

Actualización de los miembros de la DDD marzo de 2026

Políticas y anexos revisados de AHCCCS sobre la Herramienta de Necesidades de HCBS (HNT)

AHCCCS indicó a la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) que implementara nuevas políticas relacionadas con la Herramienta de Necesidades de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS, por sus siglas en inglés), conocida como HNT, a partir del 1 de octubre de 2025. La HNT se utiliza para evaluar las necesidades de los niños en cuanto a servicios de atención directa y habilitación.

El 16 de octubre de 2025, la Oficina del Gobernador y AHCCCS instruyeron a la DDD a suspenderÁ el uso de la HNT tras escuchar las inquietudes planteadas por las familias. AHCCCS ha revisado las siguientes políticas y anexos, los cuales estuvieron disponibles para comentarios públicos acelerados hasta el 24 de noviembre de 2025:

- 1620-17A: Herramienta de Necesidades de HCBS (revisada)
- 1620-17B: Guía de la HNT para la Herramienta Infantil (revisada)Á
- 1620-17C: Guía de la HNT para la Herramienta de Adultos (revisada)Á
- ACOM 450: Proceso de Revisión de Atención Extraordinaria de ALTCS para miembros menores de edad

AHCCCS realizó algunos cambios clínicos en la HNT y los detalló mediante un proceso de reglamentación de emergencia. Estos cambios incluyen nuevas tareas que pueden evaluarse en niños con necesidades complejas. Asimismo, se añadió un nuevo proceso denominado Revisión de Atención Extraordinaria para niños menores de 18 años. Los detalles sobre estos cambios se pueden encontrar en [la página web de Recursos para Miembros de AHCCCS](#), en la sección de Actualizaciones de Políticas de ALTCS.

La División está elaborando una nueva Política Operativa de la División específica para el proceso de Revisión de Atención Extraordinaria. El término “Revisión de Atención Extraordinaria” o “ECR” se refiere a un proceso de revisión disponible para cada miembro menor de 18 años que no esté de acuerdo con el número de horas evaluadas para los Servicios de Atención Directa, Servicios de Habilitación, o ambos, como resultado de las limitaciones de edad establecidas en la HNT. Se compartirán más detalles sobre la ECR a medida que el proceso continúe desarrollándose.

Actualización del Plan Estratégico

La División publicó un [Plan Estratégico de 5 años](#) en agosto de 2025. El plan sirve como guía para los próximos cinco años. Incluye áreas de enfoque, metas y objetivos que se alinean con la visión y la misión de la División. Estas iniciativas se centran en la mejora de los programas y el éxito de los miembros. En febrero de 2026, la División publicó una actualización trimestral. Esta actualización

incluye información sobre el progreso de la División en cada área de enfoque. La División continuará publicando actualizaciones trimestrales para compartir su progreso. Los miembros y las familias que tengan preguntas pueden enviarlas mediante el [formulario de Comentarios o Preguntas del Plan Estratégico](#).

Oportunidades de Vivienda para Miembro

DDD tiene [oportunidades de vivienda asequible disponibles para los miembros](#) que califiquen. Los miembros que cumplan con los requisitos deben:

- Ser elegibles para DDD. Algunos programas solo están disponibles para miembros que sean elegibles para el Sistema de Atención a Largo Plazo de Arizona (ALTCS).
- Tener entre 18 y 62 años de edad.
- Contar con un Plan de Servicios Centrado en la Persona (PCSP) vigente.
- Cumplir con los requisitos de elegibilidad financiera y con los requisitos del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD).

Los miembros pueden comunicarse con su Coordinador de Apoyo para obtener más detalles y ser referidos a estas oportunidades. La remisión a estos programas requiere el acuerdo del Equipo de Planificación. Los miembros también pueden comunicarse con el [Centro de Servicio al Cliente de DDD](#) al 1-844-770-9500, opción 1, y solicitar hablar con un Coordinador de Vivienda. Las preguntas también pueden enviarse por correo electrónico a la [Unidad de Vivienda Asequible](#).

