



La División de Servicios para Adultos y Personas de la Tercera Edad (DAAS, por sus siglas en inglés) es la unidad estatal de envejecimiento de Arizona. La DAAS busca informar, ayudar y empoderar a los adultos mayores, las personas que viven con discapacidades o enfermedades crónicas y los cuidadores para que mantengan su independencia y permanezcan en su comunidad de elección. La DAAS también tiene como objetivo ayudar a prevenir el fraude y el abuso brindando educación acerca de estafas, además de responder a las inquietudes de los residentes en entornos de atención a largo plazo.

Comuníquese con su AAA local para una evaluación que determine la elegibilidad para los servicios.

Los servicios no médicos basados en el hogar y la comunidad (NMHCBS, por sus siglas en inglés) incluyen administración de casos, comidas colectivas, comidas a domicilio, cuidado de asistente, cuidado personal, tareas domésticas, y servicios de transporte para clientes elegibles. El **Programa Health Promotions** ofrece sesiones de capacitación basadas en evidencia, como el Programa de Autogestión de Enfermedades Crónicas (CDSMP, por sus siglas en inglés), el Programa de Autogestión de la Diabetes y Matter of Balance.

¿Usted o alguien que conoce:

- Ha sido diagnosticado con demencia?
- Necesita ayuda con las tareas del hogar?
- Quiere información acerca del manejo de afecciones de salud crónicas?
- Tiene un mayor riesgo de sufrir caídas o problemas de equilibrio?

El Programa de Apoyo para Cuidadores Familiares (FCSP, por sus siglas en inglés) ofrece una variedad de servicios, incluso información acerca de los servicios de cuidado disponibles; ayuda para obtener acceso a servicios de apoyo para cuidadores, asesoramiento individual, organización de grupos de apoyo y capacitación de cuidadores; atención de relevo, y servicios suplementarios para cuidadores familiares elegibles que brindan atención en el hogar sin pago.

¿Usted o alguien que conoce:

- Necesita un breve descanso del cuidado?
- Experimenta estrés relacionado con el cuidado?
- Necesita capacitación para aumentar sus habilidades como cuidador?
- Necesita ponerse en contacto con otras personas en roles similares?

El Programa de Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo (LTCOP, por sus siglas en inglés) se financia mediante iniciativas federales para responder a las quejas y violaciones de los derechos de los residentes. El objetivo principal del LTCOP es identificar, investigar y resolver las quejas presentadas por o en nombre de los residentes de centros de vida asistida, asilos y/u hogares sustitutos para adultos. **Comuníquese con la línea directa estatal del LTCOP al 602-542-6454 o por correo electrónico a ltop@azdes.gov.**

¿Usted o alguien que conoce:

- Tiene preguntas sobre la colocación en cuidados a largo plazo?
- Tiene preguntas sobre qué son los derechos de los residentes?
- Tiene inquietudes sobre un centro o un asilo para ancianos?
- Necesita un defensor confidencial?

Programa Estatal de Asistencia de Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés) y Patrulla de Medicare para las Personas de la Tercera Edad (SMP, por sus siglas en inglés)

El SHIP es un servicio gratuito de asesoramiento sobre beneficios de salud para beneficiarios de Medicare. Respondemos preguntas relacionadas con los costos, la cobertura y las opciones de planes de Medicare. La SMP ayuda a los beneficiarios de Medicare, sus familias y cuidadores a prevenir, detectar y denunciar el fraude en la atención médica. Este servicio es imparcial y gratuito. **La línea directa estatal de SHIP/SMP es 800-432-4040.**

¿Usted o alguien que conoce:

- Tiene preguntas acerca de Medicare?
- Tiene preguntas acerca de los subsidios por bajos ingresos?
- Tiene preguntas acerca de la inscripción abierta?
- Tiene preguntas sobre las apelaciones?

El Programa de Ayuda Legal de Arizona (ALAP por sus siglas en inglés) ofrece información, asesoramiento, asistencia y defensa para personas de 60 años o más. Algunos servicios legales incluyen directivas anticipadas, creación de testamentos y tutela. No casos penales.

¿Usted o alguien que conoce:

- Tiene preguntas acerca de la tutela?
- Tiene preguntas acerca de la planificación para el final de la vida?
- Tiene preguntas acerca del abuso de personas mayores, el fraude al consumidor o la explotación financiera?

Consulte a continuación para comunicarse con su Agencia de Área sobre el Envejecimiento.

REGIÓN I	REGIÓN II
<p>Area Agency on Aging, Region One Inc. Línea de ayuda para personas de la tercera edad: (602) 264-4357 <i>Sirviendo al condado de Maricopa</i></p>	<p>Pima Council on Aging, (PCOA) Línea de ayuda de PCOA: (520) 790-7262 <i>Sirviendo al condado de Pima</i></p>
REGIÓN III	REGIÓN IV
<p>Northern Arizona Council of Governments Agencia de Área sobre el Envejecimiento de NACOG Unidad de Admisión Central: (877) 521-3500 <i>Sirviendo a los condados Apache, Coconino, Navajo y Yavapai</i></p>	<p>Western Arizona Council of Governments Agencia de Área sobre el Envejecimiento de WACOG Línea de ayuda de WACOG: (800) 782-1886 <i>Sirviendo a los condados de Yuma, La Paz y Mohave</i></p>
REGIÓN V	REGIÓN VI
<p>Pinal/Gila Council for Senior Citizens Agencia de Área sobre el Envejecimiento de PGCSC Línea de ayuda de PGCSC: (800) 293-9393 <i>Sirviendo a los condados de Pinal y Gila</i></p>	<p>SouthEastern Arizona Government Organization Línea de ayuda de SEAGO: (520) 432-2528 <i>Sirviendo a los condados de Santa Cruz, Cochise, Greenlee y Graham</i></p>
REGIÓN VII	REGIÓN VIII
<p>Nación Navajo (Agencia de Área sobre el Envejecimiento) División de Envejecimiento y Servicios de Cuidado a Largo Plazo Número de contacto: (928) 871-6869 <i>Sirviendo a la Nación Navajo en Arizona</i></p>	<p>Inter Tribal Council of Arizona Agencia de Área sobre el Envejecimiento de ITCA Línea de ayuda de ITCA: (602) 258-4822 <i>Sirviendo a 21 Tribus Miembros en Arizona</i></p>



Obtenga más información sobre la unidad estatal sobre el envejecimiento. Visita el sitio web de la DAAS para más información: <https://des.az.gov/services/older-adult>