

Actualización mensual para los miembros - Junio de 2026

Próximas elecciones primarias

El 21 de julio de 2026, Arizona llevará a cabo elecciones primarias a nivel estatal. Los votantes que sean elegibles para votar en esta elección deben estar registrados para votar en o antes de la fecha límite de inscripción, el 22 de junio de 2026.

Las personas interesadas en votar deben:

- ser ciudadanos de los Estados Unidos;
- ser residentes de Arizona y del condado que figura en su registro;
- tener por lo menos 18 años de edad antes o en el día de las próximas elecciones generales (el 3 de noviembre de 2026).

Si desea registrarse para votar, hable con su coordinador de apoyo. Ellos pueden darle los formularios que necesita completar. Si el registro se envía por correo a través del servicio postal de Estados Unidos, debe tener matasellos antes de la fecha límite de inscripción, el 22 de junio de 2026.

Otras formas de registrarse

- En línea – si tiene una licencia de conducir de Arizona y/o una tarjeta de identificación de Arizona emitida por la División de Vehículos Motorizados (MVD, por sus siglas en inglés), puede registrarse para votar utilizando el [Registro fácil de votantes a través de Service Arizona](#).
- Por correo – complete un [Formulario de registro de votantes de Arizona](#) o un [Formulario nacional de registro de votantes por correo](#). Envíe el(los) formulario(s) completo(s) a su [Oficina de Registro del Condado](#).
- Presencial – visite su [Oficina de Registro del Condado local](#) y complete el formulario de registro en persona.

Más información sobre votación, registro y lugares de votación está disponible en la [página web del Secretario de Estado](#).

Programa TSA Cares

¿Viajará este verano? Si viaja en avión, la Administración de Seguridad en el Transporte (TSA, por sus siglas en inglés) tiene un programa llamado TSA Cares que puede ser adecuado para usted. Este programa proporciona información sobre los procedimientos de seguridad en los aeropuertos. Está diseñado para ayudar a los pasajeros con discapacidades o padecimientos médicos que necesiten asistencia adicional para prepararse para el proceso de revisión de seguridad en el aeropuerto.

Usted o alguien que viaje con usted debería hablar con un agente de la TSA si necesita ayuda durante la revisión. Puede informar al agente de la TSA sobre su discapacidad o padecimiento médico. También puede usar una [Tarjeta de notificación de la TSA](#). Ellos ayudarán a determinar la mejor manera de completar el proceso de revisión. Más detalles sobre el programa TSA Cares están

disponibles en la [página web de la TSA](#).

Elaboración de normas de la HNT y ECR de AHCCCS

Los días 10 y 14 de abril AHCCCS organizó los foros públicos sobre revisiones propuestas para la elaboración de normas. Esta elaboración de normas afecta a la Herramienta de necesidades de servicios basados en la comunidad y en el hogar (HNT HCBS, por sus siglas en inglés) y la política de Revisión de atención extraordinaria (ECR, por sus siglas en inglés).

Cronología

- **Abril de 2026:** se renueva la norma de emergencia; la norma regular para otros 180 días (hasta el 15 de octubre de 2026) mientras se desarrolla la norma permanente.
- **Del 17 de abril al 19 de mayo de 2026:** Se abre un período de comentarios públicos de 30 días sobre la norma regular.
- **El 19 de mayo de 2026:** AHCCCS organizó una audiencia pública sobre la norma.
- **De mayo a junio de 2026:** AHCCCS revisa los comentarios públicos y mejora el lenguaje de la norma.
- **Junio de 2026** [fechas por determinar]: AHCCCS organizará los foros públicos para revisar decisiones políticas clave relacionadas con la HNT y la ECR para apoyar la concientización familiar y la capacidad de planificar más
- **De julio a agosto de 2026:** El Consejo de Revisión Regulatoria de la gobernadora revisa y aprueba formalmente la norma.
- **Agosto de 2026:** Se finalizan las políticas; los planes de salud comienzan los trabajos de preparación.
- **Principios del otoño de 2026:** Nuevas políticas de la HNT y de la ECR entran en vigor. Las familias deberían empezar a planificar ya por si cambian las horas de servicio.

Cambios propuestos en la HNT

AHCCCS propone modificar los límites de edad para algunas actividades de la HNT respecto a las publicadas del año pasado. Esas diferencias se enumeran en la [página web ALTCS, en la sección Assessing Care Needs for ALTCS Members de AHCCCS](#). La tabla de esa página compara la HNT de octubre de 2025 con la HNT revisada propuesta.

Recursos de AHCCCS para familias

- [Grabación del foro del 14 de abril de 2026](#)
- [Comprendiendo el proceso de elaboración de normas de la HNT y de la ECR](#)
- [Preguntas frecuentes sobre la HNT/ECR de AHCCCS](#)
- Envíe un correo electrónico a PPCG@azahcccs.gov con preguntas

Revisiones de la política de ABA de AHCCCS

Los días 15 y 16 de abril, AHCCCS organizó los foros públicos sobre los cambios propuestos al Manual de política médica de AHCCCS (AMPM, por sus siglas en inglés), capítulo 320-S y a los servicios de análisis de conducta aplicado (ABA, por sus siglas en inglés). Una grabación del [foro de miembros/familias/partes interesadas](#) se publicará en la página web de AHCCCS.

