



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Actualización para Miembros de DDD - Octubre 2024

¡Encuentra un empleo y conserva tus beneficios! Servicios de DES/ DDD

Octubre es el Mes Nacional de Concientización sobre el Empleo de las Personas con Discapacidad

Los entornos laborales adecuados pueden contribuir a una mejor salud mental, según la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#).

Entre los beneficios de un entorno laboral seguro y saludable se incluyen una sensación de confianza y propósito, comunidad y rutinas estructuradas. De hecho, la OMS afirma que los buenos lugares de trabajo pueden mejorar la recuperación de las personas con condiciones de salud mental.

Octubre es el Mes Nacional de Concientización sobre el Empleo de las Personas con Discapacidad. Los beneficios de los entornos laborales adecuados pueden ayudar a mejorar la vida de las personas que reciben servicios de la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD). Por esta razón, el Departamento de Seguridad Económica (DES), la División y AHCCCS cuentan con varios programas para ayudar a los miembros de DDD a trabajar si así lo desean, sin perder sus beneficios.

Arizona - Estado Promotor del Empleo

En 2017, Arizona se convirtió en un Estado Promotor del Empleo. El movimiento "Employment First" es una iniciativa nacional que promueve que todas las personas con discapacidades pueden trabajar. Solo necesitan la ayuda, la información y los apoyos adecuados.

Una Orden Ejecutiva firmada en 2017 establece: "Cada arizonense debería tener la oportunidad de participar en la fuerza laboral, incluidas aquellas personas que tienen discapacidades."

La clave es encontrar un trabajo que te guste y en el que seas bueno.

AHCCCS Libertad para Trabajar

El programa AHCCCS Libertad para Trabajar ofrece seguros médicos de bajo costo a personas calificadas que estén trabajando y tengan una discapacidad. Este programa puede ser una buena opción para los miembros de DDD que deseen trabajar y mantener sus beneficios médicos.

Obtén más información sobre el programa, incluidos los requisitos de elegibilidad, visitando [AHCCCS Freedom to Work webpage](#).

Rehabilitación Vocacional (VR)

El programa de Rehabilitación Vocacional (VR) forma parte de DES. Proporciona una variedad de servicios a personas con discapacidades para ayudarlas a prepararse, obtener o mantener un empleo.

DDD y VR trabajan en estrecha colaboración para ayudar a las personas a conseguir los trabajos adecuados para ellas. DDD habla con los individuos sobre sus metas laborales y proporciona información a los miembros de DDD y sus familias. VR determina si la persona es elegible para los servicios de VR y cuenta con personal que se enfoca en empleos para personas con discapacidades del desarrollo. Tanto DDD como VR participan en reuniones de planificación para actividades relacionadas con el empleo y ayudan a las personas a encontrar trabajos cerca de donde viven.

Para obtener más información sobre cómo VR y DDD trabajan juntos para ayudar a los miembros de DDD a encontrar empleo, consulta la [Quick Reference Guide - DDD and Vocational Rehabilitation](#). También puedes visitar el sitio web de [Vocational Rehabilitation website](#).

Servicios de Empleo de DDD

DDD cuenta con siete servicios de empleo para personas que son elegibles para el Sistema de Atención a Largo Plazo de Arizona (ALTCS).

1. Empleo grupal con apoyo - trabaja en grupos para aprender nuevas habilidades y encontrar trabajos competitivos.
2. Transición al empleo - toma clases y aprende las habilidades necesarias para prepararte para un empleo.
3. Empleo en centros - colabora con un entrenador laboral para aprender habilidades para trabajar en la comunidad.
4. Preparación y disposición para la carrera - después de completar el programa de capacitación, conoce diferentes trabajos para descubrir lo que te gusta y disfrutas hacer.
5. Empleo individual con apoyo - encuentra y conserva un empleo en tu comunidad con los apoyos adecuados.
6. Asistente de apoyo para el empleo - para personas que trabajan en Empleo Grupal con Apoyo o Empleo Individual con Apoyo.
7. Servicios de transporte - obtén transporte hacia y desde los servicios de empleo de DDD.

Para obtener más información sobre estos programas, visita la página web de [Member Employment Services webpage](#) o llama a tu Coordinador de Apoyo.

Ahora están disponibles los Informes Nacionales de la Encuesta Familiar NCI-IDD 2022-23

Cada año, los estados participantes envían encuestas a las familias de niños y adultos que utilizan los servicios del sistema estatal de discapacidades del desarrollo (DD). Estas encuestas se llaman Indicadores Nacionales Básicos - Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (NCI-IDD) Encuestas Familiares.

