



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Actualización de los miembros de la DDD - Noviembre de 2024

Publicación en línea del Manual para el miembro de la DDD

El Manual para miembros de la División de Discapacidades del Desarrollo ya cuenta con una actualización para 2024-2025 y está [publicado en línea](#).

Los miembros y los familiares pueden consultar el Manual para miembros en cualquier momento en la [página de Recursos para miembros y familiares](#) del sitio web de la DDD. Una vez que se encuentre en el sitio, haga clic en el menú desplegable gris con el título “Member Manuals and DDD Policies” (manuales para miembros y políticas de la DDD) para poder consultar el manual actualizado. Lo encontrará con el título oficial “Arizona Long Term Care System (ALTCS) Member Handbook” Spanish (manual para miembros del Sistema de cuidado a largo plazo de Arizona).

El Manual para miembros 2024-2025 se encuentra activo en el sitio de la DDD desde el 1o. de octubre de 2024.

[Enlace para descargar el Manual para miembros](#)

El Gobierno Federal pone a su disposición pruebas de COVID gratuitas

El Gobierno Federal ha puesto nuevamente a disposición del público general [pruebas de COVID gratuitas](#).

Puede solicitar hasta cuatro pruebas de COVID gratuitas y a domicilio en [covidtests.gov](#). Las pruebas se empezaron a enviar desde el 30 de septiembre de 2024.

[Solicite ahora mismo sus pruebas de COVID gratuitas](#)

Actualizaciones de la Encuesta Nacional de Indicadores Básicos - Nuevo contratista

En la DDD nos complace anunciar a nuestro nuevo proveedor de Encuestas Nacionales de Indicadores Básicos - Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (NCI-IDD), **Vital Research, LLC**. A Vital Research se le encomendó la labor de realizar las Encuestas NCI-IDD para la Encuesta presencial 2024-2025.

Vital coordinará junto con la DDD la notificación, programación y entrevista a miembros de la DDD que se seleccionen aleatoriamente para la encuesta presencial del NCI-IDD. El proveedor también coordinará con la DDD el envío por correo de las encuestas y el registro de las respuestas en la Aplicación de la encuesta e ingreso de datos en línea (ODESA, en inglés) para las encuestas a familiares de adultos, familiares de menores y tutores familiares. En la ODESA se suben las respuestas de la encuesta para todos los estados del país.

Ya están disponibles los datos más destacados de la encuesta 2022-23

Ya está disponible el resumen de datos ([Data At-A-Glance](#)) de la Encuesta presencial a nivel nacional 2022-23 del NCI-IDD. La encuesta presencial del NCI-IDD es la mayor recopilación de datos que registra cómo les va a las personas con IDD que utilizan los servicios financiados por el estado. En 2022-23, más de 25,000 personas con IDD de 33 estados realizaron la encuesta.

El resumen de datos señala los resultados de la encuesta 2022-23. A continuación se presentan algunos de los puntos principales. Estos datos se recopilaban en todo el país, no sólo en Arizona:

- [Empleo](#): El 17% de las personas tenía un empleo comunitario remunerado. Entre los desempleados, el 44% quería un trabajo comunitario remunerado.
- [Inclusión y pertenencia a la comunidad](#): el 71% de las personas afirmó que podía salir y hacer actividades que les gustaban dentro de su comunidad tanto como quisieran.
- [Elección y toma de decisiones](#): el 24% de las personas afirmó que elegían dónde vivir. El 31% dijo que tenía alguna participación al elegir dónde vivir.
- [Relaciones](#): El 68% de las personas dijo que tenía amigos y que podía reunirse con ellos en persona cuando quisieran.
- [Autodirección](#): El 17% de las personas afirmó utilizar una opción de apoyos autodirigidos. Entre ellos, el 15% de las personas dijo que en su mayoría tomaba decisiones sobre los servicios autodirigidos, y el 40% dijo que contaba con la ayuda de familiares/amigos para tomar decisiones.
- [Fuerza laboral](#): El 40% de las personas dijo que su personal rotaba o cambiaba con demasiada frecuencia.
- [Acceso](#): El 80% de las personas dijo que tenían una manera de llegar a los lugares cuando querían hacer algo fuera de casa (como ir a ver a los amigos).
- [Salud](#): El 76% de las personas tuvo una visita rutinaria al dentista en el último año.

Estudio de investigación para diagnosticar el trastorno del espectro autista está en búsqueda de participantes

El Departamento de Pediatría de la Universidad de Arizona y Banner University Medicine están organizando un estudio de investigación para el diagnóstico del trastorno del espectro autista (TEA).

