



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Actualización de los miembros de la DDD diciembre de 2024

Encuesta de planificación estratégica de las partes interesadas de la División

La misión de la División de Discapacidades del Desarrollo (Division of Developmental Disabilities, DDD) es empoderar a las personas con discapacidades del desarrollo para que puedan disfrutar de una vida autónoma, saludable y significativa. La DDD está elaborando un plan estratégico. Este plan permitirá identificar el trabajo que la DDD realizará en los próximos 5 años. La DDD pretende alinear el plan con su misión. La DDD busca la opinión de los miembros, familiares, proveedores y otras partes interesadas. Complete la [encuesta de planificación estratégica de las partes interesadas](#). Esta breve encuesta es la primera fase del desarrollo del plan. Las respuestas se utilizarán como aporte en el siguiente paso. Complete la encuesta antes del viernes 24 de enero del 2025.

Mejoras en el proceso enfocadas en la persona

La DDD continúa mejorando su Programa de Coordinación de Apoyo (Support Coordination Program). Utilizar las mejores prácticas nacionales es una manera de mejorar. La DDD busca la acreditación del Comité Nacional para el Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) para la administración de casos en servicios y apoyos a largo plazo (Case Management for Long Term Services and Supports, CM-LTSS). El NCQA es una organización enfocada en mejorar la calidad de la atención médica a través de estándares, medidas y programas basados en la evidencia.

La División ha actualizado y creado tanto políticas como procedimientos a fin de adaptarlos a los estándares del NCQA. Algunos ya se han publicado, mientras que otros se publicarán en 2025. La mejora de la calidad de la evaluación de las necesidades y los procesos de planificación es un objetivo clave de estos cambios. Estas mejoras serán más notorias durante las reuniones de planificación enfocadas en la persona.

Los coordinadores de apoyo solicitarán información más detallada sobre diversos temas a fin de comprender mejor las necesidades de los miembros. Las reuniones de planificación continuarán enfocándose en lo que el miembro identifique como importante para alcanzar sus objetivos de vida. Se identificarán los riesgos y los obstáculos. Si es necesario, se elaborará un plan para superarlos. Los coordinadores de apoyo trabajarán de forma directa con los equipos especializados de la DDD en representación del miembro, cuando sea necesario. Estos equipos ayudarán a superar las barreras para garantizar que la coordinación de la atención se realice de manera oportuna. Los coordinadores de apoyo recibirán capacitación formal sobre estas mejoras a principios de 2025.

Diabetes y salud de la vista

De acuerdo con la [Asociación Estadounidense de Diabetes \(American Diabetes Association\)](#), la diabetes es la principal causa de casos nuevos de ceguera en adultos de 18 a 64 años en Estados Unidos. No existen signos o síntomas evidentes de ceguera en las primeras fases. Es importante realizarse cada año un examen oftalmológico integral con dilatación de las pupilas. Esto permitirá detectar problemas a tiempo. Durante un examen con dilatación de pupilas se colocan gotas en los ojos a fin de observar los vasos sanguíneos con mayor facilidad. El optometrista u oftalmólogo examina los vasos sanguíneos para comprobar si se han producido daños a causa de la diabetes. Cualquier persona diabética está en riesgo. Sin embargo, los estudios demuestran que los afroamericanos, los nativos americanos y los latinos poseen un mayor riesgo de ceguera. Consulte a su médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP) para programar un examen.

Voluntarios del Comité de Gobernanza

El Comité de Gobernanza (Governance Committee) incluye a miembros inscritos en la División que reciben o han recibido servicios de la DDD. Otros voluntarios del Comité de Gobernanza incluyen los siguientes:

- Familiares
- Profesionales y defensores
- Líderes de la DDD

El Comité de Gobernanza trabaja con los líderes y el personal de la División a fin de orientar la planificación estratégica de esta e identificar áreas en las que se puede mejorar.

El Comité de Gobernanza busca voluntarios. Este comité se reúne cada trimestre. La reunión se lleva a cabo el último miércoles del mes en que está programada. El horario de la reunión es de 10:00 a. m. a 12:00 p. m. Los voluntarios interesados en participar deben rellenar este [formulario de interés para voluntarios](#).

