

Gracias por acompañarnos, comenzaremos pronto. No escuchará hablar hasta ese momento.

Silencie sus teléfonos y micrófonos de computadora

- Puede silenciar su computadora pasando el cursor por la parte inferior de esta pantalla y haciendo clic en el icono del micrófono. (si es rojo está silenciado)
- Si puede escucharnos en su computadora, NO necesita marcar también, puede enviar sus preguntas a través del chat.
- Si tiene alguna pregunta, envíela en el cuadro de chat y abordaremos todas las preguntas al final de la presentación.
- Si su computadora NO está equipada con un micrófono, deberá enviar todas las preguntas a través del cuadro de chat



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona



División de Discapacidades del Desarrollo - Ayuntamiento
28 de abril de 2020

COVID-19

La principal prioridad de DDD es la salud y seguridad de nuestros miembros, sus familias y los profesionales de nuestro programa que los apoyan

La División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) es:

- Trabajar con las pautas de ADHS y CDC para garantizar que se implementen las medidas apropiadas para permitir la continuación de los servicios necesarios
- Monitoreo de la entrega y disponibilidad del servicio para asegurar la continuación del servicio
- Proporcionar actualizaciones periódicas en el sitio web DDD COVID-19: https://bit.ly/DDD_COVID19Actions

Explosiones de proveedores
Preguntas frecuentes

Pautas para proveedores
DDD Facebook

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

11 de marzo: La Orden Ejecutiva del Gobernador ordena al ADHS que establezca reglas de emergencia para enfermería especializada, atención intermedia y centros de vida asistida para implementar políticas de visitantes diseñadas para prevenir la propagación de COVID-19, que incluyen:

- Exigir una evaluación y clasificación antes de la entrada por parte del personal, visitantes, proveedores y contratistas.
 - Establecer horarios de desinfectantes para superficies tocadas con frecuencia
 - Establecer políticas de distanciamiento de personas que exhiben síntomas de COVID-19 de otras personas en áreas comunes
- DDD siguió con sus instalaciones de vivienda asistida, ICF e instalaciones de enfermería especializada para garantizar que estos cambios se implementaran
 - DDD alentó a los hogares grupales a implementar procedimientos similares
 - DDD recordó a todas las agencias proveedoras que revisen sus Planes de pandemia y que actualicen si es necesario

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

12 de marzo: DDD les dijo a los proveedores qué hacer cuando el Vendedor necesita cambiar la entrega del servicio para un miembro específico o en una ubicación de servicio específica. Los proveedores deben enviar una notificación de los cambios de entrega de servicios propuestos a DDDQMUdocs@azdes.gov

16 de marzo: los coordinadores de apoyo de DDD comenzaron a realizar reuniones de planificación de 90 días a través de videoconferencias o llamadas telefónicas.

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

17 de marzo: DDD suspendió todas las visitas de monitoreo in situ de la Unidad de Monitoreo de DDD y la Oficina de Licencias, Certificación y Regulación, con la excepción de amenazas graves de salud y seguridad que serán investigadas en persona.

En persona, se suspendió la de su fecha de capacitación del Artículo 9 y las certificaciones de Capacitar al capacitador se extendieron 90 días después encimiento actual.

Dirigió a los proveedores a asegurar que su personal entendiera las recomendaciones de los CDC y ADHS sobre higiene de manos y distanciamiento social.

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

18 de marzo:

Las reuniones del Comité de Revisión del Programa (PRC) se realizarán por videoconferencia o por teléfono.telephone.

Todo el personal con una certificación de RCP / primeros auxilios vencida o cuyas certificaciones están expiradas recibió una extensión de 90 días a partir de la fecha de vencimiento.

Artículo 9 Entrenamiento

DDD autorizó capacitación de estilo de seminario web con un instructor en vivo.

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

18 de marzo: Capacitación de prevención y apoyo

DDD ajustó temporalmente las expectativas de capacitación en Prevención y Apoyo.

- Los nuevos requisitos de certificación de empleados en Prevención y soporte se suspendieron temporalmente a menos que el empleado esté asignado a un miembro:
 - Con un plan de tratamiento conductual (en cualquier entorno),
 - Con una evaluación funcional del comportamiento, y / o
 - Quién recibe tratamiento de salud conductual por un comportamiento desafiante que puede requerir intervención física
- Los empleados que actualmente están certificados en Prevención y Soporte, pero que poseen certificaciones que han vencido o expirarán pronto, recibirán una extensión de 90 días.

Actualizaciones sobre entrenamiento

24 de marzo

RCP / Entrenamiento de primeros auxilios

- Se puede completar en línea a través de un proveedor reconocido a nivel nacional

Trabajadores de atención directa: se suspendió el requisito de capacitación de 90 días

- Oportunidades de aprendizaje remoto pueden estar disponibles

La evaluación en persona debe realizarse después de la conclusión de la emergencia COVID-19.

