de contacto para el _____, sujetara su caso a cierre.
2. Si recibe asistencia pública y no llama o se comunica para el _____, se le notificará a su trabajador de elegibilidad sobre su falta de cooperación. Sus beneficios de Asistencia en Efectivo TANF y/o AHCCCS se reducirán o detendrán.

Comentarios adicionales:

Si cree que usted, sus hijos o el familiar cuidador de los niños pueden estar en peligro de sufrir daño físico por parte del padre que no tiene la custodia, hágalo saber en el momento de nuestro contacto.

Si usted tiene alguna pregunta sobre este aviso, puede comunicarse con el servicio al cliente de DCSS al (602) 252-4045 (dentro de Condado de Maricopa), o gratis a nivel nacional al 1-800-882-4151, ó Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en el sitio web de DCSS en www.azdes.gov/dcsc.

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición • Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, llame al 602-542-4248; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office.

