

“Estaríamos perdidos sin este programa. No sabríamos a dónde ir para recibir asistencia con asuntos de Medicare.

– Marie Vargas



Ahorrrará dinero y ayudará a elegir el programa adecuado.

– Tracey Stewart



Si no estuviera disponible este servicio, creo que hubiera estado en peores condiciones de las que estoy ahora.

– Francine Dent



Hacen que todo sea muy fácil y simplifican todo el proceso.

– Gary Bartle



Antes de la ayuda que recibí aquí, era como si me traían del tingo al tango.

– Betty Jerry



No era muy hábil para navegar el sitio web del gobierno, pero había visto que SHIP ofrecía este servicio y pensé: “Creo que esta es la manera de proceder”. – Eloise Dennis



A nivel nacional los SHIP son financiados en parte por la Administración para Viviendas Comunitarias (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS, por sus siglas en inglés) de los EE. UU. Este folleto fue producido por el Centro Nacional de Asistencia Técnica de SHIP y respaldado por la subvención número 90SATC0001 de ACL.

Publicado en mayo de 2019

SHIP es una colaboración con la División de Servicios para Adultos y Personas de la Tercera Edad del Departamento de Seguridad Económica de Arizona y las Agencias de Área sobre el Envejecimiento de Arizona.

**Area Agency on Aging, Region One, Inc.**

1366 E. Thomas Rd. #108, Phoenix, 85014  
(Sirviendo al condado de Maricopa)

**Pima Council on Aging (PCOA)**

600 S. Country Club, Tucson, 85716  
(Sirviendo al condado de Pima)

**Northern Arizona Council of Governments (NACOG)**

323 N. San Francisco St. Ste. A, Flagstaff, 86001  
(Sirviendo a los condados de Apache, Coconino, Navajo y Yavapai)

**Western Arizona Council of Governments (WACOG)**

1235 S. Redondo Center Dr., Yuma, 85365  
(Sirviendo a los condados de La Paz, Mohave y Yuma)

**Pinal-Gila Council for Senior Citizens (PGCSC)**

8969 W. McCartney Road, Casa Grande, 85194  
(Sirviendo a los condados de Pinal y Gila)

**SouthEastern Arizona Governments Organization (SEAGO)**

300 Collins Rd., Bisbee, 85603  
(Sirviendo a los condados de Cochise, Graham, Greenlee y Santa Cruz)

**Inter Tribal Council of Arizona (ITCA)**

2214 N. Central Ave., Ste. 100, Phoenix, 85004

**Póngase en contacto**

**Línea telefónica de ayuda en todo el estado**  
**1(800) 432-4040**  
**des.az.gov**

AAA-1341A PAMSPA (1-20)



**Ayuda local de Medicare**

Asesoramiento y asistencia de confianza, imparcial e individual.



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

La misión a nivel nacional del SHIP es fortalecer, educar y ayudar a las personas elegibles para Medicare, sus familias y cuidadores mediante alcance comunitario, asesoramiento y capacitación objetiva, para tomar decisiones informadas sobre el seguro de salud que mejoren el acceso a la atención y los beneficios.



## Cambios de cobertura

¿Está considerando realizar cambios en la cobertura durante el periodo de inscripción abierta de Medicare? Comuníquese con su SHIP para obtener asistencia individual con la revisión de las opciones de planes de salud o de medicamentos recetados.

## Inscripción

¿No está seguro acerca de los criterios de inscripción y elegibilidad de Medicare? Su SHIP le ayudará a comprender las normas.

## Quién paga primero

¿Confundido acerca de quién paga primero, Medicare u otro seguro? Su SHIP puede explicar cómo funciona Medicare con pólizas suplementarias, cobertura de jubilados, Medicaid y otras aseguradoras.

## Qué está cubierto

¿Se pregunta qué cubre y qué no cubre Medicare? Puede ser complicado entender lo que cubre Medicare. Su SHIP tiene respuestas.

## Costos

¿Le preocupan los costos de bolsillo asociados con Medicare? Comuníquese con su SHIP para obtener información acerca de los programas de asistencia para los que usted o su ser querido podrían ser elegibles.

## Apelaciones

¿Está inseguro de los derechos de Medicare suyos o de sus seres queridos? Comuníquese con su SHIP para recibir asistencia.