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

17-26 de marzo: DDD aprobó el uso de telesalud para fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla, servicios y habilitación de autismo en la primera infancia, música.

25 de marzo: DDD aprobó los servicios de tratamiento diurno que se proporcionarán en el hogar del miembro o en un hogar de desarrollo y permitió la facturación de proporciones de tratamiento de 1: 1 o 1: 2 días sin aprobación previa. Esto incluye personas que habían sido aprobadas previamente para esas proporciones.

DDD **no** emitió instrucciones para que los Programas de tratamiento diurno suspendan los servicios. DDD apoya a los proveedores para que trabajen en coordinación con los miembros, las familias y los coordinadores de apoyo para identificar una prestación de servicios alternativa para la atención en el hogar (si es necesario) y considerar las flexibilidades de prestación de servicios que DDD ha autorizado para los servicios de tratamiento diurno.

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

29 de marzo (actualizado el 3, 10, 14 y 17 de abril): DDD publicó una guía específica de COVID-19 para configuraciones congregadas y configuraciones no relacionadas con la atención médica en la página web de DDD COVID-19:

<https://bit.ly/DDDProviderGuidance>

- Mitigación del riesgo de propagación COVID-19
- Limpieza y desinfección
- Medidas ambientales
- Preparación de la agencia
- Protecciones anticipadas para miembros
- Orientación sobre casos sospechosos y confirmados de COVID-19 en el personal y los miembros
- Brindar atención a los miembros confirmados con COVID-19
- Notificación de casos de COVID-19

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

29 de marzo (actualizado el 3, 10, 14 y 17 de abril): Continúa la configuración conjunta y la configuración no sanitaria

- Apéndice 1: distanciamiento social para limitar una mayor propagación
- Apéndice 2: aislamiento de la habitación
- Apéndice 3: Guía del cuidador
- Apéndice 4: Miembros de apoyo que han confirmado casos de COVID-19
- Si un miembro se muda temporalmente de un hogar con licencia a su hogar familiar, los coordinadores de apoyo deben continuar las autorizaciones de habitación y comida por hasta 30 días después de que el miembro se mude temporalmente a su hogar familiar.

Quedarse en casa, mantenerse saludable, mantenerse conectado

El gobernador Ducey emitió una orden ejecutiva
Quedarse en casa, mantenerse saludable, mantenerse conectado

Efectivo: 31 de marzo de 2020 a las 5 p.m.

- Las empresas esenciales permanecen abiertas. Las empresas esenciales se definen como: una función que promueve la salud pública, la seguridad y el bienestar del estado o ayuda a otros a cumplir tales funciones.
- DES fue identificado como una agencia que brinda servicios esenciales.
- DDD y el personal del proveedor continuarán trabajando. Los servicios continúan bajo la orden ejecutiva.

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

8 de abril: Miembros de la familia como trabajadores de atención directa

- DDD permitirá temporalmente que los miembros de la familia que califiquen se conviertan en trabajadores de atención directa (DCW) y brinden atención para los miembros de DDD que son niños.
- Esto significa que un padre calificado, padrastro u otra persona legalmente responsable ("padre") puede ser contratado temporalmente por una agencia de proveedores calificados (QVA) para ser un trabajador de cuidado directo (DCW) para su hijo.
- La División no ha cambiado sus criterios de evaluación del servicio.
- Se puede encontrar orientación en: https://bit.ly/DCW_Spanish

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

8 de abril: Miembros de la familia como trabajadores de atención directa

Para calificar:

- Tener al menos 18 años de edad
- Tener la siguiente documentación (el QVA puede ayudar)
- Evidencia de estar capacitado en el Artículo 9 y RCP / Primeros auxilios (puede ser virtual durante una emergencia)
- Evidencia de completar el Entrenamiento DCW (después de la emergencia levantada)
- Evidencia de estar capacitado en la prestación de servicios de habilitación (según corresponda)
- Se presentó una solicitud de autorización de huellas dactilares, a menos que el único servicio que se brinde sea la atención de un asistente y el padre o la madre vivan en el mismo hogar que el miembro

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

8 de abril: Miembros de la familia como trabajadores de atención directa continúan

Para calificar:

- Pasar verificaciones de antecedentes, incluidas las verificaciones del Registro Central del Departamento de Seguridad Infantil (DCS) y el Registro de Servicios de Protección para Adultos (APS)
- Recibir capacitación y aceptar cumplir con los requisitos específicos de QVA, por ejemplo:
 - Revisión de la política y procedimientos de QVA
 - Manual de empleados de QVA
 - Entrenamiento en hojas de tiempo
 - Capacitación sobre requisitos de informes de progreso, etc.