AHCCCS está actualizando la política de ABA para:

- Mejorar los resultados de los servicios de ABA asegurando que los proveedores sigan al modelo de atención basado en la evidencia

- Asegurar que el personal sin licencia que presta atención a miembros vulnerables esté cualificado y supervisado adecuadamente por analistas de conducta con licencia
- Informar a los padres y cuidadores sobre las expectativas de servicios de ABA de calidad para empoderarles con el fin de abogar adecuadamente por sus hijos

No se proponen limitaciones estrictas en las horas de servicio. Se autorizarán todos los servicios médicamente necesarios. Hay situaciones que requerirán documentación adicional. Entre ellas se encuentran:

- Cuando se soliciten más de 25 horas de servicio por semana. El proveedor solicitante debe explicar por qué esta cantidad de servicios es necesaria para el nivel de deterioro funcional del miembro.
- Cuando se soliciten más de 15 horas de servicio por semana para estudiantes de tiempo completo (quienes están en la escuela entre 30 y 35 horas a la semana). El proveedor debe explicar por qué es necesaria esta cantidad de tiempo y cómo el miembro tendrá cubiertas todas sus necesidades (incluidos otros servicios, tiempo para juego libre y descanso) mientras participa en el ABA.

Los cambios propuestos al capítulo 320-S del AMPM se publicaron en la página web de AHCCCS. Los comentarios públicos cerraron el 2 de junio de 2026. AHCCCS está revisando los comentarios públicos. Una vez finalizada la política, se publicará en la [página web de la política de AHCCCS](#).

Recursos de AHCCCS para familias

- [Preguntas frecuentes sobre el trastorno del espectro autista \(ASD\) y el análisis de conducta aplicado \(ABA\)](#)
- [Recursos para miembros sobre servicios de análisis de conducta aplicado \(ABA\)](#)
- [Presentación del 16 de abril de 2026 sobre las actualizaciones de la Política 320-S del ABA para familias/cuidadores](#)

Herramienta para Metas SMART

La División publicó su Plan Estratégico a cinco años en agosto de 2025. El plan está diseñado para guiar el programa por los próximos cinco años. Especifica la visión y la misión de la División. El Plan Estratégico incluye cinco áreas de enfoque. La primera es “Desarrollar la excelencia con el programa de coordinación de apoyo”. En agosto de 2025, la División fue acreditada por el Comité Nacional para el Control de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) para la Coordinación de Casos - Servicios y Apoyos a Largo Plazo (CM-LTSS, por sus siglas en inglés). Mejorar la calidad de la evaluación de necesidades y de los procesos de planificación era un enfoque clave para estos cambios. Una parte importante del proceso de planificación centrado en la persona es ayudar a los miembros y familias a crear metas que los miembros desean lograr. Para ser eficaces, estas metas deberían ser específicas, medibles, alcanzables, razonables y de duración limitada. Ese formato se llama a menudo SMART, por sus siglas en inglés.

La División está probando una herramienta para ayudar a los coordinadores de apoyo a organizar las metas en el formato SMART. Esto le dará tiempo al equipo para ser creativo y hablar de lo que el miembro desea aprender o lograr. Un grupo pequeño de coordinadores de apoyo está realizando esta prueba. Utilizarán esta herramienta de metas SMART en las reuniones de planificación durante todo julio. Los coordinadores de apoyo pondrán una idea para una meta basada en los aportes del miembro, familia y el equipo. La herramienta proporcionará al coordinador de apoyo con mensajes interactivos para entender mejor lo que el miembro desea aprender o lograr. Después de pasar por

tantos mensajes como sea necesario, la herramienta preparará una meta SMART. El miembro puede aceptar la meta, mejorarla aún más o seleccionar una nueva meta. La herramienta funciona en una red interna de DDD y no requiere el nombre del miembro, la información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) ni la información de identificación personal (PII, por sus siglas en inglés). Si los miembros, familias y coordinadores de apoyo creen que la herramienta es valiosa al final del periodo de prueba, la herramienta de metas SMART estará disponible a todos los coordinadores de apoyo. El uso de la herramienta será opcional para apoyar la creación de metas significativas que son importantes a los miembros y sus familias. Esto es un ejemplo del tipo de herramienta que la División cree que permitirá apoyar mejor a los miembros y sus familias. Se adoptarán herramientas parecidas en el futuro como parte del objetivo de todo el sistema del Plan Estratégico centrado en la innovación tecnológica

Reuniones públicas en el ayuntamiento

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familiares y proveedores. Se puede participar por Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión será el jueves, 2 de julio de 2026.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para saber cómo asistir.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. lunes a jueves De 3:00pm to 10:30pm viernes a domingo
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. (inglés) y 8 a. m. a 1 p. m. (español)

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. (inglés) y 8 a. m. a 1 p. m. (español)

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra “HOME” al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: 988

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 480-850-9230
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- [Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS](#)
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.