

ACTUALIZACIÓN A LA GUÍA DE EVALUACIÓN

AHCCCS le pidió a la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) que implementará nuevas políticas sobre la Herramienta de Necesidades (HNT) de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS), a partir del 1 de octubre de 2025. La HNT se utiliza para evaluar las necesidades de los niños para servicios directos de atención y habilitación.

El 16 de octubre de 2025, la Oficina de la Gobernadora y AHCCCS ordenaron a DDD que detuviera el uso de la HNT después de escuchar las inquietudes de las familias. AHCCCS planea realizar algunos cambios clínicos en la HNT. Ha delineado estos cambios a través de la elaboración de normas de emergencia. Estos cambios incluyen nuevas tareas que se pueden evaluar para niños con necesidades complejas. También agregarán un nuevo proceso llamado Revisión de Atención Extraordinaria para niños menores de 18 años. AHCCCS publicará la política de Revisión de Atención Extraordinaria para comentarios públicos en su sitio web, <https://ahcccs.commentinput.com/>, antes de finalizar los cambios.

El 16 de octubre de 2025, la guía de AHCCCS indicó que los miembros menores de 18 años:

- No serían evaluados para la atención de asistentes y habilitación hasta que se actualizara la HNT
- Se restablecerían sus horas para que coincidan con la última herramienta de evaluación de necesidades de HCBS completada antes del 1 de octubre de 2025
- Se autorizaría para cualquier hora adicional evaluada que resulte del uso de la HNT del 1 de octubre

Se envió [un correo electrónico](#) a los miembros y familias con esta información el 16 de octubre de 2025.

El 29 de octubre de 2025, AHCCCS proporcionó una guía actualizada para todos los miembros de DDD menores de 18 años. Esta guía establecía:

- Las evaluaciones completadas con la HNT después del 1 de octubre de 2025 se consideran inválidas.
- Es posible que no se autoricen las horas adicionales evaluadas utilizando la HNT del 1 de octubre de 2025. DDD debe restablecer las autorizaciones. Los miembros recibirán los servicios de atención directa (atención de asistente) y las horas de habilitación que recibieron antes del 1 de octubre de 2025.
- Los coordinadores de apoyo de DDD deben completar una evaluación utilizando la HNT vigente antes del 1 de octubre de 2025:
 - Cuando la persona que toma las decisiones de atención médica tiene alguna inquietud acerca del restablecimiento de horas y prefiere las horas o servicio evaluado de la versión del 1 de octubre de la HNT.

- Para reevaluar a los miembros menores de 18 años que fueron evaluados por primera vez utilizando la HNT no válida después del 1 de octubre de 2025.
- Cuando identifican a miembros menores de 18 años que son elegibles para ALTCS (Sistema de Cuidado de Largo Plazo de Arizona, por sus siglas en inglés), han tenido un cambio significativo en su padecimiento o cuya persona que toma las decisiones de atención médica solicita una evaluación actualizada.

Todas las horas evaluadas para miembros menores de 18 años están sujetas a cambios una vez que AHCCCS revise sus políticas de evaluación de la HNT e implemente una HNT actualizada.

Su coordinador de apoyo le explicará el proceso de Revisión de Atención Extraordinaria y cómo solicitar una excepción una vez que AHCCCS publique sus políticas actualizadas. La Revisión de Atención Extraordinaria es para miembros menores que necesitan más horas de atención directa o servicio de habilitación que las que muestra la HNT, según los límites de edad y la cantidad de horas documentadas.

La División compartirá más información a medida que esté disponible.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. lunes a jueves De 3:00pm a 10:30pm viernes a domingo
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: 988

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 480-850-9230
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>

- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.