

Actualización de los miembros de la DDD junio de 2025

Actualización del modelo de servicio del programa Padres como cuidadores remunerados (PPCG)

En enero de 2025, el Sistema de Contención de Costos de la Atención Médica de Arizona (AHCCCS) y la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) anunciaron que los padres que utilizan el modelo de servicio del programa de Padres como Cuidadores Remunerados (PPCG) para sus hijos menores de edad ya no podrán proporcionar más de 40 horas semanales de cuidados con remuneración por cada hijo, a partir del 1 de julio de 2025. Este límite es una condición de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) para que el modelo de servicios de PPCG sea permanente. Esto incluye las horas evaluadas tanto para cuidados de personas con discapacidades como para habilitación. Este límite se aplica cuando el menor ha sido evaluado por más de 40 horas de servicio a la semana. **A partir del 1 de julio de 2025, las horas evaluadas adicionales para la atención al acompañante (de personas con discapacidades) o para habilitación tendrán que ser realizadas por un profesional de apoyo directo alternativo.**

En abril de 2025, la Legislatura Estatal presentó la [Propuesta de ley 2945](#) que fue aprobada por la gobernadora Hobbs y se convirtió en ley el 24 de abril de 2025. Esta ley ofrece un financiamiento complementario muy necesario para el programa DDD. También incluye requisitos que tienen un impacto en el modelo de servicio de PPCG. Un elemento, que **entra en vigor el 1 de julio de 2025, no permite que los padres que están usando el modelo de servicio PPCG trabajen para más de una agencia de Proveedores calificados.**

Otros requisitos de la ley se abordan mediante revisiones de las políticas. Las políticas revisadas del AHCCCS están actualmente a disposición para que el público opine y haga comentarios. En la [página de recursos para los miembros de AHCCCS](#), el público puede consultar los detalles sobre cómo revisar los documentos e introducir sus comentarios. Los comentarios del público pueden enviarse por medio del [Formulario para el envío de comentarios públicos sobre el PPCG de AHCCCS](#).

La DDD también está en el proceso de revisión de sus políticas para que coincidan con AHCCCS. Estas políticas están disponibles y abiertas para los comentarios del público en la [página web de políticas de la División](#). Los comentarios públicos pueden enviarse por medio del [Formulario para el envío de comentarios públicos sobre las políticas del PPCG de la DDD](#).

Se podrán enviar comentarios públicos sobre las políticas de AHCCCS y DDD hasta el 9 de julio de 2025.

[Las preguntas frecuentes sobre el modelo de servicio de PPCG](#) se pueden consultar en el sitio web de AHCCCS.

Prepárese para las emergencias

Las emergencias son impredecibles y pueden ocurrir en cualquier lugar y en cualquier momento. Los incendios, el clima severo, los apagones y las inundaciones son unos cuantos ejemplos de situaciones de emergencia que afectan a la población de Arizona cada año. Comprender los riesgos y contar con un plan son elementos clave para sobrevivir a una emergencia. Un plan de emergencias debe tener en cuenta las necesidades diarias de cada persona. El plan debe incluir lo que se debe hacer si los recursos son limitados o no están disponibles.

El Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos a través de [ready.gov](https://www.ready.gov) recomienda lo siguiente para que las personas con discapacidades tomen en cuenta al momento de prepararse para una emergencia:

- Forme una red de apoyo de personas que puedan ayudarle en una situación de desastre.
- Diga a las personas de su red de apoyo dónde conserva sus suministros de emergencias. Considere la posibilidad de darle una llave de su casa a un miembro de esta red que sea de su confianza.
- Haga planes para contar con el transporte accesible que pueda necesitar durante o después de la emergencia.
- Regístrese en las agencias de manejo de emergencias de su ciudad o su condado para saber si estarán disponibles para ofrecerle asistencia durante la emergencia.
- Investigue la ubicación de varias instalaciones médicas que podrían ayudarle si necesita tratamientos médicos para subsistir.
- Pida a su proveedor de servicio eléctrico que lo anote en una lista especial para el restablecimiento del servicio si usted utiliza equipo médico que necesita electricidad.
- Organice y proteja sus recetas, medicamentos recetados y de venta libre y vitaminas.
- Póngase etiquetas de alerta médica o pulseras.
- Lleve con usted tarjetas impresas o guarde la información en sus dispositivos electrónicos si tiene una discapacidad de comunicación, para que el personal de respuesta inmediata y otros sepan cómo comunicarse con usted.
- Planifique cómo va a evacuar utilizando los dispositivos y reemplace el equipo que haya perdido o se haya destruido, si utiliza tecnologías de asistencia.
- También, haga un plan para los niños y adultos que tengan dificultades en entornos no conocidos o caóticos.

Visite [Ready.gov](https://www.ready.gov) si necesita más información sobre cómo preparar un plan de emergencias.

Estudio estratificado del tratamiento de salud conductual (B.E.S.T.)

La adolescencia puede ser desafiante tanto para los adolescentes como para sus familias. El estudio estratificado del tratamiento de salud conductual (B.E.S.T.) es un estudio de investigación virtual, voluntario y gratuito para adolescentes con discapacidades intelectuales y del desarrollo. El estudio B.E.S.T. fue creado por profesionales e investigadores de la salud mental. La meta del programa es entender si la Coordinación del apoyo, que incluye programación de salud mental, ayuda a los adolescentes con discapacidades a sentirse más saludables y felices. B.E.S.T. puede ayudar a los adolescentes con discapacidades a aprender destrezas de afrontamiento para manejar sentimientos de tristeza o depresión. Los participantes elegibles deben tener entre 13 y 20 años y recibir Coordinación del apoyo.