Oportunidades de Vivienda y Salud de AHCCCS (H2O)

Algunos miembros pueden ser elegibles para el [Programa de Oportunidades de Vivienda y Salud de AHCCCS \(H2O\)](#). El objetivo de H2O es ayudar a las personas que reciben servicios de AHCCCS y que se encuentran sin vivienda o en riesgo de quedarse sin vivienda. La División se reúne con frecuencia con Solari, el Administrador del Programa H2O. Trabajamos juntos para identificar a los miembros elegibles. La División los reúne con sus equipos de planificación y con los proveedores de H2O. Esto ayuda a que todos trabajen como un equipo para asegurar que los miembros reciban los servicios que necesitan.

Puede encontrar más información sobre vivienda en las páginas 37-39 del [Manual del Miembro de DDD ALTCS](#).

Diabetes Tipo 1

Se considera que la diabetes tipo 1 es causada por una reacción autoinmunitaria. Esto provoca que el cuerpo se ataque a sí mismo por error. Destruye las células del páncreas que producen insulina. Este proceso puede continuar durante meses o años antes de que aparezca cualquier síntoma. Si usted tiene diabetes tipo 1, su páncreas no produce insulina o produce muy poca insulina. La insulina ayuda a que el azúcar en la sangre entre en las células de su cuerpo para ser utilizada como energía. Sin insulina, el azúcar en la sangre no puede entrar en las células, por lo que se acumula en el torrente sanguíneo. Un nivel alto de azúcar en la sangre es perjudicial para el cuerpo. Los hábitos de alimentación y de estilo de vida no causan la diabetes tipo 1. La diabetes tipo 1 a menudo se desarrolla en niños, adolescentes y adultos jóvenes, pero puede presentarse a cualquier edad.

La diabetes tipo 1 puede controlarse mediante un estilo de vida saludable y el manejo del nivel de azúcar en la sangre. Los antecedentes familiares y la edad son factores de riesgo para desarrollar diabetes tipo 1.

Los síntomas de la diabetes tipo 1 incluyen:

- Náuseas
- Vómitos
- Dolores estomacales
- Orinar con frecuencia, a menudo durante la noche
- Sed excesiva o sensación de sed extrema todo el tiempo
- Pérdida de peso sin tomar medidas para disminuir la ingesta calórica con el fin de bajar de peso
- Hambre excesiva o sensación de hambre extrema todo el tiempo
- Visión borrosa
- Entumecimiento u hormigueo en las manos o los pies
- Sentirse muy cansado
- Tener la piel muy seca
- Llagas en el cuerpo que cicatrizan lentamente
- Aumento de infecciones

Su médico puede realizar una prueba para determinar si usted tiene diabetes tipo 1. Hable con un médico para conocer las señales y los síntomas. También puede brindarle recomendaciones sobre cómo tratarlos.

Si usted tiene diabetes tipo 1, deberá administrarse inyecciones de insulina o usar una bomba de insulina todos los días. Su médico trabajará con usted para determinar el mejor tipo y la dosis adecuada de insulina. También deberá realizar controles regulares de su nivel de azúcar en la sangre. Mantener su nivel de azúcar en la sangre lo más cercano posible al objetivo ayudará a prevenir o retrasar las complicaciones relacionadas con la diabetes. [Visite los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\) para obtener más información sobre la diabetes tipo 1.](#)

Abril es el Mes de Concientización sobre la Agresión Sexual

La agresión sexual es una actividad sexual no deseada o que no se realiza con consentimiento libre. Según [DisabilityJustice.org](#), las personas con discapacidades sufren agresión sexual casi tres veces más que las personas sin discapacidades. Esto incluye aproximadamente el 80% de las mujeres y el 30% de los hombres con discapacidades del desarrollo que informan haber sido víctimas de agresión sexual. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), la violencia sexual generalmente es perpetrada por alguien que el sobreviviente conoce, como un amigo, una pareja íntima actual o anterior, un compañero de trabajo, un cuidador, un vecino o un familiar. La violencia sexual puede ocurrir en persona, en línea o mediante el uso de tecnología.

