

Child Support Services Program OVERVIEW

The Arizona Division of Child Support Services (DCSS) is within the Department of Economic Security (DES) and is responsible for the administration of the Arizona Title IV-D child support program. The DCSS provides the following services:

- **Locate:** Finding either parent
- **Paternity:** Establishing legal parentage for the child
- **Order Establishment:** Obtaining a legal child support order
- **Enforcement:** Collecting child support payments
- **Medical Support:** Establishing and enforcing medical support
- **Modifications of support orders:** Modifying the amount of child support available to either parent
- **Personal Development Incentives:** GED/high school diploma and hardship programs available

The DCSS provides services to anyone who applies for assistance. The DCSS works in cooperation with other states' child support agencies in providing child support services when parents or guardians live in different states. Individuals currently receiving Temporary Assistance for Needy Families (TANF), federally assisted foster care or medical assistance automatically receive child support services. Persons not receiving any state/federal assistance may receive child support services by submitting an application. The application process is free. Once a case is open, some fees may apply which are explained below.



- **Annual Collections Fee** - Under federal law, the DCSS is required to charge a yearly \$35 service fee on cases where the custodial parent has never received public assistance and has received \$550 of support within the federal fiscal year (October 1- September 30). You may be charged more than one fee each year if you have more than one applicable case.



- **Monthly Handling Fee** - There is a \$8.00 payment processing fee on cases with an Arizona support order. The parent ordered to pay support is responsible for the fee.
- **Genetic Testing Fees** - Genetic testing may be requested to identify the biological father in order to establish paternity. The DCSS advances the cost of genetic testing. If the biological father is identified through genetic testing; he is responsible for repaying the cost.

The DCSS has the following programs in place to improve the delivery process of child support services:

- **Voluntary Paternity Program /Hospital Paternity Program (HPP)** - The HPP works directly with hospitals statewide to aid in establishing voluntary paternity at the time of birth. The mother and father sign and complete a simple one-page form provided to them by birth recorders in the hospital.
- **Settlement Program** - Settlement Programs are available to non-custodial parents delinquent in support payments who would like to discuss a possible settlement of arrearages.

To apply for child support services, visit des.az.gov/dcss

Equal Opportunity Employer / Program • Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities
• To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact the Division of Child Support Services at 602-252-4045; TTY/TDD Services: 7-1-1 • Disponible en español en línea o en la oficina local.

Visión General

del programa de Servicios de Sustento para Menores

La División de Servicios de Sustento para Menores (DCSS, por sus siglas en inglés) es una agencia estatal dentro del Departamento de Seguridad Económica (DES, por sus siglas en inglés) y es responsable de la administración del programa de sustento para menores del Título IV-D de Arizona. DCSS proporciona los siguiente servicios:

- **Localizar:** Encontrar a cualquiera de los padres
- **Paternidad:** Establecer el parentesco legal del menor
- **Establecimiento de la orden:** Obtener una orden legal de sustento para menores
- **Cumplimiento:** Cobrar los pagos de sustento para menores
- **Asistencia médica:** Establecer y cumplimiento de asistencia médica
- **Modificaciones de las órdenes de sustento:** Modificar la cantidad del sustento para menores disponible a cualquiera de los padres
- **Incentivos de desarrollo personal:** Diploma de secundaria o GED y programas por dificultad económica



DCSS presta servicios a cualquier persona que solicita asistencia. DCSS trabaja en cooperación con agencias de sustento para menores de otros estados en la prestación de servicios de sustento para menores cuando los padres o los tutores viven en diferentes estados. Las personas que actualmente reciben Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés), crianza temporal con asistencia federal o asistencia médica automáticamente reciben servicios de sustento para menores. Las personas que no reciben ninguna asistencia estatal ni federal pueden recibir servicios de sustento para menores al presentar una solicitud. El proceso de solicitud es gratuito. Una vez que se abra un caso, pueden aplicarse algunas tarifas las cuales están explicadas a continuación.

- **Tarifa anual de cobros** - De acuerdo con la ley federal, DCSS debe cobrar una tarifa de servicio anual de \$35 en los casos en que el padre con custodia nunca ha recibido asistencia pública y ha recibido \$550 de sustento dentro del año fiscal federal (del 1 de octubre al 30 de septiembre). Se le puede cobrar más de una tarifa al año si tiene más de un caso aplicable.
- **Tarifa de manejo mensual** - Hay una tarifa de procesamiento de pago de \$8.00 en los casos con una orden de sustento en Arizona. El padre ordenado a pagar el sustento es responsable de la tarifa.
- **Costos por pruebas genéticas** - Pueden solicitarse pruebas genéticas para identificar al padre biológico con el fin de establecer la paternidad. DCSS pagará por adelantado los costos de las pruebas genéticas. Si el padre biológico es identificado mediante pruebas genéticas, él es responsable de reembolsar el costo.



DCSS tiene los siguientes programas implementados para mejorar el proceso de prestación de servicios de sustento para menores:

- **Programa de Reconocimiento Voluntario de la Paternidad / Programa de Paternidad en Hospitales (HPP, por sus siglas en inglés)** - El HPP trabaja directamente con los hospitales en todo el estado para ayudar a establecer la paternidad voluntaria al momento del nacimiento. La madre y el padre firman y llenan un formulario simple de una página que les proporciona el personal encargado de registrar los nacimientos en el hospital.
- **Programa de liquidación** - Los programas de liquidación están disponibles para los padres sin custodia en mora de los pagos de sustento que desean hablar sobre una posible liquidación de atrasos.

Para solicitar servicios de cuidado de niños, visite des.az.gov/dcsc