



# Actualización de los miembros de la DDD agosto de 2025

## Plan Estratégico de DDD Ya Disponible

La División de discapacidades del desarrollo (DDD, por sus siglas en inglés), ha terminado el [plan estratégico](#). Este plan ha sido diseñado para guiar el programa de la DDD por los próximos cinco años. El plan especifica la visión y misión de la DDD. Se desarrolló con la participación y retroalimentación de más de veinte (20) grupos de partes interesadas, comités, miembros y familias, personal de la DDD, proveedores cualificados, y otros proveedores. Las áreas de enfoque, metas, y objetivos se alinean con la visión y misión de la División, y se enfocan en mejorar del programa y el éxito de los miembros.

## Prevención de la adicción a los opioides

Según el Departamento de Servicios de Salud de Arizona, cada día mueren más de cinco personas por sobredosis de opioides en Arizona. Entre los opioides están la heroína, el fentanilo y otros medicamentos recetados. Los medicamentos opioides se utilizan principalmente para aliviar un dolor de intensidad moderada o grave. A menudo, se administran a personas que se sometieron a una cirugía o tuvieron una lesión corporal. Los opioides son efectivos para reducir el dolor; sin embargo, también pueden causar efectos secundarios negativos y dependencia física o adicción. Hable con su médico sobre sus riesgos antes de tomar un opioide para el dolor.

El uso indebido de opioides recetados aumenta el riesgo de dependencia, adicción, sobredosis y muerte. Se considera uso indebido a la administración de una dosis más alta o diferente a la recetada o a la administración de una dosis sin receta. Los opioides falsificados suponen mayor peligro de sobredosis y muerte. A menudo, vienen mezclados con otras sustancias como el fentanilo.

La línea de ayuda y referencia para el uso de opioides, OARLine, es un recurso gratuito y confidencial para quienes tengan una adicción a los opioides. Este recurso ofrece información, recursos y remisiones para individuos y familias; está disponible permanentemente a través del 1-888-688-4222.

Cualquier persona con una sobredosis de opioides podría manifestar los siguientes síntomas:

- Cabeceo intenso, sueño profundo, dificultad para despertarse o vómitos;
- Respiración lenta o superficial (menos de una respiración cada cinco segundos), ronquido, gorgoteo o sonidos de asfixia;
- Labios, uñas y piel pálidos, morados o grises;
- Piel húmeda y sudorosa.

¿Qué puede hacer usted si cree que una persona presenta una sobredosis?

1. Llamar de inmediato al 911;
2. Colocarla de lado para evitar que se asfixie;
3. Quedarse con ella hasta que la ayuda de emergencia llegue.

La naloxona es un medicamento que puede salvar la vida de una persona que sufre una sobredosis de opioides. Debe administrarse naloxona lo antes posible para salvar la vida de una persona que presenta una posible sobredosis. Este medicamento viene en dos presentaciones que cualquier persona puede utilizar:

- Aerosol nasal: dispositivos llenados previamente que se rocían dentro de la nariz.
- Inyectable: se administra mediante inyección en el músculo o debajo de la piel.

En Arizona, todas las farmacias pueden vender naloxona en aerosol nasal. La marca más comúnmente conocida es Narcan, cuya venta no necesita prescripción médica. La naloxona es un medicamento con cobertura de seguros, sin copagos para quien tenga cobertura de un plan de salud de AHCCCS que, a su vez, incluye la atención completa, planes de salud de DDD y el programa de salud tribal.

## Brote de sarampión

El sarampión sigue siendo una enfermedad preocupante a nivel mundial; a mediados de julio, hubo más de 1300 casos confirmados en Estados Unidos, incluido Arizona. Este es el mayor número de casos confirmado en dicho país desde el año 2000. Entre los síntomas del sarampión están:

- Fiebre de 101°F o más
- Moqueo
- Ojos enrojecidos
- Tos;
- Un sarpullido que normalmente aparece en la cabeza y se expande al resto del cuerpo.

El sarampión es altamente contagioso; una persona infectada contagiará a 9 o 10 personas cercanas a ella. Una persona puede exponerse:

- Al recibir microgotas expulsadas cuando otra persona tose o estornuda;
- Al tocar superficies que usó una persona infectada;
- Al estar en la misma habitación que la persona infectada.

La enfermedad puede generar graves complicaciones que incluyen la neumonía y la infección cerebral, como la encefalitis. El sarampión también puede causar complicaciones durante el embarazo. Aquellos que creen que se han expuesto al sarampión deben contactar de inmediato a su médico.

La mejor forma de protegerse uno mismo y a los demás es recibir la vacuna triple viral. Una vacuna otorga una inmunidad del 93 % con una sola dosis. Con dos dosis, la vacuna otorga una inmunidad del 97 % contra la enfermedad.

Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) tienen más información sobre el sarampión:

- [Datos de investigación sobre el sarampión](#)
- [Información sobre la vacuna contra el sarampión](#)
- [Preguntas sobre el sarampión](#)

## Exámenes de rutina para mujeres

Los exámenes de rutina son para mujeres de todas las edades. Los exámenes y las revisiones especiales protegerán su salud y bienestar en general durante toda su vida. Un examen de rutina a una mujer sana incluye un examen físico completo y varias revisiones médicas, vacunas, análisis de

sangre y más dependiendo de los factores de riesgo según la edad.

Haga que su examen de rutina sea una prioridad cada año. Hable con su médico sobre qué exámenes de detección son adecuados para usted. Para ayudarla a entender cuál examen de detección puede ser necesario, es conveniente saber que el ciclo de vida de una mujer se divide en los cuatro grupos etarios que se exponen a continuación. Su médico puede recomendar exámenes para las diferentes edades según su historia médica y los factores de riesgo.