Tanto el participante como sus padres o tutores deben aceptar su participación. Los miembros del equipo del estudio se reunirán con los jóvenes y sus padres por medio de Zoom. Ellos explicarán el estudio. El equipo del estudio evaluará al participante para asegurarse de que comprende y puede otorgar su consentimiento. Una vez realizado este paso, el equipo del estudio inscribirá al joven en el programa.

Los participantes deberán responder preguntas sobre su estado de ánimo y sobre cómo se sienten. Serán asignados al azar a uno de los dos grupos. El grupo A seguirá recibiendo Coordinación del apoyo como hasta ahora; el grupo B seguirá recibiendo Coordinación del apoyo como hasta ahora pero también estará en un programa de salud mental con el equipo de B.E.S.T. El equipo de investigación compensará a los participantes con \$300 por formar parte del estudio. Se ofrece una compensación parcial cada vez que el participante responde preguntas del estudio. La compensación se entrega en una tarjeta de crédito recargable o como una tarjeta de regalo de Amazon.

Los participantes del estudio podrán disfrutar de varios beneficios. Los adolescentes recibirán chequeos regulares para estudiar su depresión y ansiedad. Recibirán derivaciones de atención si surgen síntomas. La participación ofrece apoyo a las familias, además de un sentido de propósito. Este estudio es importante porque a los jóvenes con discapacidades intelectuales y de desarrollo se les pasa por alto con frecuencia en la investigación de salud mental. Esto ha permitido que muchas familias se queden sin herramientas o servicios que cubran sus necesidades. Los investigadores esperan comprender mejor cómo ofrecer atención integral al probar la forma en que el apoyo de salud mental en línea se puede integrar a la coordinación de la atención. La coordinación holística de la atención puede mejorar tanto el acceso como los resultados para los jóvenes con I/DD (discapacidad intelectual y de desarrollo).

Quienes estén interesados en participar pueden obtener más información o registrarse por medio de una llamada al 833-732-5778 o pueden enviar un correo a beststudy@uic.edu, el equipo del estudio B.E.S.T. También puede encontrar más información en línea en la página beststudy.info.

Arizona Travel ID

El verano es una época perfecta para viajar. Desde el 7 de mayo de 2025, solo se aceptarán la Arizona Travel ID, el pasaporte de los Estados Unidos, u otra identificación (ID) con aprobación federal en los [puestos de control de seguridad aeroportuaria de la Administración de Seguridad en el Transporte \(TSA\)](#) para los viajes domésticos. La Arizona Travel ID cumple con los requisitos de la ley federal REAL ID de 2005. Se puede obtener al igual que una licencia de conducir o una tarjeta de identificación. Cualquier persona que esté planificando viajar en avión este verano debe asegurarse de contar con el tipo de identificación correcto. Los viajeros que no cuenten con un tipo de identificación aprobada no tendrán permitido abordar el vuelo. Puede hacer una cita para solicitar una Arizona Travel ID en el [sitio web de la Arizona Motor Vehicle Division](#).

Foros públicos del Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (Developmental Disabilities Advisory Council)

El Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (DDAC) es una junta asesora para el o la Director(a) Asistente de la División de Discapacidades de Desarrollo (DDD). El consejo DDAC incluye [voluntarios de grupos distintos](#). Los nombra la Oficina de la Gobernadora.

El consejo DDAC celebra foros públicos y reuniones de atender (listening sessions) para oír las preocupaciones, preguntas y comentarios del público. Las reuniones ayudan a la División DDD a informar mejor al o a la director(a) asistente sobre los asuntos de importancia para los arizonenses. Se reúnen de manera virtual mediante Google Meet. Se invita a asistir a todos los miembros de la División DDD, sus familiares, proveedores y defensores. Podrán dar a conocer lo que piensen y hacer preguntas. Así se han programado para el 2025:

- [jueves, 17 de julio](#): 6:00 pm – 7:30 pm
- [jueves, 18 de septiembre](#): 10:00 am – 11:30 am
- [jueves, 20 de noviembre](#): 6:00 pm - 7:30 pm

Visite al [Consejo por Internet \(en línea\)](#) o comuníquese con el Centro de Servicios a Clientes de la División DDD (DDD Customer Service Center) al 1-844-770-9500, opción 1, para obtener detalles sobre estos eventos.

Diríjase mediante correo electrónico al [Centro de Servicios para Clientes de la División DDD](#) (DDD Customer Service Center), o por llamada al 1-844-770-9500, opción 1, para pedir que le presten una facilitación sensata (reasonable accommodation) a causa de discapacidades, o también [interpretación de idioma](#), para esta reunión. Deberá hacer su pedido lo más pronto posible.

Reuniones públicas en el ayuntamiento

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familiares y proveedores. Se puede participar por Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. La próxima reunión será el jueves, 3 de julio de 2025. Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para saber cómo asistir.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

| Área cubierta | Proveedor | Número de teléfono | Horas |
|-------------------------------|---|--------------------|--|
| Todos los condados de Arizona | NAZCARE | 1-888-404-5530 | De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana |
| El centro de Arizona | Crisis Response Network | 602-347-1100 | Las 24 horas |

| Área cubierta | Proveedor | Número de teléfono | Horas |
|---|---------------------------|--------------------|---|
| Sur de Arizona y en condado Pima | Hope, Inc | 520-770-9909 | De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. |
| Sur de Arizona y todos los otros condados | Hope, Inc | 1-844-733-9912 | De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. |

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.