

# Actualización de los miembros de la DDD octubre de 2025

## Actualización en los cambios de la evaluación

El 24 de abril de 2025, el Proyecto de ley 2945 (HB2945) se convirtió en ley. AHCCCS y DES/DDD actualizaron las políticas para alinearse con la ley. La ley también requirió que AHCCCS desarrollara una herramienta de evaluación estandarizada fortalecida. Los Coordinadores de apoyo de DDD usan esta herramienta cuando evalúan el Cuidado de asistente y habilitación. El 1 de octubre de 2025, los Coordinadores de apoyo empezaron a usar la nueva Herramienta para necesidades de servicios basados en el hogar y en la comunidad (HNT, por sus siglas en inglés) en reuniones para planificación de miembros. [El miércoles, 16 de octubre de 2025, la Gobernadora anunció](#) que AHCCCS está llevando a cabo reglamentaciones urgentes. Este proceso incluirá cambios a la HNT y creará un proceso nuevo llamado evaluación para cuidado extraordinario para niños menores de 18 años.

## Qué significa esto para usted

Si ya tuvo su evaluación con la HNT el o después del 1 de octubre de 2025, usted será evaluado nuevamente con la herramienta actualizada en su siguiente reunión de planificación programada.

- Si su evaluación reveló una reducción de horas, sus horas no cambiarán hasta ser reevaluado utilizando la herramienta actualizada. Sus horas regresarán a como estaban antes de la evaluación que se realizó el o después del 1 de octubre de 2025.
- Si fue aprobado para horas adicionales, esas horas serán autorizadas.

Si está programado para ser evaluado antes de que AHCCCS actualice sus políticas:

- AHCCCS está pausando todas las evaluaciones de la HNT hasta que las políticas relevantes de AHCCCS se hayan finalizado.
- Sus horas de servicio actuales se mantendrán hasta que sea evaluado con la herramienta actualizada.
- Si ya tiene una visita trimestral programada, no obstante sucederá para evaluar su Plan de servicio centrado en la persona (PCSP por sus siglas en inglés) y cualquier cambio desde su última visita.

Una vez que la HNT esté lista, se compartirán más detalles que expliquen el proceso para solicitar una excepción si cumple con los requisitos. La Evaluación de cuidado extraordinario es para miembros que requieren de más horas de cuidado de asistente o servicios de habilitación de lo que revela la HNT, basado en los límites de edad y el número de horas documentadas.

La División proveerá información adicional acerca de la nueva herramienta y el proceso de evaluación para el cuidado extraordinario cuando estén disponibles detalles adicionales. Por ahora, puede encontrar más información en el sitio de [Preguntas frecuentemente realizadas acerca de las políticas y reglamentos de emergencia de AHCCCS](#).

## Actualizaciones de los requisitos de las reuniones de planificación

A partir del 1 de octubre de 2025, los afiliados que puedan optar al Sistema de Atención a Largo Plazo de Arizona (ALTCS) elaborarán un Plan completo de servicios centrados en la persona (PCSP) todos los años, con el Coordinador de su apoyo y el equipo. Ellos revisarán el PCSP del afiliado en las otras tres reuniones de 90 días, para la revisión de la planificación. La mayoría de los afiliados pueden optar por celebrar la segunda y cuarta reunión de revisión en modalidad virtual. Las reuniones virtuales deben contar con capacidades audiovisuales.

1. Una vez al año, los Coordinadores de los apoyos celebrarán **una reunión del PCSP totalmente presencial** en el hogar del afiliado.
2. El PCSP del afiliado se revisará en la primera reunión de planificación de 90 días. La mayoría de los afiliados podrá optar por celebrar esta reunión bajo **modalidad virtual**. También, se podrá llevar a cabo en alguna ubicación donde se presten los servicios.
3. El PCSP del afiliado se revisará en la segunda reunión de planificación de 90 días. Esta reunión se celebrará **presencialmente** en el hogar del afiliado.
4. El PCSP del afiliado se revisará en la tercera reunión de planificación de 90 días. La mayoría de los afiliados podrá optar por celebrar esta reunión bajo **modalidad virtual**. También, se podrá llevar a cabo en alguna ubicación donde se presten los servicios.

Si fuere necesario, el afiliado podrá solicitar que su PCSP se actualice con mayor frecuencia.

