



Actualización de los miembros de la DDD diciembre de 2025

Políticas y anexos revisados de AHCCCS sobre la Herramienta de Necesidades de HCBS (HNT)

AHCCCS indicó a la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) que implementara nuevas políticas relacionadas con la Herramienta de Necesidades de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS, por sus siglas en inglés), conocida como HNT, a partir del 1 de octubre de 2025. La HNT se utiliza para evaluar las necesidades de los niños en cuanto a servicios de atención directa y habilitación.

El 16 de octubre de 2025, la Oficina del Gobernador y AHCCCS instruyeron a la DDD a suspender el uso de la HNT tras escuchar las inquietudes planteadas por las familias. AHCCCS ha revisado las siguientes políticas y anexos, los cuales estuvieron disponibles para comentarios públicos acelerados hasta el 24 de noviembre de 2025:

- 1620-17A: Herramienta de Necesidades de HCBS (revisada)
- 1620-17B: Guía de la HNT para la Herramienta Infantil (revisada)
- 1620-17C: Guía de la HNT para la Herramienta de Adultos (revisada)
- ACOM 450: Proceso de Revisión de Atención Extraordinaria de ALTCS para miembros menores de edad

AHCCCS realizó algunos cambios clínicos en la HNT y los detalló mediante un proceso de reglamentación de emergencia. Estos cambios incluyen nuevas tareas que pueden evaluarse en niños con necesidades complejas. Asimismo, se añadió un nuevo proceso denominado Revisión de Atención Extraordinaria para niños menores de 18 años. Los detalles sobre estos cambios se pueden encontrar en [la página web de Recursos para Miembros de AHCCCS](#), en la sección de Actualizaciones de Políticas de ALTCS.

La División está elaborando una nueva Política Operativa de la División específica para el proceso de Revisión de Atención Extraordinaria. El término “Revisión de Atención Extraordinaria” o “ECR” se refiere a un proceso de revisión disponible para cada miembro menor de 18 años que no esté de acuerdo con el número de horas evaluadas para los Servicios de Atención Directa, Servicios de Habilitación, o ambos, como resultado de las limitaciones de edad establecidas en la HNT. Se compartirán más detalles sobre la ECR a medida que el proceso continúe desarrollándose.

Minimice el impacto del clima frío en el cuerpo

Muchas personas disfrutaban del otoño y el invierno cuando los días se acortan y las temperaturas descienden. Sin embargo, según la [Asociación Americana del Corazón](#), la exposición prolongada a las temperaturas normales del invierno puede afectar el corazón, el cerebro y otros órganos. Cuando hace frío, el cuerpo pierde calor más rápido de lo que puede producirlo, lo que puede provocar hipotermia o congelación.

En el aire frío, los vasos sanguíneos del cuerpo se contraen. Esto protege los órganos vitales y limita la pérdida de calor; sin embargo, también aumenta la presión arterial, lo que puede derivar en un ataque cardíaco o un derrame cerebral. Las personas con afecciones cardiovasculares preexistentes corren un riesgo mayor. La contracción de los vasos sanguíneos también puede afectar el pensamiento. Las personas que experimenten temblores excesivos, confusión, dificultad para hablar, pérdida de memoria, somnolencia o hinchazón del rostro deben trasladarse a un lugar cálido lo antes posible y buscar atención médica si los síntomas no mejoran.

El clima frío puede empeorar problemas respiratorios como el asma y las enfermedades pulmonares crónicas. El aire frío es muy seco y puede irritar las vías respiratorias, lo que provoca inflamación o constricción de los músculos que las rodean, ocasionando tos o dificultad para respirar.

Las personas muy jóvenes o de edad avanzada son las más vulnerables al clima frío. Los adultos mayores con enfermedades crónicas también presentan un alto riesgo. Quienes planeen estar al aire libre en clima frío deben usar ropa adecuada, evitar el sobreesfuerzo y consumir bebidas calientes.