Según la [Red Nacional contra la Violación, el Abuso y el Incesto \(RAINN\)](#), la agresión sexual puede tener efectos duraderos en el sobreviviente, entre ellos:

- Depresión
- Disociación
- Trastornos alimentarios
- Recuerdos intrusivos
- Ataques de pánico
- Trastorno de estrés postraumático
- Recuerdos reprimidos
- Autolesiones
- Trastornos del sueño

- Abuso de sustancias
- Pensamientos suicidas

Hablar o denunciar una agresión sexual puede ser difícil para el sobreviviente. Todos los sobrevivientes de agresión sexual merecen respeto y apoyo. Los sobrevivientes pueden denunciar la agresión sexual ante su departamento de policía local. La Línea Nacional de Ayuda para Víctimas de Agresión Sexual, 1-800-656-4673, ofrece apoyo confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los sobrevivientes también pueden conversar en [línea con RAINN](#).

Las personas que sospechen que alguien está agrediendo sexualmente a un menor o a un adulto vulnerable deben reportar su preocupación.

- Para niños menores de 18 años, llame al Departamento de Seguridad Infantil de Arizona al 1-888-SOS-CHILD (1-888-767-2445).Á
- Para adultos mayores de 18 años, llame a los Servicios de Protección para Adultos (APS) al 1-877-SOS-ADULT (1-877-767-2385) o presente un informe en el [sitio web de APS](#).

El Pase de Acceso a Parques Nacionales y Tierras Recreativas Federales

A medida que el invierno da paso a la primavera, es un excelente momento para salir y disfrutar de la naturaleza. Hay muchos lugares en Arizona donde se puede disfrutar del aire libre, incluidos los Parques Nacionales. El Pase de Acceso a Parques Nacionales y Tierras Recreativas Federales está disponible de forma gratuita para ciudadanos estadounidenses o residentes con discapacidades permanentes. El Pase de Acceso es un pase vitalicio que brinda admisión a más de 2,000 sitios recreativos federales administrados por el [Servicio Forestal](#), el [Servicio de Parques Nacionales](#), el [Servicio de Pesca y Vida Silvestre](#), la [Oficina de Administración de Tierras](#), el [Cuerpo de Ingenieros del Ejército de los Estados Unidos \(USACE\)](#) y la [Oficina de Reclamación](#). En Arizona, estos incluyen:

- Parques Nacionales: Grand Canyon, Petrified Forest y Saguaro.Á
- Monumentos Nacionales: Canyon de Chelly, Casa Grande Ruins, Chiricahua, Montezuma Castle, Navajo, Organ Pipe Cactus, Pipe Spring, Sunset Crater Volcano, Tonto, Tuzigoot, Walnut Canyon y Wupatki.
- Áreas Nacionales de Recreación: Lake Mead y Glen Canyon (incluido Lake Powell).Á
- Bosques Nacionales: sitios dentro de Apache-Sitgreaves, Coconino, Coronado, Kaibab, Prescott y Tonto National Forest.

El Pase de Acceso permite la entrada del titular del pase y de los pasajeros en un vehículo no comercial en áreas donde se cobra una tarifa por vehículo. El Pase de Acceso también permite la entrada del titular del pase y de tres adultos en áreas donde se cobra una tarifa por persona. El solicitante debe pagar una tarifa de procesamiento y manejo de \$12.50 al presentar la solicitud. Puede encontrar más detalles sobre cómo solicitar el Pase de Acceso y sus beneficios en el [sitio web del Servicio de Parques Nacionales](#). Esta es una excelente oportunidad para salir y disfrutar de Arizona.

Reuniones públicas en el ayuntamiento

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familiares y proveedores. Se puede participar por Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión será el jueves, 2 de abril de 2026.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para saber cómo asistir.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. lunes a jueves De 3:00pm to 10:30pm viernes a domingo
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. (inglés) y 8 a. m. a 1 p. m. (español)
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. (inglés) y 8 a. m. a 1 p. m. (español)

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son

confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra “HOME” al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: 988

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735

- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449Á
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449Á
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 480-850-9230Á
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)Á
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)Á
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.