Todos los PCSP y sus correspondientes revisiones seguirán celebrándose presencialmente, y sin opción a la modalidad virtual, en los casos de:

- afiliados bajo un ciclo de revisión de 180 días;
- afiliados que utilizan el modelo de servicio de Padres como cuidadores pagados (PPCG);
- afiliados que utilizan el modelo de servicio de Cónyuge como cuidador pagado;
- afiliados que viven en los establecimientos residenciales oficiales;
- afiliados que utilizan el modelo de servicio de proveedor independiente;
- afiliados sin acceso a internet o cuyo acceso a internet consuma minutos de sus respectivos teléfonos.

## Octubre es el Mes Nacional de Concientización sobre el Empleo de Personas con Discapacidad

Un buen entorno laboral puede mejorar la vida de todo aquel que quiere trabajar, incluidas las personas que reciben apoyo de la División. La DDD tiene varios programas que pueden ayudar a sus afiliados a trabajar si así lo desean, sin perder sus beneficios.

### Arizona - Employment First State

Employment First es un movimiento nacional que fomenta que las personas con discapacidad puedan trabajar con la ayuda, la información y el apoyo adecuados. Según una Orden Ejecutiva firmada en 2017, "Todos los habitantes de Arizona deben tener la oportunidad de participar en la fuerza de trabajo, incluidos aquellos que tienen discapacidades".

### AHCCCS - Libertad para trabajar (Freedom to Work)

El programa Libertad para Trabajar del AHCCCS ofrece un seguro médico de bajo costo a todas aquellas personas que reúnan los requisitos, trabajen y tengan una discapacidad. Este programa puede ser una buena opción para los afiliados a la DDD que deseen trabajar y conservar sus

beneficios médicos.

Encontrará más información sobre el programa, incluidos los criterios de elegibilidad, en la [página web Libertad para Trabajar de AHCCCS](#).

## Rehabilitación Vocacional (RV)

Rehabilitación Vocacional (RV) es un programa del Departamento de Seguridad Económica que presta diversos servicios a personas con discapacidad para ayudarlas a prepararse para un empleo, acceder a él y conservarlo.

La DDD y RV colaboran de forma estrecha para ayudar a las personas a conseguir un empleo adecuado. La DDD habla con las personas sobre sus objetivos laborales y les proporciona información, tanto a ellas como a sus familias. RV determina si el individuo es elegible para los servicios que presta RV, y dispone de personal que ayuda a encontrar puestos de trabajo para las personas con discapacidades del desarrollo. Tanto la DDD como RV asisten a reuniones de planificación de actividades relacionadas con el empleo y ayudan a individuos de todo tipo a encontrar trabajo cerca de donde viven.

Obtenga más información sobre cómo la [RV y la DDD colaboran](#) para ayudar a los afiliados de la DDD a encontrar trabajo. También puede visitar la [página web de Rehabilitación Vocacional](#).

## Servicios de empleo de la DDD

La DDD ofrece servicios de empleo para aquellas personas que son elegibles para el Sistema de Cuidados a Largo Plazo de Arizona (ALTCS).

1. Empleo con apoyo de grupo. Trabajo en grupo para aprender nuevas habilidades que permiten encontrar empleos competitivos.
2. Caminos hacia el empleo. Ayuda a los afiliados a adquirir las competencias necesarias, a trabajar con otras personas y a probar distintos empleos para ver qué es lo que más les conviene.
3. Empleo en el centro. Colabore con un coach laboral para aprender habilidades que le permitan encontrar empleo en la comunidad.
4. Empleo con apoyo individual. Encuentre y conserve un empleo en la comunidad con los apoyos adecuados.
5. Auxiliar de apoyo al empleo. Para personas que trabajan en Empleo con apoyo de grupo o Empleo con apoyo individual.
6. Servicios de transporte. Transporte de ida y regreso a los servicios de empleo de la DDD.

Visite la [página web de los Servicios de Empleo](#) para Afiliados o llame a su coordinador de apoyos para obtener más información sobre estos programas.

## Programa de Alerta SAFE del Departamento de Seguridad Pública

En la reciente sesión legislativa, la Asamblea Legislativa del Estado de Arizona aprobó la ley que instituye el programa de Alerta de Búsqueda y Localización, también conocido como SAFE Alert. Esta ley cambia el nombre del programa Silver Alert por el de SAFE Alert, y amplía los criterios de elegibilidad para incluir a un mayor número de personas desaparecidas. La nueva ley prohíbe denegar o demorar la emisión de una alerta cuando se cumplen determinados criterios. También obliga a los cuerpos y fuerzas de seguridad a llevar a cabo una capacitación semestral sobre las notificaciones SAFE Alert.

