

## Actualización de los miembros de la DDD julio de 2025

### Siga estos 5 pasos para la seguridad en el agua

Nadar es una excelente manera de refrescarse durante el verano. También es una habilidad que puede salvar vidas.

Según el [Departamento de Servicios de Salud de Arizona](#), el ahogamiento es la principal causa de muerte en niños de 1 a 4 años en el estado. De acuerdo con los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#), cada año en Estados Unidos más de 4,000 personas mueren por ahogamiento no intencional. El ahogamiento es la segunda causa principal de lesiones y muertes no intencionales en niños de 5 a 14 años. La mayoría de estas muertes podrían haberse prevenido con algunas medidas:

1. Supervisión. Asegúrese de que siempre haya un adulto observando a los niños y a las personas con discapacidades cuando estén cerca de bañeras, jacuzzis, piscinas, lagos, ríos o la playa. Nunca deje a nadie sin supervisión cerca del agua. Lo ideal es que haya una persona cercana que sepa realizar RCP (reanimación cardiopulmonar).
2. Prevención. Asegúrese de que los niños o personas con discapacidades no puedan acceder libremente a áreas con piscinas o lagos. Las piscinas u otras zonas con agua deben estar rodeadas por cercas con puertas que se cierren solas y tengan cerradura para evitar el ingreso de personas que no saben nadar.
3. Esté atento. La mejor forma de evitar un ahogamiento es observar con atención a quienes están cerca del agua. Nunca deje solo a un niño o a una persona con discapacidad cerca del agua, ni siquiera por un momento.
4. Aprenda a nadar o ayude a otros a aprender.
5. Use un chaleco salvavidas. Estos chalecos pueden salvar la vida de quienes no saben nadar. Pueden utilizarse como medida de seguridad adicional siempre que un niño o una persona con discapacidad esté cerca del agua.

### Beneficios por Discapacidad 101

La División apoya a muchos miembros que reciben Ingreso Suplementario del Seguro Social (SSI) o Ingreso por Discapacidad del Seguro Social (SSDI), así como cobertura de salud del Sistema de Control de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS), y que creen que no pueden trabajar porque perderán sus beneficios. Esto no siempre es cierto. La Administración del Seguro Social tiene protecciones en su programa para evitar que las personas pierdan beneficios al comenzar a trabajar. Tener un empleo es una excelente oportunidad para conocer nuevas personas y hacer amistades. También puede dar un sentido de propósito y pertenencia. Disability Benefits 101, <https://az.db101.org/>, es un excelente recurso para las personas con discapacidad que desean trabajar. Contiene información útil sobre cómo el trabajo puede afectar los beneficios.

La sección [“Más allá de los mitos” del sitio DB101](#) presenta información sobre siete mitos comunes relacionados con el trabajo y los beneficios:

1. No puedo trabajar.
2. Si trabajo, perderé mi SSI/SSDI.
3. Si trabajo, perderé mis beneficios de salud.
4. Si trabajo, perderé mi estatus de discapacidad.
5. No puedo obtener ayuda para encontrar trabajo.
6. No puedo darme el lujo de trabajar.
7. Si mis beneficios se detienen, nunca los recuperaré.

Los miembros interesados en trabajar deben revisar estos mitos para conocer la verdad sobre cómo el trabajo podría afectar sus beneficios. La División cuenta con Especialistas de Empleo que pueden formar parte del equipo de planificación del miembro y ayudar a identificar el tipo de empleo que desea y el apoyo que podría necesitar. Los miembros interesados deben hablar con su Coordinador de Apoyos.

## **Mantenga una buena salud bucal para gozar de una buena salud general**

Según los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#), muchos niños y adultos presentan problemas de salud bucal debido a enfermedades comunes como caries y enfermedades de las encías. En Estados Unidos, más de la mitad de las personas de entre 12 y 19 años, y casi todos los adultos mayores de 20 años, han tenido caries en sus dientes permanentes.

Una mala salud bucal también puede afectar la salud general. Por ejemplo, la enfermedad periodontal puede:

- Provocar problemas cardíacos y renales.
- Empeorar los síntomas de personas con diabetes.
- Desencadenar cambios en el cerebro que pueden generar trastornos del estado de ánimo como depresión o ansiedad.

Visitar al dentista puede ayudar a detectar enfermedades bucales de forma temprana para poder tratarlas. Las siguientes recomendaciones pueden ayudar a mantener una buena salud bucal entre visitas:

1. Cepíllese los dientes dos veces al día. Un cepillo eléctrico puede mejorar la higiene.
2. Use hilo dental con regularidad para eliminar restos de comida que puedan causar caries y enfermedades de las encías. Un sujetador de hilo dental puede ser útil.
3. Siga una dieta saludable. Evite los alimentos con alto contenido de azúcar y carbohidratos.

## **Búsqueda de Proveedores de DDD**

Los miembros y sus familias pueden buscar proveedores de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS) en línea. La [herramienta de búsqueda de proveedores de DDD](#) permite buscar un proveedor cercano.

1. Primero, seleccione si desea buscar un proveedor en una instalación o uno que ofrezca servicios en el hogar del miembro.
2. Luego, busque por tipo de servicio. La búsqueda puede filtrarse por área de servicio, nombre del proveedor, idioma y funciones de accesibilidad. Al hacer clic en un proveedor, se

mostrarán detalles sobre su empresa.

