



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Actualización de los miembros de la DDD - Mayo de 2024

¡Existe un cambio significativo! La OIFA se convierte en la Administración CARES

El 1ro de abril de 2024, la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares (OIFA) de la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) recibió un nombre nuevo.

La División cambió el nombre de OIFA a “Administración CARES”. CARES, por sus siglas en inglés significa **C**omunidad, **D**efensoría, **R**esolución, **C**ompromiso y **A**poyo. La Administración CARES tendrá una Oficina de Asuntos Individuales y Familiares dentro de ella. El personal de la OIFA seguirá apoyando a los miembros que necesiten servicios y apoyo de atención de salud conductual.

Un poco sobre la historia

A lo largo de los años, el Centro de servicio de atención al cliente de la DDD y otras unidades que trabajan en la misma oficina son conocidos por muchos nombres diferentes. Esto incluye “Servicio de atención al cliente”, “la Unidad HERO” y, recientemente, la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares u OIFA. Todas las organizaciones de atención administrada que tienen contrato con AHCCCS tienen una Oficina de Asuntos Individuales y Familiares. La OIFA se enfoca en ayudar a los miembros a acceder a los servicios y apoyo de salud conductual. El equipo de la OIFA de la DDD apoya más allá de la salud conductual.

Antes de cambiar su nombre a CARES, el equipo de la OIFA de la DDD apoyaba más que a la salud conductual, con servicios como:

- Servicio al cliente
- Defensoría de la salud conductual
- Participación en la comunidad
- Vivienda asequible
- Defensoría general
- Coordinación de beneficios
- Enlaces legales
- Enlace del Departamento de Seguridad Infantil

- Enlaces del Comité independiente de supervisión
- Relaciones con los proveedores

Como resultado, la División cambió el nombre del personal que apoya estas funciones a la Administración CARES. Esto refleja con mayor precisión el increíble y diverso trabajo que realizan.

La importancia de la salud bucal

¿Sabía usted que la inflamación causada por la enfermedad en las encías puede desencadenar cambios en el cerebro y provocar trastornos del estado de ánimo?

El Dr. Vick Hirani, director dental de la DDD, dice que esto es cierto. “Las investigaciones han demostrado que una mala salud bucal puede afectar la salud física y mental en general”, explica. “Los estudios han encontrado una asociación significativa entre la enfermedad de las encías con la depresión y la ansiedad”.

Una higiene bucal adecuada es parte de la salud general de una persona. El Dr. Hirani dice que la enfermedad en las encías puede provocar problemas cardíacos, parto prematuro y problemas en los riñones.

Salud bucal y personas con discapacidades del desarrollo

Mantener una higiene bucal adecuada es especialmente importante para las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD).

“Las caries son comunes en personas con discapacidades del desarrollo”, dice el Dr. Hirani. “Esto puede deberse a una mala higiene bucal y los dientes pueden estar amontonados o malformados, lo que hace que sea más difícil mantenerlos limpios”.

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo también tienden a desarrollar la enfermedad en las encías a una edad más temprana y con mayor frecuencia. Otros problemas bucales tienden a ser más comunes en personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

“Algunas personas con discapacidad tienen músculos masticadores persistentemente rígidos o flojos, o tienen problemas de babeo, arcadas o deglución que complican el cuidado bucal”, dice el Dr. Hirani.

Cómo mantener su boca sana

Con todo este conocimiento, ¿qué puede hacer alguien para mantener su boca sana? El Dr. Hirani recomienda seguir estos consejos de higiene bucal:

1. **Cepillarse los dientes dos veces al día.** Si una persona no puede cepillarse los dientes, un cuidador puede ayudarle o hacerlo por él/ella.
2. **Use hilo dental con regularidad.** Si le resulta difícil usar hilo dental, use los dispositivos de ayuda como soportes o palillos para el hilo dental. Estos pueden eliminar trozos de comida que podrían causar caries y enfermedades en las encías.
3. **Vaya al dentista con regularidad.** Los dentistas pueden ayudarle con la prevención, la detección temprana y el tratamiento de enfermedades.
4. **Consuma una dieta saludable.** Aléjese de los alimentos con alto contenido de azúcar y carbohidratos. Algunos sustitutos del azúcar, como el xilitol, ayudan a prevenir las caries y aún así satisfacen los gustos por lo dulce.

Vivir con diabetes

Vivir con diabetes puede ser difícil para cualquier persona. Por este motivo, es importante llevar un estilo de vida saludable. Un estilo de vida saludable incluye hacer ejercicio, controlar su peso, comer bien, cuidar bien de su piel y acudir a las citas con sus médicos.

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo que tienen diabetes deben realizar estos servicios preventivos:

- **Citas con su médico de cabecera** - al menos una vez al año. Debe incluir análisis de laboratorio para verificar su función renal, qué tan bien está controlando su diabetes (conocido como pruebas de A1C) y pruebas de colesterol para garantizar que no desarrolle enfermedades cardíacas.
- **Citas dentales** - al menos dos veces al año.
- **Exámenes de la vista** - una vez al año.
- **Exámenes de los pies** - al menos una vez al año por el podólogo. Si tiene llagas en los pies, vaya al médico con más frecuencia.

Asegúrese de monitorear su nivel de azúcar en la sangre diariamente con un glucómetro. Esto le ayudará a saber qué tan bien está controlando su nivel de azúcar en la sangre a lo largo del día.

