



# Actualización de los miembros de la DDD enero de 2026

## Políticas y anexos revisados de AHCCCS sobre la Herramienta de Necesidades de HCBS (HNT)

AHCCCS indicó a la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) que implementara nuevas políticas relacionadas con la Herramienta de Necesidades de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS, por sus siglas en inglés), conocida como HNT, a partir del 1 de octubre de 2025. La HNT se utiliza para evaluar las necesidades de los niños en cuanto a servicios de atención directa y habilitación.

El 16 de octubre de 2025, la Oficina del Gobernador y AHCCCS instruyeron a la DDD a suspender el uso de la HNT tras escuchar las inquietudes planteadas por las familias. AHCCCS ha revisado las siguientes políticas y anexos, los cuales estuvieron disponibles para comentarios públicos acelerados hasta el 24 de noviembre de 2025:

- 1620-17A: Herramienta de Necesidades de HCBS (revisada)
- 1620-17B: Guía de la HNT para la Herramienta Infantil (revisada)
- 1620-17C: Guía de la HNT para la Herramienta de Adultos (revisada)
- ACOM 450: Proceso de Revisión de Atención Extraordinaria de ALTCS para miembros menores de edad

AHCCCS realizó algunos cambios clínicos en la HNT y los detalló mediante un proceso de reglamentación de emergencia. Estos cambios incluyen nuevas tareas que pueden evaluarse en niños con necesidades complejas. Asimismo, se añadió un nuevo proceso denominado Revisión de Atención Extraordinaria para niños menores de 18 años. Los detalles sobre estos cambios se pueden encontrar en [la página web de Recursos para Miembros de AHCCCS](#), en la sección de Actualizaciones de Políticas de ALTCS.

La División está elaborando una nueva Política Operativa de la División específica para el proceso de Revisión de Atención Extraordinaria. El término “Revisión de Atención Extraordinaria” o “ECR” se refiere a un proceso de revisión disponible para cada miembro menor de 18 años que no esté de acuerdo con el número de horas evaluadas para los Servicios de Atención Directa, Servicios de Habilitación, o ambos, como resultado de las limitaciones de edad establecidas en la HNT. Se compartirán más detalles sobre la ECR a medida que el proceso continúe desarrollándose.

## Mes Nacional de la Prevención del Cáncer

Febrero es el Mes Nacional de la Prevención del Cáncer. El enfoque está en crear conciencia sobre cómo reducir el riesgo de cáncer mediante hábitos de vida saludables, la detección temprana y la comprensión de los factores prevenibles. Según los [Institutos Nacionales de la Salud \(NIH\)](#), en 2025 aproximadamente 2 millones de personas fueron diagnosticadas con cáncer en los Estados Unidos. El cáncer puede ser causado por diversos factores, incluidos la genética de una persona, su

estilo de vida y el entorno en el que vive. Todos estos factores pueden aumentar o disminuir el riesgo de desarrollar cáncer.

Limitar la exposición a factores de riesgo evitables puede reducir el riesgo de desarrollar ciertos tipos de cáncer. Estos factores de riesgo incluyen:

- Agentes infecciosos.
- Alcohol.
- Alimentación.
- Hormonas.
- Inflamación crónica.
- Inmunosupresión.
- Luz solar.
- Obesidad.
- Radiación.
- Sustancias cancerígenas.
- Tabaco.

Los miembros que consideren que pueden estar en riesgo de desarrollar cáncer deben hablar con su proveedor de atención primaria. Este profesional puede ayudar a identificar factores de riesgo y ofrecer sugerencias para reducir la probabilidad de desarrollar cáncer. También puede recomendar diferentes pruebas de detección del cáncer según la edad y el género de la persona. Las pruebas de detección pueden identificar el cáncer en etapas tempranas, lo que permite un tratamiento más eficaz.

## Tiene correo

Toda persona tiene derecho a recibir su propio correo. Esto incluye a las personas con discapacidades. El correo es personal y puede incluir cartas de familiares, amigos, médicos, bancos u otras entidades importantes. Por esta razón, debe tratarse con respeto. Todos los adultos tienen derecho a la privacidad al recibir su correo. Esto aplica independientemente de dónde vivan, incluidos los hogares grupales.

Recibir y leer el correo puede ser una experiencia agradable, pero también requiere precaución. Es importante comprender la diferencia entre el correo de primera clase y el correo preclasificado. El correo de primera clase es personal e incluye documentos como facturas, cartas, estados de cuenta bancarios o correspondencia urgente. El correo preclasificado se considera “correo publicitario” y no es personalizado; se utiliza para anuncios, boletines informativos, catálogos o cupones. Si un miembro necesita ayuda para leer o comprender su correo, dicha ayuda solo debe brindarse con su consentimiento. El apoyo debe ser respetuoso y centrarse en ayudar a la persona a tomar sus propias decisiones sobre su correo, sin quitarle el control.