DDD trabajará con un contratista para enviar una Encuesta Familiar NCI-IDD a los miembros de DDD y sus familias para el año 2024. La encuesta debería llegar por correo alrededor de enero de 2025, ¡así que estén atentos! DDD quiere conocer su opinión.

Resultados de la Encuesta Nacional 2022-23

En 2022-23, casi 10,000 familiares de personas que reciben Servicios Basados en la Comunidad y el Hogar (HCBS) en 18 estados participaron en las encuestas. Las familias que respondieron provienen de diversos orígenes.

Cada año, les preguntamos a las familias sobre el acceso a la información y los servicios, la participación en la comunidad, la elección y el control, entre otros aspectos. Aquí están los principales resultados de la encuesta 2022-23. Por favor, tenga en cuenta que estos resultados NO son específicos de Arizona:

[Entre las familias de niños y adolescentes menores de 18 años que reciben servicios del sistema DD de su estado:](#)

- El 84% dice que el plan de servicios incluye todos los servicios y apoyos que su familiar necesita. Sin embargo, solo el 66% dice que su familia recibe los apoyos y servicios que necesita.
- El 80% de los encuestados afirma que su hijo participa en actividades comunitarias.

[Entre las familias de adultos que viven con su familia y reciben servicios del sistema DD de su estado:](#)

- El 62% dice que alguien en su familia siempre puede elegir o cambiar a los trabajadores de apoyo de su familiar.
- El 80% informa que su familiar siempre puede ver a un proveedor de atención primaria cuando lo necesita. Sin embargo, solo el 49% informa que su familiar siempre puede obtener apoyo de salud mental o conductual cuando lo necesita.

[Entre las familias de adultos que viven fuera del hogar familiar y reciben servicios del sistema DD de su estado:](#)

- El 51% dice que los trabajadores de apoyo de su familiar cambian con demasiada frecuencia.
- El 93% dice que los servicios y apoyos están ayudando a su familiar a tener una buena calidad de vida. Sin embargo, solo el 39% dice que siempre está satisfecho con los servicios y apoyos.

Estos hallazgos sugieren que, en promedio, los niños y adultos que utilizan los servicios del sistema DD estatal pueden acceder a los apoyos, pero aún existen áreas con necesidades no satisfechas.

¿Necesitas información? Encuéntrala RÁPIDO con las Guías de Referencia Rápida de DDD

Hace varios meses, DDD comenzó a construir una biblioteca en línea de guías breves sobre temas específicos. Estas guías se llaman Guías de Referencia Rápida.

Originalmente, DDD lanzó la biblioteca con alrededor de cinco Guías de Referencia Rápida. Desde entonces, la biblioteca en línea ha crecido a más de 20 guías.

Las guías cubren temas específicos como “Proceso de Solicitud de Elegibilidad para DDD”, “Cómo Solicitar una Identificación Estatal de Arizona” y “Servicios de Empleo de DDD”.

La biblioteca de Guías de Referencia Rápida está disponible en la [Member and Family Resources webpage](#) en el sitio web de DDD. Una vez allí, simplemente haga clic en el menú expandible gris titulado “Guías de Referencia Rápida”.

¡Comparte la Alegría Navideña con DDD!

DDD se está preparando para su 34º programa anual de Regalos Navideños del Corazón. El programa Regalos Navideños del Corazón es una oportunidad para que los miembros de DDD y sus familias que necesitan apoyo puedan tener una temporada navideña mágica. Tu generoso apoyo alegrará las fiestas en todo el Condado de Maricopa y la Ciudad de Tucson.

Los patrocinadores de Regalos Navideños del Corazón son individuos, familias, grupos comunitarios y empresas que buscan maneras de mejorar la vida de los demás. Consulta la [HGFTH Sponsorship Information Sheet](#) para obtener más información sobre las diferentes formas de patrocinar.

Comunícate con los Elfos Navideños en dddholidayprogram@azdes.gov si tienes preguntas.

¡Inscríbete como patrocinador hoy mismo!

- [Formulario de Patrocinador del Condado de Maricopa](#)
- [Formulario de Patrocinador de la Ciudad de Tucson](#)

Cómo los Miembros y Familias Pueden Inscribirse como Beneficiarios

Si eres un miembro de DDD o una familia que desea ser beneficiario del programa Regalos Navideños del Corazón, por favor comunícate con tu Coordinador de Apoyo. Los Coordinadores de Apoyo de DDD completan las solicitudes para los miembros y sus familias. Ten en cuenta que no se garantiza el patrocinio.

Capacitación en PBS Ahora Disponible en Español de Raising Special Kids

¡Hemos escuchado tus comentarios y estamos emocionados de anunciar una nueva oportunidad!