Su hijo podría participar si:

1. tiene entre 18 y 72 meses de edad; y
2. ha sido remitido a un pediatra del desarrollo para una evaluación de TEA.

Para más información [llene la encuesta](#) de los organizadores. También puede enviar un correo electrónico a pccl@arizona.edu.

5 maneras de mantenerse sano cuando la propagación es alta

Este año las enfermedades ya están haciendo sus primeras apariciones, y la DDD quiere asegurarse de que los miembros y sus familiares se mantengan lo más sanos posible.

Desde quedarse en casa cuando se está enfermo y lavarse las manos, hasta vacunarse, a continuación se presentan cinco maneras de mantener a raya esos molestos gérmenes este otoño e invierno.

1. Vacúnese

Una de las formas en que usted y su familia pueden mantenerse sanos este año es recibir las vacunas anuales contra la influenza y COVID-19. Estas vacunas se actualizan cada año.

Según las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), usted o su familia pueden recibir las vacunas contra la influenza y COVID-19 juntas. Esto garantizará que esté protegido frente a complicaciones graves de la influenza o COVID-19. Aún podría contraer influenza o COVID-19 si se expone a alguien que está enfermo, pero es posible que no se enferme tanto.

El virus respiratorio sincitial (VRS) también está activo durante el otoño y el invierno. Suele causar síntomas leves similares a los del resfriado. Los lactantes y los adultos mayores corren un mayor riesgo de desarrollar un VRS grave y requerir hospitalización.

Los CDC recomiendan ahora una dosis única de vacuna contra el VRS para:

- adultos mayores de 75 años
- adultos de 60 a 74 años con mayor riesgo de enfermedad grave por VRS, incluidos los que padecen enfermedades crónicas como cardiopatías o neumopatías, y los que viven en residencias para mayores o centros de cuidados a largo plazo.

2. Use cubrebocas cuando la dispersión sea alta

Si los índices de influenza, VSR, COVID-19 u otras enfermedades respiratorias son elevados en su comunidad, llevar un cubrebocas puede reducir el número de gérmenes que entran a su organismo, [informan los CDC](#).

“Cuando decida utilizar un cubrebocas, elija el que le brinde mayor protección”, indican los CDC

en su sitio web. “Revise qué tan bien le queda. Los orificios pueden dejar que el aire entre y salga. Compruebe si hay orificios ahuecando las manos alrededor de los bordes exteriores del cubrebocas”.

Además, si está enfermo y tiene que salir de casa, use un cubrebocas en público. Así reducirá las probabilidades de contagiar el virus a otras personas.

3. Mantenga una buena higiene

Mantener hábitos de higiene adecuados puede ayudar a prevenir la propagación de enfermedades y también a mantenerle sano. Los [CDC](#) enumeran ejemplos de buenos hábitos de higiene para prevenir la propagación de virus respiratorios como:

- Cubrirse la boca al toser o estornudar con un pañuelo de papel y tirarlo a la basura.
- Lavarse las manos frecuente y adecuadamente con agua y jabón y frotar durante al menos 20 segundos.
- Usar desinfectante de manos cuando no pueda usar agua y jabón.
- Limpiar las superficies que se tocan con frecuencia, como barras y manijas de puertas.

4. Quédese en casa cuando esté enfermo

Si está enfermo, quédese en casa. Si tiene permiso por enfermedad en el trabajo, utilícelo. Intente evitar ver a otras personas siempre que sea posible. Así evitará contagiar la enfermedad a otras personas.

5. Mantenga sano su sistema inmunológico

Los CDC afirman que las rutinas saludables pueden ayudar a mantener fuerte el sistema inmunológico. Esto es especialmente importante en épocas de mayor propagación de enfermedades. Estos son algunos consejos de los [CDC](#) para mantener el sistema inmunológico en guardia y preparado:

- Comer bien, incluir muchas frutas y verduras, proteínas magras y cereales integrales.
- Manténgase físicamente activo, lo que podría reducir las probabilidades de morir de influenza o neumonía.
- Mantenga un peso saludable; un IMC de 30 o más en adultos se ha relacionado con funciones inmunológicas más bajas
- Duerma lo suficiente para evitar que se vean afectadas distintas partes de su sistema inmunológico.
- Deje de fumar y evite el consumo excesivo de alcohol.

Reuniones públicas en el ayuntamiento

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familiares y proveedores. Se puede participar por Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La DDD no organizará una reunión pública en diciembre de 2024 debido a las fiestas. La próxima reunión será el jueves, 2 de enero de 2025.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para saber cómo asistir.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468

- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Videoteléfono

- Visite el sitio web [988 website](#) y vaya hacia abajo de la página en donde dice "ASL NOW."

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)

- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este formulario en línea.

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.