Si tiene dificultad en controlar su diabetes, hable con su médico de cabecera. Pregunte si usted es candidato para recibir capacitación sobre el autocontrol de la diabetes.

Consulte con su plan de salud para asegurarse de que puede acceder a todos los servicios que le ayudarán a controlar su diabetes.

**Referencia: Asociación Americana de Diabetes*

Capacitación para el apoyo de comportamiento positivo

La División se asoció con Raising Special Kids (RSK) para desarrollar una capacitación nueva para familiares y cuidadores. Se llama Apoyo de Comportamiento Positivo (PBS, por sus siglas en inglés). La capacitación de PBS está basada en evidencia y es inclusiva. Promueve la empatía y la sensibilidad. También enseña atención centrada en la persona. Obtenga más información sobre PBS en la página web [informativa sobre la Capacitación para el apoyo de comportamiento positivo](#).

La capacitación de PBS va a:

- **Informar** sobre la historia del tratamiento de personas con discapacidades del desarrollo y el impacto en su calidad de vida.
- **Enseñar** la importancia de tomar sus propias decisiones.
- **Explorar** los fundamentos del comportamiento. Esto incluye cómo es que el trauma y las experiencias infantiles adversas moldean el desarrollo del cerebro y comportamiento.
- **Educar** sobre necesidades, derechos y comunicación básicos.
- **Enseñar** a identificar la conducta y reconocer qué influye en ella.
- **Identificar** herramientas y recursos para apoyar a las personas.

Detalles y horario de la capacitación de PBS

La capacitación de PBS se ofrecerá una vez al mes en diferentes días y horarios. La próxima capacitación será el 4 y 11 de junio de 2024. Visite el [sitio web de Raising Special Kids](#) para inscribirse para la siguiente capacitación de PBS.

Puede enviar las preguntas que tenga a Wendi Scharnhorst de Raising Special Kids.

Wendi Scharnhorst

Directora, Desarrollo de proyectos

Raising Special Kids

602-242-4366

info@raisingspecialkids.org

RINCÓN DE SEGURIDAD

¡Ya está empezando a hacer calor! Manténgase seguro cerca del agua, durante las olas de calor

En el 2023, 645 personas fallecieron a causa del calor solo en el condado Maricopa, según el [Departamento de Salud Pública del Condado Maricopa](#).

Lo que es un aumento del 52 por ciento comparado con el año 2022, según muestran los registros.

Con el calor llega la necesidad de refrescarse, lo que incita a muchas personas a ir a nadar. Sin embargo, [los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#) informan que el ahogamiento es la causa de muerte principal en niños de 1 a 4 años.

Teniendo esto en cuenta, ¿cómo puede usted mantenerse seguro cerca del agua y durante las olas de calor? A continuación se presentan algunos consejos de seguridad para ambos.

Consejos de seguridad para el calor

El [Departamento de Salud Pública del Condado Maricopa](#) recomienda los siguientes consejos para mantenerse seguro durante el calor:

- Cuando sea posible, quédese adentro en un lugar con aire acondicionado.
- Beba agua ANTES de que le empiece a dar sed. También, siempre lleve agua consigo.
- Siempre revise su auto dos veces. Nunca deje a niños o mascotas en el coche, ni siquiera por un momento.
- Esté atento a las señales de las [enfermedades causadas por el calor](#) y reciba atención médica inmediatamente:
 - **El golpe de calor** es la enfermedad causada por el calor más grave y podría causar la muerte. Las señales incluyen fiebre más arriba de los 103 grados, confusión, mareos, náuseas y dolor de cabeza punzante, entre otros.
 - **El agotamiento por calor** es una enfermedad más leve causada por el calor, pero podría convertirse en insolación si no se le da tratamiento. Las señales incluyen sudoración intensa, palidez, calambres musculares, cansancio, debilidad y mareos, entre otros.

Consejos de seguridad para el agua

Según los [CDC](#), siga estos consejos para mantenerse seguro cerca del agua:

- Tome clases de natación y aprenda a nadar. Las clases de natación también le pueden enseñar habilidades básicas de seguridad en el agua.
- Construya una cerca alrededor de la piscina. Asegúrese de que la cerca cubra completamente

la piscina.

- Supervise a los niños de cerca cuando estén cerca del agua, incluso en la bañera.
- Use un chaleco salvavidas cerca de cuerpos de agua naturales, como un lago. También úselo mientras esté en un barco.
- Evite el consumo de alcohol. El alcohol puede afectar su juicio y equilibrio. Además, no beba alcohol mientras cuida a los niños.
- No detenga su respiración por mucho tiempo bajo el agua. Esto puede hacer que usted se desmaye y se ahogue.
- Siempre vaya a nadar con un acompañante. Nunca vaya a nadar solo. Además, trate de nadar en lugares donde haya salvavidas en guardia.

Si sigue estos consejos de seguridad sencillos, podrá mantenerse fresco y divertirse cuando lleguen los meses más calurosos en Arizona. ¡Que nade feliz!

Reuniones Comunitarias

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede asistir por Internet o por teléfono. Las personas que asistan también podrán hacer preguntas. **La próxima reunión comunitaria será el jueves 6 de junio de 2024.** Vaya a <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles sobre cómo unirse a la reunión.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Videoteléfono

- Visite el sitio web [988 website](#) y vaya hacia abajo de la página en donde dice “ASL NOW.”

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este formulario en línea.

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.