



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Actualización de los miembros de la DDD - Junio de 2024

¡Inscríbase para la siguiente Capacitación para el apoyo de comportamiento positivo!

Los familiares, y cuidadores están entusiasmados con la nueva capacitación

Se seguirán realizando capacitaciones para cuidadores y familiares sobre el Apoyo de comportamiento positivo (PBS, por sus siglas en inglés) durante los meses de junio y julio.

La División se asoció con Raising Special Kids (RSK) para desarrollar una nueva capacitación para familiares y cuidadores llamada PBS. La capacitación PBS está basada en evidencia y es inclusiva. Promueve la empatía y la sensibilidad. También está centrada en la persona. Obtenga más información sobre la capacitación PBS en [el sitio web informativo sobre la Capacitación para el apoyo de comportamiento positivo](#).

La Capacitación PBS le va a:

- **Informar** sobre la historia del tratamiento de personas con discapacidades del desarrollo y el impacto en su calidad de vida.
- **Enseñar** la importancia de tomar sus propias decisiones.
- **Explorar** los fundamentos del comportamiento. Esto incluye cómo es que el trauma y las experiencias infantiles adversas moldean el desarrollo del cerebro y comportamiento.
- **Educar** sobre necesidades, derechos y comunicación básicos.
- **Enseñar** a identificar la conducta y reconocer qué influye en ella.
- **Identificar** herramientas y recursos para apoyar a las personas.

¿Qué opinan otros sobre la capacitación PBS?

Varios familiares y cuidadores que participaron en la capacitación PBS compartieron sus opiniones en una encuesta que se les dio después de la capacitación. A continuación se muestran citas de algunos de ellos. Tenga en cuenta que algunas citas han sido editadas por motivos gramaticales:

“Es reveladora, a pesar de todos mis años de formación como enfermera y el ser madre de [una] hija con necesidades especiales, todavía tengo mucho que aprender”.

“Hoy aprendí mucho sobre la atención sensible al trauma”.

“Disfruté los ejemplos detallados sobre las técnicas de apoyo para el comportamiento positivo. Los instructores fueron muy serviciales y respondieron a todas mis preguntas.”

Detalles y horario de la Capacitación PBS

La capacitación PBS se ofrecerá una vez al mes en diferentes días y horarios. Las próximas capacitaciones están programadas a lo largo de junio y julio de 2024. Visite el [sitio web de Raising Special Kids](#) para inscribirse para la siguiente Capacitación PBS.

Puede hacerle preguntas a Wendi Scharnhorst de Raising Special Kids.

Wendi Scharnhorst
Directora, Desarrollo de proyectos
Raising Special Kids
602-242-4366
info@raisingspecialkids.org

Becas para carreras en salud mental: Avance su carrera al siguiente nivel

**La siguiente información es un anuncio de los colegios comunitarios del condado de Maricopa y AHCCCS:*

¿Está trabajando actualmente brindando atención directa a personas con discapacidades y/o necesidades de salud mental?

¿Siempre ha querido volver a la escuela para obtener su título de asociado o su licenciatura?

¿El costo financiero de los cursos universitarios es una barrera para obtener un título?

Los colegios comunitarios del condado de Maricopa, en asociación con AHCCCS, tienen fondos para becas para programas de certificación y títulos de asociado en áreas tales como:

Ciencias de la salud mental y discapacidades del desarrollo.

- Podría obtener un título de asociado en ciencias de la salud mental
- O podría obtener un certificado de seis cursos sobre discapacidades del desarrollo, abuso de sustancias u otros temas de salud mental. Estos certificados también encajan dentro del título de asociado.

Entonces, ¿cuál es el truco? Los estudiantes que reciben esta beca deben comprometerse a trabajar (medio tiempo o tiempo completo) en servicios basados en el hogar y la comunidad o en cuidados a largo plazo por dos años después de completar su certificado y/o título de asociado.

Si ya está trabajando en ese campo laboral, puede continuar trabajando durante y/o después de tomar sus cursos (medio tiempo o tiempo completo).

Si ya está tomando cursos para obtener un título o certificado en salud mental o discapacidades del

desarrollo, ¡podría pagar la matrícula y las tarifas! ¡Esto incluye el reembolso del semestre actual!

¿Está listo para comenzar un certificado o un título de asociado en uno de los colegios comunitarios del condado de Maricopa? ¡Puede empezar ahora sin solicitar préstamos estudiantiles!

Las clases se ofrecen en línea y en persona, lo que le brinda flexibilidad y opciones.

Haga clic en el [enlace](#) para solicitar ahora.

Hagamos de su trabajo una carrera.

La DDD le agradece a los voluntarios en el evento de apreciación de abril

El 24 de abril de 2024, la DDD recibió a 95 personas en el Centro de Conferencias Desert Willow en Phoenix. El propósito fue reconocer a más de 180 voluntarios que donaron más de 6,000 horas de su tiempo a la División en 2023.

Los voluntarios de la DDD provienen de todos los ámbitos de la vida. Algunos son terapeutas, trabajadores sociales y coordinadores de apoyo de la DDD. Otros son padres de personas con una discapacidad del desarrollo o miembros de la comunidad.