El Programa SAFE Alert proporciona notificaciones inmediatas y de amplio alcance al público cuando desaparece una persona que cumple determinados criterios. El objetivo del programa es fomentar la comunicación, compartir la información de forma más ágil y apoyar la recuperación segura y oportuna de las personas desaparecidas. Encontrará más información en el [sitio web de SAFE Alert del Departamento de Seguridad Pública](#).

## Recordatorios para Halloween

Halloween (31 de octubre de 2025) es una fiesta que gusta a muchos niños y adultos. Disfrazarse y pedir dulces puede ser muy divertido. Tener un plan y actuar con precaución es importante para disfrutar de la ocasión.

### Dulces

Comer caramelos y otros dulces puede ser perjudicial para los dientes y la salud en general. La [American Dental Association \(ADA\)](#) ofrece 7 consejos para disfrutar de Halloween.

1. Disfrute de los dulces de Halloween con las comidas.
2. No coma azúcares entre horas.
3. Evite los caramelos pegajosos o ácidos.
4. No pasa nada por comer un poco de chocolate.
5. No tenga una gran reserva de caramelos a mano.
6. Mastique chicles sin azúcar con el sello de la ADA.
7. Elija regalos divertidos, en lugar de dulces.

### Seguridad

Tenga cuidado a la hora de elegir su disfraz:

- Lleve cinta reflectante o colores brillantes para que los vehículos y otras personas puedan verle.
- No lleve una máscara que le impida ver bien.
- Pruebe primero el maquillaje en una pequeña parte de la piel para asegurarse de que no le irrita.

### Truco o trato

- Pida dulces acompañado siempre de un adulto o de amigos de confianza.
- Planifique su ruta de modo que sus padres y amigos sepan siempre adónde va.
- Regrese a casa a la hora acordada.
- Nunca entre en casa de un desconocido ni suba a su vehículo.
- No pruebe ningún dulce hasta regresar a casa y asegurarse de que son inocuos.
- Lleve una linterna para iluminar el camino.
- Camine por la banqueta y mire siempre a ambos lados antes de cruzar la calle.

## Foros públicos del Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (Developmental Disabilities Advisory Council)

El Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (DDAC) es una junta asesora para el o la Director(a) Asistente de la División de Discapacidades de Desarrollo (DDD). El consejo DDAC incluye [voluntarios de grupos distintos](#). Los nombra la Oficina de la Gobernadora.

El consejo DDAC celebra foros públicos y reuniones de atender (listening sessions) para oír las preocupaciones, preguntas y comentarios del público. Las reuniones ayudan a la División DDD a

informar mejor al o a la director(a) asistente sobre los asuntos de importancia para los arizonenses. Se reúnen de manera virtual mediante Google Meet. Se invita a asistir a todos los miembros de la División DDD, sus familiares, proveedores y defensores. Podrán dar a conocer lo que piensen y hacer preguntas. Así se han programado para el 2025:

- [jueves, 20 de noviembre](#): 6:00 pm - 7:30 pm

Visite al [Consejo por Internet \(en línea\)](#) o comuníquese con el Centro de Servicios a Clientes de la División DDD (DDD Customer Service Center) al 1-844-770-9500, opción 1, para obtener detalles sobre estos eventos.

Diríjase mediante correo electrónico al [Centro de Servicios para Clientes de la División DDD](#) (DDD Customer Service Center), o por llamada al 1-844-770-9500, opción 1, para pedir que le presten una facilitación sensata (reasonable accommodation) a causa de discapacidades, o también [interpretación de idioma](#), para esta reunión. Deberá hacer su pedido lo más pronto posible.

## Reuniones públicas en el ayuntamiento

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familiares y proveedores. Se puede participar por Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. La próxima reunión será el jueves, 6 de noviembre de 2025. Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para saber cómo asistir.

## Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

## Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. lunes a jueves De 3:00pm to 10:30pm viernes a domingo
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	Las 24 horas

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

## Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

### Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
  - Teléfono de voz: (573) 445-5005
  - Videoteléfono: (573) 303-5604
  - Telefono gratuito: (800) 380-DEAF
  - Mensaje de texto: 988

### Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

### Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 480-850-9230
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

### Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

### Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

## Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

## La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.