

## DES Child Care Services Information

### Report Changes Immediately

You must report the following changes within 5 work days to DES Child Care: you move, you or any adult in your household experiences a loss of employment, someone moves in or out of your household, your family's gross monthly income increases above 85% of the State Median Income (SMI) or you change child care providers. If your income or activity changes, you may be required to submit one or more of the verification items below.

### Verification of Employment or School

- If you are working, or are in a work study program, provide:
  - Copy of your most recent paycheck stub, or
  - A current statement signed by your employer verifying the gross wages of your most recent paycheck, frequency of pay and days/hours of employment. Also include verification of tips, bonuses, commissions or allowances and the frequency of payment.
- If you are self-employed, provide a copy of your annual tax return, or weekly/monthly ledgers verifying gross income, receipts for business income and expenses for the last six months.
- If you are a teen parent (under age 20) attending high school, G.E.D. or E.S.O.L. classes, or remedial education activities in pursuit of a high school diploma, provide a current statement from the school or training program verifying start and end dates of the activity, and days/hours of attendance.

### Verification of Other Income

- If receiving Unemployment Insurance, Social Security, Veterans' or any other type of benefits, provide a copy of the current award letter.
- **If you receive child support**, provide a current printout verifying the last three months of payments from the court or Division of Child Support Services.
- **If you pay child support** for any children who do not live with you, provide a court order or divorce decree specifying the amount paid each month and a current paystub showing the child support paid or a printout from the court or child support enforcement agency.
- If you have adult relatives **living with you**, you and your adult relative must decide whether they intend to claim you or any of your family members as a dependent on their state or federal income tax return. You and your relative(s) may be required to complete, sign, and return the **Tax Claimant Declaration, CCA-1105A** form to DES.
- If any of the adult relatives **living with you** intend to claim you, your child(ren), or your spouse (or other parent of your children), or the children of your spouse or other parent from a prior relationship as a tax dependent, you are required to provide verification of your relative's current income and the current income of your relative's spouse (if married).

### Child Care for Medical Reasons

You must provide a current statement from your licensed physician, certified physician assistant, certified nurse practitioner, certified psychologist, or certified behavioral health specialist explaining how the medical condition prevents you or the other parent in the home from providing care to your child(ren); the duration of child care needed must be specified.

### Child Care for Shelter Resident

You must provide a current statement from the shelter specifying the number of hours per day, days per week, and duration of your current activity.

### Waiting List Requirements

If you are on the Waiting List, you may remain on the list as long as your family continues to meet income and other eligibility requirements. You must comply with the case review process and provide the requested verification to keep your name on the Waiting List. If removed from the Waiting List, you must reapply.

### Assistance in Locating a Child Care Provider

The Child Care Resource and Referral service (CCR&R) can assist you in finding a child care provider that meets your needs. This free service is available to all families. Please visit the website [www.azccrr.com](http://www.azccrr.com) or call 1-800-308-9000 for help finding a childcare provider.

## Información sobre los Servicios de Cuidado de Niños del DES

### Informe los cambios inmediatamente

Debe notificar los siguientes cambios dentro de los 5 días hábiles al programa de Cuidado Infantil del DES: si se muda, si usted o cualquier adulto en su hogar pierde su empleo, si alguien se muda dentro o fuera de su hogar, si los ingresos brutos mensuales de su familia aumentan por encima del 85% del Ingreso Medio Estatal (SMI, por sus siglas en inglés) o si cambia de proveedor de cuidado infantil.

Si sus ingresos o actividades cambian, es posible que deba presentar uno o más de los documentos de verificación que se indican a continuación.

### Verificación de empleo o estudios

- Si trabaja o participa en un programa de trabajo y estudio, proporcione:
  - Una copia de su talón de pago más reciente, o
  - Una declaración actual firmada por su empleador que verifique los ingresos brutos de su cheque más reciente, la frecuencia de pago y los días/horas de trabajo. También incluya la verificación de propinas, bonos, comisiones o subsidios y la frecuencia de estos pagos.
- Si es un(a) padre/madre adolescente (menor de 20 años) que asiste al bachillerato, clases de G.E.D., E.S.O.L. o actividades de educación remedial para obtener un diploma de bachillerato, proporcione una declaración actual de la escuela o programa de capacitación que verifique las fechas de inicio y finalización de la actividad, así como los días/horas de asistencia.

### Verificación de otros ingresos

- Si recibe beneficios de Seguro por Desempleo, Seguro Social, Veteranos o cualquier otro tipo, proporcione una copia de la carta de adjudicación actual.
- **Si recibe sustento para menores**, proporcione un comprobante reciente que verifique los pagos de los últimos tres meses emitido por el tribunal o la División de Servicios de Sustento para Menores.
- **Si paga sustento para menores** de hijos(as) que no viven con usted, proporcione una orden judicial o decreto de divorcio que especifique el monto pagado cada mes y un talón de pago actual que muestre el sustento pagado, o un comprobante emitido por el tribunal o la agencia de ejecución de manutención infantil.
- Si tiene familiares adultos **viviendo con usted**, usted y su familiar adulto deben decidir si tiene la intención de reclamarlo a usted o a alguno de sus familiares como dependiente en su declaración de impuestos estatales o federales. Usted y su(s) familiar(es) podrían tener que completar, firmar y devolver el formulario **Encuesta de Reclamante Fiscal, CCA-1105A**, al DES.
- Si alguno de los familiares adultos **que viven con usted** tiene la intención de reclamarlo a usted, a su(s) hijo(s), a su cónyuge (o al otro padre/madre de sus hijos), o a los hijos de su cónyuge o del otro padre/madre de una relación anterior como dependiente fiscal, se requiere que proporcione la verificación de los ingresos actuales de su familiar y de los ingresos actuales del cónyuge de su familiar (si está casado).

### Cuidado infantil por razones médicas

Debe proporcionar una declaración actual de un médico con licencia, asistente médico certificado, enfermero(a) practicante certificado(a), psicólogo(a) certificado(a) o especialista certificado(a) en salud conductual que explique cómo la condición médica le impide a usted o al otro padre/madre en el hogar cuidar a su(s) hijo(s); se debe especificar la duración del cuidado infantil necesario.

### Cuidado infantil para residentes de refugio

Debe proporcionar un certificado vigente del refugio que especifique la cantidad de horas por día, días por semana y la duración de su actividad actual.

### Requisitos de la lista de espera

Si está en la lista de espera, puede permanecer en ella siempre que su familia continúe cumpliendo con los requisitos de ingresos y otros requisitos de elegibilidad. Debe cumplir con el proceso de revisión de caso y proporcionar la verificación solicitada para mantener su nombre en la lista de espera. Si se le elimina de la lista de espera, deberá volver a presentar una solicitud.

### Asistencia para encontrar un proveedor de cuidado infantil

El servicio de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil (CCR&R, por sus siglas en inglés) puede ayudarle a encontrar un proveedor de cuidado infantil que satisfaga sus necesidades. Este servicio gratuito está disponible para todas las familias. Por favor, visite el sitio web [www.azccrr.com](http://www.azccrr.com) o llame al 1-800-308-9000 para obtener ayuda para encontrar un proveedor de cuidado infantil.