Evite la tristeza durante las fiestas

Esta época del año puede resultar estresante. Los días son más cortos y las noches más largas, y se celebran varias festividades. Algunas personas pueden experimentar ansiedad o depresión debido a estos cambios. Por ello, es importante enfocarse en la salud integral. [La Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales \(NAMI\)](#) ofrece los siguientes consejos para evitar la tristeza durante las fiestas:

- Mantenga rutinas normales en la medida de lo posible.
- Duerma lo suficiente; intente dormir al menos 7 horas por noche.
- Pase tiempo con personas que lo apoyen y se preocupen por usted.
- Evite comer en exceso o beber demasiado; limite el consumo de alcohol si se siente decaído.
- Realice algo de ejercicio a diario y, si es posible, salga a tomar aire fresco.
- Elabore una lista sencilla de tareas pendientes.
- Establezca metas realistas relacionadas con las actividades festivas.
- Fije un presupuesto y respételo.
- Busque maneras de relajarse.

Comuníquese con una Línea de Apoyo (Warm Line) o una Línea de Crisis si se siente triste durante las fiestas y necesita hablar con alguien.

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. lunes a jueves De 3:00pm to 10:30pm viernes a domingo

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. (inglés) y 8 a. m. a 1 p. m. (español)
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m. (inglés) y 8 a. m. a 1 p. m. (español)

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Indicadores Básicos Nacionales (NCI)

[Indicadores Básicos Nacionales – Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo \(NCI-IDD\)](#) es un esfuerzo conjunto entre la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Personas con Discapacidades del Desarrollo (NASDDDS) y el Instituto de Investigación en Servicios Humanos (HSRI). El NCI utiliza [encuestas y entrevistas presenciales](#) para medir la satisfacción de los miembros con los programas y servicios de la DDD.

Vital Research LLC (Vital) es el proveedor de las encuestas NCI-IDD. Vital se encuentra contactando a miembros, familias, proveedores y coordinadores de apoyo para programar entrevistas presenciales (In-Person Survey – IPS), las cuales está previsto que comiencen en enero de 2026. Vital Research enviará notificaciones para programar dichas entrevistas. Para obtener más información, visite [los sitios web de Vital Research, LLC y de la DDD](#).

Asimismo, existen tres encuestas dirigidas a familias. Cada encuesta es específica para el miembro identificado en la carta que acompaña la encuesta. La Encuesta para Tutores Familiares (FGS), la Encuesta Familiar de Adultos (AFS) y la Encuesta Familiar Infantil (CFS) pueden completarse en línea o en formato impreso. Todas las encuestas familiares son anónimas.

Otros recursos de los Indicadores Básicos Nacionales – Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (NCI-IDD):

- [Video “¿Qué es el NCI?”](#)
- [Video “Lo que debe saber sobre el NCI”](#)

- [Qué hay que saber de NCI](#)
- [Videos de encuestadores pares del NCI-IDD](#)
- [Cómo los objetivos de empleo impactan los resultados laborales de las personas con discapacidades](#)
- [Sitio web del NCI-IDD](#)
- [Página de Facebook del NCI](#)

Los miembros o familias que tengan preguntas pueden comunicarse por correo electrónico con el [Coordinador del NCI de la División](#).

Defensa en Salud Conductual

La Oficina de Asuntos Individuales y Familiares (OIFA) de la División cuenta con una Unidad de Defensa en Salud Conductual. Esta unidad incluye Defensores de Salud Conductual que trabajan estrechamente con los miembros y/o sus personas responsables para garantizar que sus voces y decisiones sean escuchadas y respetadas. Estos defensores pueden brindar apoyo en:

- Eliminar barreras que impiden el acceso a servicios de salud conductual.
- Ayudar a las familias a navegar el sistema de salud conductual.
- Conectar a los miembros y a sus familias con recursos comunitarios.
- Asistir a los miembros y familias como parte del equipo de planificación.

Los miembros que tengan dificultades para acceder a servicios de salud conductual pueden hablar con su Coordinador de Apoyo para solicitar la incorporación de un Defensor de Salud Conductual a su equipo de planificación.

Reuniones públicas en el ayuntamiento

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familiares y proveedores. Se puede participar por Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión será el jueves, 8 de enero de 2026.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para saber cómo asistir.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: 988

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735

- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 480-850-9230
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.