## Encircle Families

El 15 de mayo de 2025, Raising Special Kids cambió oficialmente su nombre a [Encircle Families](#). Este cambio se realizó en base a la retroalimentación y recomendaciones de las familias que apoyan. Este nuevo nombre refleja inclusión y conexión, mientras honra el trayecto de toda la familia. Aunque su nombre cambió, su misión sigue siendo la misma. Encircle Families continúa siendo un recurso valioso para las familias que apoyan a personas en Arizona con una discapacidad del desarrollo o una necesidad especial de salud. Su información de contacto, direcciones de correo electrónico y sitios web siguen funcionando. Si no ha visto los cambios, ¡visite su sitio web para conocer su nueva imagen!

## Atención a las Necesidades Culturales y Lingüísticas de los Miembros

La División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) atiende a aproximadamente 60,000 miembros. Todos provienen de contextos culturales únicos. La cultura incluye las creencias, valores, normas e idioma de una persona. Se hablan cerca de 40 idiomas entre los miembros. DDD proporciona asistencia lingüística para reuniones u otras interacciones con su personal. Todos los Proveedores Calificados (QV) también lo hacen.

DDD y los QV valoran las necesidades culturales de cada miembro. DDD cuenta con políticas para abordar sus necesidades culturales y lingüísticas. Tanto DDD como los QV capacitan a su personal en temas de sensibilidad cultural y comunicación efectiva según el idioma de cada miembro. Esta conciencia cultural mejora la comunicación durante la prestación de servicios. Para atender las necesidades lingüísticas de los miembros, DDD y los QV pueden:

- Utilizar a un miembro del personal que hable el idioma del miembro, o
- Contratar a un intérprete que hable el idioma del miembro.

Los intérpretes pueden incluir expertos en Lengua de Señas Americana (ASL). Estos servicios se ofrecen sin costo alguno. Los miembros que necesiten un intérprete deben comunicarse con su Coordinador de Apoyos o hablar con su Proveedor Calificado.

## Manténgase Físicamente Activo

Mantenerse físicamente activo puede ser un reto. La vida es ocupada. Hace calor en esta época del año. Siempre hay otras cosas que hacer. Sin embargo, los beneficios de la actividad física justifican el esfuerzo. La actividad física puede tener beneficios inmediatos. Según el [Instituto Nacional sobre el Envejecimiento](#), puede reducir la ansiedad, bajar la presión arterial y mejorar el sueño.

La actividad física regular también puede traer beneficios a largo plazo como:

- Protección contra la osteoporosis, que debilita los huesos.
- Prevención de enfermedades y condiciones crónicas como cardiopatías, hipertensión, diabetes tipo 2, colesterol alto, obesidad y depresión.
- Mejoras en la salud emocional y mental.

Estar físicamente activo no significa correr maratones. Las personas deben comenzar con lo que les resulte cómodo. Caminar, andar en bicicleta y bailar son actividades de bajo impacto. Hacer tareas domésticas o jardinería también son excelentes formas de mantenerse activo. Nadar mejora la función cardíaca y fortalece músculos y huesos. Lo importante es elegir una actividad que se

disfrute. Hacer algo siempre es mejor que no hacer nada. La [Asociación Americana del Corazón](#) ofrece excelentes consejos en su sitio web sobre cómo mantenerse activo.

## **Foros públicos del Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (Developmental Disabilities Advisory Council)**

El Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (DDAC) es una junta asesora para el o la Director(a) Asistente de la División de Discapacidades de Desarrollo (DDD). El consejo DDAC incluye [voluntarios de grupos distintos](#). Los nombra la Oficina de la Gobernadora.

El consejo DDAC celebra foros públicos y reuniones de atender (listening sessions) para oír las preocupaciones, preguntas y comentarios del público. Las reuniones ayudan a la División DDD a informar mejor al o a la director(a) asistente sobre los asuntos de importancia para los arizonenses. Se reúnen de manera virtual mediante Google Meet. Se invita a asistir a todos los miembros de la División DDD, sus familiares, proveedores y defensores. Podrán dar a conocer lo que piensen y hacer preguntas. Así se han programado para el 2025:

- [jueves, 17 de julio](#): 6:00 pm – 7:30 pm
- [jueves, 18 de septiembre](#): 10:00 am – 11:30 am
- [jueves, 20 de noviembre](#): 6:00 pm - 7:30 pm

Visite al [Consejo por Internet \(en línea\)](#) o comuníquese con el Centro de Servicios a Clientes de la División DDD (DDD Customer Service Center) al 1-844-770-9500, opción 1, para obtener detalles sobre estos eventos.

Diríjase mediante correo electrónico al [Centro de Servicios para Clientes de la División DDD](#) (DDD Customer Service Center), o por llamada al 1-844-770-9500, opción 1, para pedir que le presten una facilitación sensata (reasonable accommodation) a causa de discapacidades, o también [interpretación de idioma](#), para esta reunión. Deberá hacer su pedido lo más pronto posible.

## **Reuniones públicas en el ayuntamiento**

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familiares y proveedores. Se puede participar por Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. La próxima reunión será el jueves, 7 de agosto de 2025. Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para saber cómo asistir.

## **Recursos Comunitarios**

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

## **Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona**

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. lunes a jueves De 3:00pm to 10:30pm viernes a domingo
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

## Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

## Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

## Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
  - Teléfono de voz: (573) 445-5005
  - Videoteléfono: (573) 303-5604
  - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
  - Mensaje de texto: HAND al 839863

## Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

## Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

## Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

## Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

## Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección "Boletines para miembros".

## La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.