### De 13 a 18 años de edad

Las jóvenes que no son sexualmente activas deben hacerse su primer examen de rutina para mujeres entre los 13 y 15 años de edad. Su primera consulta puede no incluir un examen pélvico, pero su médico hablará con usted sobre la historia de su periodo menstrual, su peso y la vacuna contra el VPH. La vacuna contra el VPH puede prevenir el cáncer de cuello uterino. La vacuna funciona mejor si se administra antes de que una persona sea sexualmente activa. La edad ideal para vacunar contra el VPH a niñas y niños es 11 o 12 años, pero cualquiera puede vacunarse desde los 9 hasta los 26 años. También es importante hablar con su médico sobre qué exámenes de detección son adecuados para usted.

Su médico podrá llevar a cabo los siguientes exámenes de detección:

- Perfil lipídico (prueba de colesterol)
- Clamidia y gonorrea
- Hepatitis B
- VIH y sífilis

### De 19 a 39 años de edad

A esta edad, puede visitar a su médico para realizarse un examen de rutina anual y conversar sobre la anticoncepción (método anticonceptivo), embarazo y examen de detección del cáncer de cuello uterino. Su médico también llevará a cabo exámenes para detectar la obesidad, diabetes, presión arterial alta e infecciones de transmisión sexual (ITS).

A partir de los 21 años de edad, debe realizarse una prueba de Papanicolaou cada tres años; esta prueba busca indicios de cáncer de cuello uterino. Según su historia médica y los factores de riesgo, su médico puede recomendar que se someta a esta prueba más frecuentemente. Este es un examen importante, incluso si no está activa sexualmente. La vacuna contra el VPH puede prevenir el cáncer de cuello uterino. Es importante vacunarse ahora si no lo hizo adecuadamente cuando era más joven.

Su médico podrá llevar a cabo los siguientes exámenes de detección:

- Perfil lipídico (prueba de colesterol)
- Clamidia y gonorrea (hasta los 24 años de edad o después de esa edad si se trata de un caso con mayor riesgo de infección)
- Hepatitis B
- VIH y sífilis (desde los 15 años en adelante)

### De 40 a 64 años de edad

Es posible que comience a tener cambios en sus periodos menstruales asociados a la perimenopausia (niveles fluctuantes de hormonas y periodos irregulares) y la menopausia (cuando los periodos han concluido). Es importante hablar con su médico sobre esos cambios. Se le harán exámenes en busca de diferentes cánceres, como el de cuello uterino, el de mama y el colorrectal.

Su médico podrá llevar a cabo los siguientes exámenes de detección:

- Perfil lipídico (prueba de colesterol)
- Diabetes
- Clamidia y gonorrea (si se está en mayor riesgo de infección)
- Hepatitis B y hepatitis C
- VIH y sífilis
- Cáncer de cuello uterino (de 21 a 65 años de edad)
- Cáncer de mama (cada dos años, a partir de los 40 años de edad)
- Cáncer colorrectal (a partir de los 45 años de edad)

### De 65 años en adelante

A medida que se envejece, es importante continuar visitando a su médico cada año. Su médico monitoreará su salud en general y hablará con usted sobre la prevención de enfermedades.

Su médico podrá llevar a cabo los siguientes exámenes de detección:

- Perfil lipídico (prueba de colesterol)
- Diabetes
- Clamidia y gonorrea
- Hepatitis C
- VIH y sífilis
- Cáncer de mama
- Cáncer colorrectal

## Foros públicos del Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (Developmental Disabilities Advisory Council)

El Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (DDAC) es una junta asesora para el o la Director(a) Asistente de la División de Discapacidades de Desarrollo (DDD). El consejo DDAC incluye [voluntarios de grupos distintos](#). Los nombra la Oficina de la Gobernadora.

El consejo DDAC celebra foros públicos y reuniones de atender (listening sessions) para oír las preocupaciones, preguntas y comentarios del público. Las reuniones ayudan a la División DDD a informar mejor al o a la director(a) asistente sobre los asuntos de importancia para los arizonenses. Se reúnen de manera virtual mediante Google Meet. Se invita a asistir a todos los miembros de la División DDD, sus familiares, proveedores y defensores. Podrán dar a conocer lo que piensen y hacer preguntas. Así se han programado para el 2025:

- [jueves, 18 de septiembre](#): 10:00 am – 11:30 am
- [jueves, 20 de noviembre](#): 6:00 pm - 7:30 pm

Visite al [Consejo por Internet \(en línea\)](#) o comuníquese con el Centro de Servicios a Clientes de la División DDD (DDD Customer Service Center) al 1-844-770-9500, opción 1, para obtener detalles sobre estos eventos.

Diríjase mediante correo electrónico al [Centro de Servicios para Clientes de la División DDD](#) (DDD Customer Service Center), o por llamada al 1-844-770-9500, opción 1, para pedir que le presten una facilitación sensata (reasonable accommodation) a causa de discapacidades, o también [interpretación de idioma](#), para esta reunión. Deberá hacer su pedido lo más pronto posible.

## Community Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

### Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. lunes a jueves De 3:00pm to 10:30pm viernes a domingo
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

### Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para

situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

## Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

### Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

### Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

### Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

### Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
  - Teléfono de voz: (573) 445-5005
  - Videoteléfono: (573) 303-5604
  - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
  - Mensaje de texto: 988

## Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

## Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735

- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 480-850-9230
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

### Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

### Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

## Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## **Manténgase al día**

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

## **La DDD está aquí para ayudarle**

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.