

Actualización de los miembros de la DDD febrero de 2026

Plan Estratégico e Indicadores Básicos Nacionales (NCI)

La División publicó su Plan Estratégico de 5 años en agosto de 2025. Puede encontrar una copia completa del plan en la [página web de Planificación Estratégica](#). Hay versiones disponibles en inglés y en español, así como en lenguaje sencillo. Estamos comprometidos a mantener informados a los miembros, las familias y las partes involucradas sobre nuestro progreso en las metas y objetivos. Por favor, agregue esta página a sus favoritos y visítela con frecuencia.

Los miembros y las familias pueden ayudar a la División a comprender el progreso que está logrando en relación con las metas y objetivos de su plan estratégico al completar las encuestas de NCI. Los [Indicadores Básicos Nacionales para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo \(NCI-IDD\)](#) son un esfuerzo conjunto entre la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Personas con Discapacidades del Desarrollo (NASDDDS) y el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI). Arizona fue uno de los primeros quince estados en participar cuando el programa comenzó en 1997. NCI-DDD utiliza encuestas y entrevistas presenciales para medir la satisfacción de los miembros con los programas y servicios de DDD.

Vital Research LLC (Vital) es el proveedor de las encuestas NCI-IDD. Han estado realizando encuestas presenciales con miembros seleccionados aleatoriamente. También administran las tres Encuestas Familiares de NCI-DDD. Cada encuesta familiar es específica para el miembro identificado en la carta incluida en la encuesta. La Encuesta para tutores o representantes legales (FGS), la Encuesta Familiar para Adultos (AFS) y la Encuesta Familiar para Niños (CFS) pueden completarse en línea o en papel. Todas las encuestas familiares son anónimas. Puede encontrar más información en el [sitio web de Vital Arizona](#).

La participación en todas las encuestas es opcional. Sin embargo, se anima a todos los miembros y familias seleccionados a participar. Los comentarios son fundamentales. Ayudarán a DDD a mejorar sus programas. Un mayor número de respuestas proporciona datos más precisos. Estos datos nos brindan la mejor indicación de si el apoyo de la División está generando un impacto significativo para las personas a quienes apoyamos y, de no ser así, dónde debemos mejorar.

Otros recursos de los Indicadores Básicos Nacionales – Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (NCI-IDD):

- [Video “¿Qué es el NCI?”](#)
- [Video “Lo que debe saber sobre el NCI”](#)
- [Qué hay que saber de NCI](#)
- [Videos de encuestadores pares del NCI-IDD](#)
- [Cómo los objetivos de empleo impactan los resultados laborales de las personas con discapacidades](#)

- [Sitio web del NCI-IDD](#)
- [Página de Facebook del NCI](#)

Los miembros o familias que tengan preguntas pueden comunicarse por correo electrónico con el [Coordinador del NCI de la División](#).

Políticas y anexos revisados de AHCCCS sobre la Herramienta de Necesidades de HCBS (HNT)

AHCCCS indicó a la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) que implementara nuevas políticas relacionadas con la Herramienta de Necesidades de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS, por sus siglas en inglés), conocida como HNT, a partir del 1 de octubre de 2025. La HNT se utiliza para evaluar las necesidades de los niños en cuanto a servicios de atención directa y habilitación.

El 16 de octubre de 2025, la Oficina del Gobernador y AHCCCS instruyeron a la DDD a suspender el uso de la HNT tras escuchar las inquietudes planteadas por las familias. AHCCCS ha revisado las siguientes políticas y anexos, los cuales estuvieron disponibles para comentarios públicos acelerados hasta el 24 de noviembre de 2025:

- 1620-17A: Herramienta de Necesidades de HCBS (revisada)
- 1620-17B: Guía de la HNT para la Herramienta Infantil (revisada)
- 1620-17C: Guía de la HNT para la Herramienta de Adultos (revisada)
- ACOM 450: Proceso de Revisión de Atención Extraordinaria de ALTCS para miembros menores de edad

AHCCCS realizó algunos cambios clínicos en la HNT y los detalló mediante un proceso de reglamentación de emergencia. Estos cambios incluyen nuevas tareas que pueden evaluarse en niños con necesidades complejas. Asimismo, se añadió un nuevo proceso denominado Revisión de Atención Extraordinaria para niños menores de 18 años. Los detalles sobre estos cambios se pueden encontrar en [la página web de Recursos para Miembros de AHCCCS](#), en la sección de Actualizaciones de Políticas de ALTCS.