Evite la tristeza de las fiestas

Esta época del año puede ser estresante. Los días son más cortos y las noches más largas. Además, en este mes se celebran varias fiestas. Algunas personas pueden experimentar ansiedad o depresión debido a estos cambios. Por ello, es importante enfocarse en la salud general. La Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (National Alliance on Mental Illness, NAMI) ofrece los siguientes consejos para evitar la tristeza de las fiestas.

1. Mantenga sus rutinas habituales en la medida de lo posible.
2. Duerma lo suficiente. Intente dormir al menos 7 horas cada noche.
3. Pase tiempo con personas que lo apoyen y se preocupen por usted.
4. No coma ni beba en exceso. Limite el consumo de alcohol si se siente triste.
5. Realice algo de ejercicio a diario. Si es posible, salga a tomar aire fresco.
6. Elabore una lista sencilla de tareas pendientes.
7. Fije objetivos realistas relacionados con las actividades festivas.
8. Establezca un presupuesto y apéguese a este.
9. Busque formas de relajarse.

Si se siente triste por las fiestas y necesita hablar con alguien, póngase en contacto con una línea de consultoría telefónica (Warm Line) o una línea para casos de crisis (Crisis Line).

Actualización de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI)

[Los Indicadores Básicos Nacionales sobre Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo \(National Core Indicators - Intellectual and Developmental Disabilities, NCI-IDD\)](#) constituyen un esfuerzo de colaboración entre la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services, NASDDDS) y el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (Human Services Research Institute, HSRI). Los NCI utilizan una serie de [encuestas y entrevistas en persona](#) para medir la satisfacción de los miembros, así como la eficacia de los programas y servicios de la DDD.

El mes pasado, la DDD anunció que Vital Research LLC (Vital) sería el nuevo proveedor de las encuestas de los NCI-IDD. Vital se pondrá en contacto con los miembros, las familias, los proveedores y los coordinadores de apoyo a fin de programar las entrevistas de la encuesta en persona (In-Person Survey, IPS). Se programarán a partir de enero de 2025. Vital Research enviará notificaciones sobre la IPS para programar las entrevistas de la encuesta. Asimismo, enviará recordatorios a los miembros y sus familias sobre las citas programadas.

El video "[Lo que debe saber sobre la encuesta de los NCI](#)" explica detalles clave sobre la encuesta en persona. Este video explica el objetivo de la encuesta de los NCI, los derechos y los riesgos de la participación, cómo se protege la privacidad y cómo se utilizan los datos de la encuesta.

Además, existen tres encuestas familiares. Cada encuesta familiar es específica para el miembro identificado en la carta incluida con la encuesta. La encuesta para tutores familiares (Family Guardian Survey, FGS), la encuesta para familias adultas (Adult Family Survey, AFS) y la encuesta para familias con niños (Child Family Survey, CFS) pueden completarse en línea o impresas. Todas las encuestas familiares son anónimas. Vital Research enviará por correo las encuestas en papel a las familias. La carta incluirá los pasos para completar la encuesta y un sobre con porte pagado. Las encuestas completadas en papel deben devolverse a la dirección que figura a continuación.

Vital Research, LLC

6300 Wilshire Blvd, Suite 860

Los Angeles, CA 90099

Las encuestas familiares también pueden completarse en línea. La carta incluirá un código de encuesta único para el sitio web.

Vital Research enviará notificaciones y recordatorios para las tres encuestas familiares. Para obtener más información, visite el [sitio web del proyecto de los NCI de Arizona](#).

Reuniones públicas en el ayuntamiento

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familiares y proveedores. Se puede participar por Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. La próxima reunión será el jueves, 2 de enero de 2025. Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para saber cómo asistir.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra “HOME” al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Videoteléfono

- Visite el sitio web [988 website](#) y vaya hacia abajo de la página en donde dice “ASL NOW.”

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735

- Condado de Navajo: 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este formulario en línea.

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193

- Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.