## Cómo evitar estafas por correo

Personas malintencionadas llevan a cabo estafas por correo todos los días. Pueden intentar obtener dinero o información personal. En cualquier circunstancia, es importante estar alerta ante posibles estafas. Los estafadores suelen solicitar información de acceso a cuentas y datos personales, como el número del Seguro Social. La [Comisión Federal de Comercio \(FTC\)](#) identifica algunas tendencias comunes en las estafas:

- Los estafadores se comunican con usted y dicen que hay un problema.

- Los estafadores le dicen que debe actuar con urgencia.
- Los estafadores le indican que debe pagar y le dicen CÓMO hacerlo.

Se debe tener precaución con todo el correo físico y electrónico si se utilizan estas tácticas. La [FTC cuenta con un Plan de Acción](#) para ayudar a las personas a evitar estafas, el cual puede completarse proporcionando los nombres y números de personas y empresas de confianza. Esto puede ayudar a prevenir todo tipo de estafas.

## El Autocuidado es para Todos

El autocuidado significa hacer algo por usted mismo para sentirse lo mejor posible. Existen muchas maneras de practicar el autocuidado. Algunas actividades pueden realizarse a solas y otras en grupo. Es importante aprender qué funciona mejor para usted.

El movimiento es una excelente forma de fortalecer el cuerpo y mejorar el estado de ánimo. Manténgase activo de maneras que se sientan seguras y que le den energía. Pruebe estiramientos suaves, ejercicios en silla o yoga accesible. Escuche a su cuerpo y no se exija más allá de sus límites. Si necesita un descanso, tómelo.

Una de las formas más saludables de cuidarse es unirse a un grupo. Los grupos pueden ser una manera divertida de conectarse con otras personas. Puede unirse a un grupo en línea o de manera presencial. Algunos grupos pasan tiempo al aire libre disfrutando de la naturaleza. Explorar su entorno, observar aves o crear arte al aire libre puede ser muy agradable.

Dormir bien también es importante. Tener una rutina antes de dormir puede ayudarle a obtener el descanso que necesita. Cree una rutina nocturna que sea agradable, relajante y que funcione para usted. Establecer o modificar su rutina puede incluir tomar un baño o ducha tibia, incorporar una rutina de cuidado de la piel, beber una bebida caliente, leer, escuchar música relajante, entre otras opciones.

El autocuidado es una práctica para toda la vida y puede cambiar a medida que usted descubre lo que le gusta y lo que no. Recuerde que el autocuidado se trata de que usted se sienta lo mejor posible. Pruebe diferentes actividades para descubrir qué funciona mejor para usted. Hable sobre sus ideas de autocuidado con un amigo o cuidador. Ellos pueden ayudarle a integrar el autocuidado en su rutina diaria.

## Indicadores Básicos Nacionales (NCI)

[Indicadores Básicos Nacionales – Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo \(NCI-IDD\)](#) es un esfuerzo conjunto entre la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Personas con Discapacidades del Desarrollo (NASDDDS) y el Instituto de Investigación en Servicios Humanos (HSRI). El NCI utiliza [encuestas y entrevistas presenciales](#) para medir la satisfacción de los miembros con los programas y servicios de la DDD.

Vital Research LLC (Vital) es el proveedor de las encuestas NCI-IDD. Vital se encuentra contactando a miembros, familias, proveedores y coordinadores de apoyo para programar entrevistas presenciales (In-Person Survey – IPS). Vital Research enviará notificaciones para programar dichas entrevistas. Para obtener más información, visite [los sitios web de Vital Research, LLC y de la DDD](#).

Asimismo, existen tres encuestas dirigidas a familias. Cada encuesta es específica para el miembro identificado en la carta que acompaña la encuesta. La Encuesta para Tutores Familiares (FGS), la

Encuesta Familiar de Adultos (AFS) y la Encuesta Familiar Infantil (CFS) pueden completarse en línea o en formato impreso. Todas las encuestas familiares son anónimas.

Otros recursos de los Indicadores Básicos Nacionales – Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (NCI-IDD):

- [Video “¿Qué es el NCI?”](#)
- [Video “Lo que debe saber sobre el NCI”](#)
- [Qué hay que saber de NCI](#)
- [Videos de encuestadores pares del NCI-IDD](#)
- [Cómo los objetivos de empleo impactan los resultados laborales de las personas con discapacidades](#)
- [Sitio web del NCI-IDD](#)
- [Página de Facebook del NCI](#)

Los miembros o familias que tengan preguntas pueden comunicarse por correo electrónico con el [Coordinador del NCI de la División](#).

## Reuniones públicas en el ayuntamiento

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familiares y proveedores. Se puede participar por Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión será el jueves, 5 de febrero de 2026.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para saber cómo asistir.

## Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

## Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. lunes a jueves De 3:00pm to 10:30pm viernes a domingo
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	Las 24 horas

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. (inglés) y 8 a. m. a 1 p. m. (español)
Sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. (inglés) y 8 a. m. a 1 p. m. (español)

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

## Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

### Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
  - Teléfono de voz: (573) 445-5005
  - Videoteléfono: (573) 303-5604
  - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
  - Mensaje de texto: 988

### Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

### Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 480-850-9230
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

### Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

### Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

## Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección "Boletines para miembros".

## La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.