La División depende de estos voluntarios especiales para ayudar a garantizar que las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo reciban la atención y el apoyo que necesitan para vivir una vida autodirigida, saludable y significativa.

El evento de apreciación a los voluntarios de abril incluyó mensajes de agradecimiento del subdirector de la DDD, Zane García Ramadán, y de la jefa de la oficina de la administración CARES de la DDD, Leah Gibbs. La División también organizó un almuerzo y entretenimiento a cargo de los Hip Hop Homies de la organización sin fines de lucro Home of the Homies.

Finalmente, la DDD entregó siete premios, que incluyeron:

- Premios de Holiday Gifts from the Heart (Regalos navideños desde el corazón): Preparatoria Brophy y Absolute HCBS
- Voluntarios destacados del Comité de Revisión del Programas (PRC): Dra. Ashley Sanchez y Jennifer McAvoy
- Voluntaria destacada del Comité de Revisión Independiente (COI): Crystal Fox
- Voluntario destacado del Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (DDAC): Richard Hargrove
- Premio de reconocimiento a la trayectoria: Linda Mecham

¡Sea voluntario para la DDD!

Si siente el llamado para ser voluntario, la DDD actualmente está buscando más voluntarios.

Por el momento, la División necesita personas que estén dispuestas a formar parte de los Comités de Revisión de Programas (PRC) y los Comités de Supervisión Independiente (COI). Ambos comités son a nivel estatal y completamente virtuales. El formar parte de comités le brinda la oportunidad de revisar los planes de salud mental e informes de incidentes para garantizar la protección de los derechos de los miembros.

Si desea obtener más información, puede contactar al Equipo de voluntarios de la DDD en DDDVolunteers@azdes.gov. También puede llenar el Formulario exprés de interés en: <https://forms.gle/uRCUn3Dko5rW6FLd9>.

Raising Special Kids condecora a la DDD por su respuesta al COVID-19

El 26 de abril de 2024, Raising Special Kids le entregó a la DDD su premio de Families First.

La organización le entregó el premio a la DDD durante la celebración del 45 aniversario de Raising Special Kids. El Premio Family First reconoció “la respuesta excepcional que la División tuvo durante la emergencia de salud pública por COVID, en particular por sus esfuerzos de colaboración para garantizar que se otorgará apoyo en el hogar y la comunidad para el aprendizaje remoto, y reconoció su compromiso ejemplar y compasión por las familias que crían niños con discapacidades.”

Además de reconocer a la DDD, Raising Special Kids reconoció a AHCCCS y al Departamento de Educación por su papel en la respuesta al COVID-19. Estas agencias garantizaron que los miembros de la DDD pudieran recibir servicios vitales cuando las escuelas cerraron y todas las clases se llevaron a cabo de manera virtual.

RINCÓN DE SEGURIDAD

¡Ya es verano! Deshágase de los medicamentos viejos y vencidos

La mayoría de las personas tienen medicamentos que les recetaron los médicos o que compraron sin receta.

Muchas veces, las personas usan esos medicamentos por un corto período de tiempo. Ponen los medicamentos en botiquines por si los vuelven a necesitar. Con el tiempo, estos medicamentos se degradan y ya no funcionan correctamente. Es importante revisar la fecha de caducidad en el frasco.

Usar medicamentos viejos o compartirlos con sus seres queridos puede causar problemas. Los medicamentos viejos pueden causar efectos secundarios o reacciones malas. Además, guardar medicamentos viejos puede aumentar el riesgo de tomar el medicamento equivocado. También pueden provocar intoxicación accidental de niños o mascotas.

Por este motivo, debería deshacerse de los medicamentos viejos y vencidos. ¡Pero no los tire a la basura así nomás!

Cómo deshacerse de los medicamentos vencidos de manera segura

Existen varias maneras de cómo deshacerse de los medicamentos viejos o vencidos de manera segura:

1. Llévelos a la farmacia más cercana a usted. Puede buscar una farmacia al presionar en <https://safe.pharmacy/drug-disposal/#top>.
2. Vaya a uno de los [eventos de devolución de medicamentos](#) de la Administración para el Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés) para deshacerse de medicamentos.
3. Los puede llevar a ciertas estaciones de policía. Revise con su estación de policía local para encontrar la más cercana a usted.
4. Use residuos de café o arena para gatos para que el medicamento se inactive y tírelos a la basura.
5. La Ciudad de Phoenix pide que **no los tire en el escusado**. Ya que contaminan el suministro de agua.

Fuente

<https://health.gov/news/201803/spring-clean-your-medicine-cabinet>

<https://www.phoenix.gov/waterservicessite/Documents/MedicationDisposalFlyer.pdf>

Reuniones Comunitarias

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede asistir por Internet o por teléfono. Las personas que asistan también podrán hacer preguntas. **La próxima reunión comunitaria será el jueves 1 de agosto de 2024.** Vaya a <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles sobre cómo unirse a la reunión.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Videoteléfono

- Visite el sitio web [988 website](#) y vaya hacia abajo de la página en donde dice “ASL NOW.”

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este formulario en línea.

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1,

TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.