La División está elaborando una nueva Política Operativa de la División específica para el proceso de Revisión de Atención Extraordinaria. El término “Revisión de Atención Extraordinaria” o “ECR” se refiere a un proceso de revisión disponible para cada miembro menor de 18 años que no esté de acuerdo con el número de horas evaluadas para los Servicios de Atención Directa, Servicios de Habilitación, o ambos, como resultado de las limitaciones de edad establecidas en la HNT. Se compartirán más detalles sobre la ECR a medida que el proceso continúe desarrollándose.

Brote de sarampión

El sarampión continúa siendo una enfermedad preocupante a nivel mundial. Según los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#), en 2025 Estados Unidos reportó 2,255 casos confirmados de sarampión. Arizona tuvo 214 de esos casos. El sarampión está en aumento en Arizona. A mediados de enero, Arizona tenía 7 casos confirmados de sarampión, incluidos 2 en el condado de Maricopa y 3 en el condado de Pima. Los síntomas del sarampión incluyen:

- Fiebre de 101 °F o más
- Secreción nasal

- Ojos enrojecidos
- Tos
- Sarpullido con manchas que generalmente comienza en la cabeza y se extiende al resto del cuerpo

El sarampión es altamente contagioso. Una persona infectada puede contagiar a entre 9 y 10 personas a su alrededor. Una persona puede estar expuesta a través de:

- Gotas respiratorias cuando una persona tose o estornuda
- Tocar superficies utilizadas por una persona infectada
- Estar en la misma habitación que la persona infectada

Las complicaciones de la enfermedad pueden ser graves, incluida la neumonía y la encefalitis. El sarampión también puede causar complicaciones durante el embarazo. Los bebés y las personas embarazadas tienen el mayor riesgo, pero cualquier persona que no haya recibido la vacuna también está en riesgo. Cualquier persona que crea haber estado expuesta al sarampión debe comunicarse de inmediato con su proveedor de servicios de salud.

La mejor manera de protegerse y proteger a los demás es recibir la vacuna MMR. Después de una dosis, la vacuna confiere un 93% de inmunidad. Después de ambas dosis, confiere un 97% de inmunidad contra la enfermedad. Consulte con su proveedor de servicios de salud sobre la vacuna MMR.

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) ofrecen más información sobre el sarampión:

- [Datos de investigación sobre el sarampión](#)
- [Información sobre la vacuna contra el sarampión](#)
- [Preguntas sobre el sarampión](#)

Defensa de derechos

Según [Merriam-Webster](#), la defensa de derechos es “el acto o proceso de apoyar una causa o propuesta”. Es importante porque permite a las personas compartir sus opiniones sobre los temas que les importan. También les permite informar a otras personas sobre esos temas. Esto es importante porque garantiza que las personas tengan toda la información, especialmente cuando se trata de políticas y leyes que las afectan. La defensa de derechos en Estados Unidos ha dado lugar a legislación de derechos civiles y a la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Esos fueron cambios importantes, pero la defensa de derechos también debe influir en la vida diaria. Cada persona puede ser defensora de sus preferencias y decisiones. Si no le gusta el brócoli, dígaselo a la persona que prepara la cena. Si no quiere ir al cine, sino que prefiere ir al parque, dígaselo a la persona con quien irá. Este tipo de decisiones se toman diariamente. Incluso si tiene a alguien que vela por sus intereses, esa persona no es usted mismo y puede no saber exactamente lo que desea. Comunicar sus deseos y necesidades en su vida diaria y en sus reuniones de planificación garantiza que todos sepan lo que usted quiere. De esa manera, podrán ayudarle a alcanzar sus metas.

Cada persona es su mejor defensora. Visite [Ability360](#) para conocer los programas de defensa de derechos que ofrecen para ayudarle a convertirse en un mejor defensor de sus derechos. También puede participar en grupos que promuevan causas importantes para usted. Puede buscar en internet grupos que apoyen sus causas favoritas para encontrar uno al cual unirse. El [Consejo Asesor sobre Discapacidades del Desarrollo \(DDAC\)](#) es un consejo asesor del Subdirector de la División de

Discapacidades del Desarrollo sobre una amplia variedad de asuntos relacionados con la División. Los miembros del consejo son designados por el Gobernador de Arizona por períodos de tres años. Complete una [solicitud en línea](#) para ser considerado para un nombramiento en el DDAC.

Reuniones públicas en el ayuntamiento

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familiares y proveedores. Se puede participar por Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión será el jueves, 5 de marzo de 2026.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para saber cómo asistir.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. lunes a jueves De 3:00pm to 10:30pm viernes a domingo
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. (inglés) y 8 a. m. a 1 p. m. (español)
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. (inglés) y 8 a. m. a 1 p. m. (español)

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: 988

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 480-850-9230
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.