Raising Special Kids y la División de Discapacidades del Desarrollo se han unido para ofrecer una capacitación ampliada sobre Apoyo Positivo al Comportamiento (PBS), **¡AHORA DISPONIBLE EN ESPAÑOL!**

Esta capacitación en PBS tiene una duración total de ocho horas; cuatro horas cada día durante dos días consecutivos.

29 y 30 de octubre de 9:00 AM a 1:00 PM. Aquí está el enlace para inscribirse:

<https://raisingspecialkids.org/es/event/ddd-apoyo-al-comportamiento-positivo-2024-1029y30/>

También hay clases disponibles en inglés: <https://raisingspecialkids.org/events/>.

El Apoyo Positivo al Comportamiento (PBS) es un enfoque basado en la investigación que enfatiza la empatía, la sensibilidad, la atención centrada en la persona y la inclusividad.

¿Por qué deberías inscribirte en la capacitación en PBS?

- **Empoderar a las Familias y Cuidadores:** Aprende herramientas y recursos prácticos para apoyar a quienes enfrentan comportamientos desafiantes y mejorar la calidad de vida de tus seres queridos..
- **Manejo de Comportamientos Desafiantes:** Descubre estrategias para reducir de manera efectiva los comportamientos difíciles.
- **Fortalecer Conexiones:** Fortalece tus relaciones y aumenta tu confianza al apoyar a individuos en momentos difíciles.

Esta capacitación se ofrece sin costo para los cuidadores y familias de los miembros inscritos en la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD).

RINCÓN DE SEGURIDAD

Cómo Mantenerse Saludable Este Próximo Otoño/Invierno

Una de las formas en que tú y tu familia pueden mantenerse saludables este año es recibiendo sus vacunas anuales contra la gripe y el COVID-19. Estas se actualizan cada año. Los profesionales médicos de DDD recomiendan que recibas las vacunas actualizadas, incluso si las has recibido en el pasado.

La cobertura de tu Plan de Salud proporciona estas vacunas sin costo para ti ni para los miembros de tu familia. Las vacunas están disponibles en muchos lugares diferentes.

De acuerdo con las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), tú o tu familia pueden recibir las vacunas contra la gripe y el COVID-19 juntas. Esto te asegurará estar protegido contra complicaciones graves de la gripe o del COVID-19. Aun así, podrías contraer la gripe o el COVID-19 si estás expuesto a alguien que esté enfermo, pero es posible que no te enfermes tanto.

Para los niños de 6 meses a 3 años, se recomienda que reciban la vacuna con su pediatra o médico de atención primaria. Los adultos y niños mayores de 3 años pueden recibir las vacunas en su médico de atención primaria o en su farmacia local. Consulta con tu farmacia local para verificar si tienen las vacunas adecuadas para ti o para los miembros de tu familia.

Protección contra el VSR

El virus respiratorio sincitial (VSR) también está activo durante el otoño e invierno. Generalmente, causa síntomas leves parecidos a los de un resfriado. Los bebés y los adultos mayores corren un mayor riesgo de desarrollar VSR grave y requerir hospitalización.

Existen vacunas para proteger a los adultos mayores y a las personas embarazadas contra el VSR grave. Ciertos medicamentos están disponibles para proteger a los bebés y niños contra el VSR. Por favor, consulta con tu médico si tú o algún miembro de tu familia podría beneficiarse de la vacuna o protección.

El [CDC](#) ahora recomienda una dosis única de la vacuna contra el VSR para:

- Adultos de 75 años o más
- Adultos de 60 a 74 años que tienen un mayor riesgo de enfermedad grave por VSR, incluyendo aquellos con condiciones médicas crónicas como enfermedades cardíacas o pulmonares, y quienes viven en hogares de ancianos o instalaciones de cuidados a largo plazo.

Actualmente, la vacunación contra el VSR se recomienda como una dosis única. Si un paciente ya ha recibido la vacuna contra el VSR, no se recomienda una dosis adicional en este momento.

Si necesitas transporte, por favor llama al departamento de Servicios para Miembros de tu Plan de Salud una vez que hayas programado tu cita de vacunación. Intenta dar al menos tres días de aviso previo para tus necesidades de transporte.

Referencia: <https://www.cdc.gov/vaccines/vpd/rsv/index.html>

Reuniones Comunitarias

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede asistir por Internet o por teléfono. Las personas que asistan también podrán hacer preguntas. **La próxima audiencia pública será el jueves 7 de noviembre de 2024.** Vaya a <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles sobre cómo unirse a la reunión.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988

- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra “HOME” al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Videoteléfono

- Visite el sitio web [988 website](#) y vaya hacia abajo de la página en donde dice “ASL NOW.”

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735

- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007

- Al llenar este formulario en línea.

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.