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

8 de abril: Cambio en el relevo

- El máximo de respiro se incrementó de 600 a 720 horas hasta el 30 de septiembre de 2020

10 de abril:

Entregando Empleo y Habilitación via Telehealth Durante COVID-19

- DDD publicó una guía para proveedores de DDD para proporcionar temporalmente empleo y otros servicios de habilitación a través de telesalud durante la pandemia de COVID-19.
- El documento de orientación también se puede utilizar para determinar cuándo los servicios se pueden proporcionar de manera adecuada y segura a un miembro a través de telesalud.

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

15 de abril: informes positivos de COVID-19 y asistencia técnica

Propósito: Brindar asistencia técnica y orientación a los vendedores calificados que apoyan a los miembros que son positivos para COVID-19.

- Define los términos Positivo y Persona bajo investigación
- Requiere que el proveedor presente un informe de incidente lo antes posible, pero no más de 24 horas después de enterarse de una confirmación positiva o de que el proveedor conozca el estado del miembro, lo que ocurra antes
- Le informa al proveedor cómo la Unidad de Gestión de Calidad y los Equipos de Servicios de Atención Médica apoyarán al proveedor durante la prestación del servicio a un miembro que sea positivo para COVID-19.
- Guia: <https://bit.ly/ReportingCOVID>

Miembros que dieron positivo por COVID-19

Fecha	Numero de miembros
Apartir del 24 de abril de 2020	25

Cambios en DDD con respecto a COVID-19

20 de abril:

DDD publicó una guía para proporcionar temporalmente comidas a domicilio para miembros de DDD que son elegibles para atención a largo plazo.

- Este servicio está disponible solo para miembros de DDD y está limitado a una comida por día
- La División continuará ayudando a los miembros a obtener cajas de alimentos cuando sea necesario
- Cambios en la entrega del servicio: https://bit.ly/DDD_COVID19Actions

Estrategias de pago para COVID-19

Marzo-abril de 2020: pagos basados en el valor

La División ha emitido encuestas a proveedores para recopilar información y proporcionar pagos a tanto alzado para ayudar a compensar el costo de COVID-19

La División continúa monitoreando y abordando problemas con los servicios a través de la participación en encuestas.

Estrategias de pago para COVID-19

22 de abril: Tasas de incentivos temporales (13 de abril de 2020 - 31 de mayo de 2020)

- La División está proporcionando fondos adicionales mediante el ajuste temporal de las tarifas para servicios seleccionados a través de un modelo de pago alternativo.
- Los ajustes de tarifas ayudan a los vendedores calificados a retener y reclutar personal de atención directa.
- Para recibir los incentivos, los proveedores calificados deben acordar distribuir al menos el 80% del monto del ajuste de incentivos al personal de atención directa en forma de un aumento temporal en el salario, salarios, estipendios y costos relacionados con ERE.

Apoyo de salud conductual para miembros

Apoyo de salud conductual para miembros y familias

- Las agencias de apoyo de pares y familias están equipadas para proporcionar rápidamente apoyo virtual de salud conductual, consejos y orientación.
- Pueden ayudar a un miembro que pueda tener preocupaciones únicas asociadas con el miedo a COVID-19, así como dificultades con los ajustes a las actividades normales como resultado de la pandemia de COVID-19.
- Las agencias pueden evaluar al miembro para determinar si se necesita una referencia de salud del comportamiento además de sus apoyos actuales.
- Las familias o el personal pueden contactar a estas agencias directamente

DDD tiene recursos disponibles en su página web COVID-19 en la sección "Recursos para familias y miembros: https://bit.ly/DDD_COVID19Actions

Apoyo de salud conductual para miembros

- Relias: Planes gratuitos en línea de capacitación en salud conductual para padres
- Consorcio ACE de Arizona: autocuidado durante la crisis de COVID-19
- CDC: Manejo del estrés y la ansiedad (video en lenguaje de señas estadounidense)
- Información de COVID-19 por y para personas con discapacidades
- ¡y más!

Sitio web de acciones DDD COVID-19: https://bit.ly/DDD_COVID19Actions

- Los recursos incluyen:
 - Entrenamiento para padres
 - Recursos y orientación para imprimir de los CDC y ADHS
 - Organizaciones familiares y dirigidas por pares disponibles
 - Mejores prácticas y recursos para actividades de ocio individuales y grupales
- Preguntas frecuentes del proveedor: https://bit.ly/DDD_COVIDFAQ
- Presentaciones anteriores del ayuntamiento e información próxima del ayuntamiento: https://bit.ly/COVID_TownHall

Otros recursos

- Sitio web de DES: www.des.az.gov
- Sitio web de AHCCCS: <https://azahcccs.gov/AHCCCS/AboutUs/covid19.html>
- Sitio web de ADHS: www.azdhs.gov
- Sitio web de los CDC: www.cdc.gov
- Sitio web de Coronavirus: www.coronavirus.gov



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona



Preguntas?