

# DCSS Hardship Program

## DCSS Hardship Program Criteria

1. Have an open IV-D child support case in Arizona that carries a balance owed to the State of Arizona (which may include past-due payments called “arrears,” Clearinghouse and/or genetic testing fees).
2. Complete a DCSS Debt Reduction Application and an Affidavit of Financial Information, and
3. Be experiencing one of the following situations; the noncustodial parent (NCP):
  - is receiving Social Security Insurance/Veteran’s Benefits or has been determined to have a permanent disability.
  - is over the age of 65 and living on a minimal fixed income.
  - now lives in the same household with the custodial parent (CP) and the child(ren) and this living arrangement will continue.
  - now has physical custody of the child(ren) and payment of the full state-owed arrears amount would deprive the child(ren) of needed income and create a hardship for the family.
  - has extraordinary medical expenses for himself/herself or a family member.
  - is jobless, has exhausted unemployment benefits or is not eligible, has limited assets and has limited income.
  - has been living in a homeless shelter or has been participating in a long-term homeless program for at least 30 days.
  - incurred a substantial portion of the arrears while incarcerated and had no ability to pay.
  - is in prison with an earliest release date of 10 or more years in the future, and his/her youngest child on the case is at least 18 years old.
  - is in prison for life without the possibility of parole.



The Arizona Division of Child Support Services (DCSS) recognizes that circumstances may occur that can permanently affect a noncustodial parent’s (NCP) ability to pay current or past-due (arrears) child support. These individuals may be eligible for a total or partial forgiveness of state-owed arrears.

**Child Support Services**  
**602.252.4045 or 1.800.882.4151**  
**[www.azdes.gov/dcsc](http://www.azdes.gov/dcsc)**



Equal Opportunity Employer/Program • Under Titles VI and VII of the Civil Rights Act of 1964 (Title VI & VII), and the Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA), Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1975, and Title II of the Genetic Information Nondiscrimination Act (GINA) of 2008; the Department prohibits discrimination in admissions, programs, services, activities, or employment based on race, color, religion, sex, national origin, age, disability, genetics and retaliation. The Department must make a reasonable accommodation to allow a person with a disability to take part in a program, service or activity. If you believe that you will not be able to understand or take part in a program or activity because of your disability, please let us know of your disability needs in advance if at all possible. To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact the Division of Child Support Services at (602) 252-4045. TTY/TDD Services: 7-1-1. • Free language assistance for DES services is available upon request. Español al reverso.

# Programa de Ayuda ante las Dificultades de la DCSS



La División de Servicios de Sustento para Menores de Arizona (DCSS por sus siglas en inglés) reconoce que pueden ocurrir circunstancias que pueden afectar permanentemente la capacidad de un padre sin custodia (NCP por sus siglas en inglés) de pagar el sustento para menores actual o vencido (atrasado). Estas personas pueden tener elegibilidad para un perdón total o parcial de los atrasos adeudados.

## Servicios de Sustento para Menores

**602.252.4045 ó 1.800.882.4151**

**[www.azdes.gov/dcsc](http://www.azdes.gov/dcsc)**

## Criterio del Programa de Ayuda ante las Dificultades de la DCSS

1. Tener un caso de sustento para menores IV-D abierto en Arizona que tenga un saldo adeudado al Estado de Arizona (el cual puede incluir pagos vencidos llamados "atrasos", honorarios de la cámara de compensación y/o por pruebas genéticas).
2. Llenar una solicitud de Reducción de Deuda de la DCSS y un Affidávit de Información Financiera, y
3. Experimentar una de las siguientes situaciones; el padre sin custodia (NCP):
  - recibe beneficios del Seguro Social/para Veteranos o se ha determinado que tiene una discapacidad permanente.
  - es mayor de 65 años de edad y vive con un ingreso fijo mínimo.
  - ahora vive en el mismo hogar con el padre con custodia (CP por sus siglas en inglés) y el (los) menor(es), y continuaran estas condiciones de vida.
  - ahora tiene custodia física del (los) menor(es) y el pago de la cantidad total de atrasos adeudados privaría al (los) menor(es) de los ingresos necesarios y crearía una dificultad para la familia.
  - tiene gastos médicos extraordinarios para sí mismo o para un miembro de la familia.
  - no tiene trabajo, ha agotado los beneficios por desempleo o no tiene elegibilidad, tiene bienes limitados y tiene ingresos limitados.
  - ha vivido en un albergue para personas desamparadas o ha participado en un programa para personas sin hogar a largo plazo por al menos 30 días.
  - incurrió en una parte sustancial de los atrasos mientras estaba encarcelado y no tenía capacidad para pagar.
  - está en prisión con una fecha de libertad no más temprana de 10 o más años en el futuro, y su hijo/a más joven en el caso tiene al menos 18 años de edad.
  - está en prisión por vida sin la posibilidad de libertad condicional.



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY  
*Your Partner For A Stronger Arizona*

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Bajo los Títulos VI y VII de la Ley de los Derechos Civiles de 1964 (Títulos VI y VII) y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA por sus siglas en inglés), Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, Ley contra la Discriminación por Edad de 1975 y el Título II de la Ley contra la Discriminación por Información Genética (GINA por sus siglas en inglés) de 2008; el Departamento prohíbe la discriminación en la admisión, programas, servicios, actividades o empleo basado en raza, color, religión, sexo, origen, edad, discapacidad, genética y represalias. El Departamento tiene que hacer las adaptaciones razonables para permitir que una persona con una discapacidad participe en un programa, servicio o actividad. Si usted cree que su discapacidad le impedirá entender o participar en un programa o actividad, por favor infórmenos lo antes posible de lo que usted necesita para acomodar su discapacidad. Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con la División de Servicios de Sustento para Menores al 602-252-4045. Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. • Ayuda gratuita con traducciones relacionadas a los servicios del DES está disponible a solicitud del cliente. English on the reverse.