



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Aviso de actualidad para miembros de DDD – julio del 2024

Apunten en sus almanaques la próxima junta pública (Town Hall) el día primero (1) de agosto

Cada mes, la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) auspicia una junta pública ([Public Town Hall](#)) por Internet (en línea) para que los que miembros de la DDD y sus familiares asistan en casa.

Las juntas públicas se celebran el primer jueves de cada mes a las 6:00 de la tarde. **Esto significa que la próxima junta pública se celebrará el jueves primero (1) de agosto a las 6:00 de la tarde.**

La DDD no celebró junta pública en julio porque se observó el día de fiesta (el cuatro (4) de julio).

Los miembros del público, incluso los miembros de la DDD y sus familiares, podrán asistir desde sus propias casas. La DDD lleva a cabo las juntas públicas por computadora mediante la plataforma Zoom. Bastará con hacer clic en el enlace (link) para asistir a la reunión de este mes mediante Zoom y participar fácilmente en la junta pública.

Para encontrar los enlaces de Zoom y asistir a las juntas públicas de cada mes, haga clic aquí: <http://bit.ly/dddtownhall>.

¿De qué platica la División DDD en las juntas públicas?

Los dirigentes de la División DDD asisten a todas las juntas públicas para platicar de varios temas que afectan a los miembros de DDD y a sus comunidades. El público también tendrá la oportunidad de hacerles preguntas.

Además, la DDD invita oradores a dar ponencias en varios temas, tales como empadronarse para votar y programas para defender sus propios derechos (*self-advocacy*).

- Entre los temas de los que ya se había platicado en juntas públicas anteriores:
- padres de familia como cuidadores con paga
- cambios y avisos de actualidad sobre normas y políticas del COVID-19
- cómo navegar la página Web de la DDD para conseguir información y recursos
- programa para defender los derechos propios de los miembros de DDD:

- Ésta es mi vida (“This Is My Life”)
- seguridad con el agua y contra el calor en los meses de verano
- toma de decisiones con respaldo
- cómo empadronarse para votar y fechas límites de las elecciones próximas

Los dirigentes de la DDD animan encarecidamente a todos los miembros, sus familiares y personas que los cuiden a asistir a las juntas públicas mensuales. Repetimos: se celebran el primer jueves de cada mes a las 6:00 de la tarde. **La próxima junta pública será el jueves primero (1) de agosto del 2024.**

Entérese de más sobre las juntas públicas, incluso cómo asistir: visite a <http://bit.ly/dddtownhall>.

¡Apúntese para una próxima capacitación de respaldo de conducta positiva!

Los familiares y personas que cuidan a los miembros están maravillados sobre la nueva capacitación

La División DDD, en conjunto con Raising Special Kids (RSK) para formular nuevas capacitaciones para los familiares y personas que cuiden a los miembros, se comunicaron con el Respaldo de Conducta Positiva (Positive Behavior Support / PBS). PBS se basa en lo comprobado y es incluyente. Fomenta la empatía y la sensibilidad. También se concentra en las personas. Aprenda más acerca de PBS mediante la página Web informativa de [Positive Behavior Support](#).

La capacitación de PBS:

- Atenderá la historia o antecedentes de tratamiento de las personas con discapacidades del desarrollo, así como su impacto en la calidad de vida.
- Enseñará la importancia de tomar sus propias decisiones.
- Explorará los fundamentos de la conducta. Esto incluirá cómo es que los traumas y las experiencias adversas de la niñez (Adverse Childhood Experiences / ACE) conforman el desarrollo cerebral y la conducta.
- Educará en cuanto a las necesidades fundamentales, derechos y comunicación.
- Enseñará cómo determinar la conducta y reconocer lo que la influye.
- Indicará herramientas y recursos que respalden a las personas.

¿Qué dice la gente sobre la capacitación PBS?

Varios familiares, así como personas que cuiden a los miembros, que tomaron la capacitación PBS dieron a saber lo que pensaban en una encuesta siguiente a la capacitación. A continuación, citamos lo que algunos dijeron. Por favor, tenga presente que se editaron las citas a fin de cumplir con la gramática:

“Me resultó muy esclarecedor que, a pesar de mis años de capacitación como enfermera, y como madre de una hija con necesidades especiales, todavía me queda tanto por aprender.”

“Aprendí mucho hoy sobre cuidados atentos a traumas (trauma-informed care).”

“Disfruté de los ejemplos con detalles de técnicas de respaldo a la conducta positiva. Los instructores fueron muy serviciales y respondieron a todas mis preguntas.”

Detalles y horarios de capacitación PBS

La capacitación PBS se ofrecerá una vez al mes en distintos días y horarios. Al presente, las capacitaciones se han programado por todo el mes de julio del 2024. Visite la página Web de Raising Special Kids para inscribirse en una capacitación PBS próxima.

Podrá enviar sus preguntas a Wendi Scharnhorst, de [Raising Special Kids](#).

Wendi Scharnhorst

Directora, Formulación de Proyecto

Raising Special Kids

602-242-4366

info@raisingspecialkids.org

Biblioteca de guías de referencia pronta (quick reference guides) disponibles para personas que respalden a miembros de DDD

Hace un año, la DDD inauguró una biblioteca por Internet (en línea) de **Guías de referencia pronta (Quick Reference Guides)** sobre temas desde la **Coordinación de respaldos** (Support Coordination) hasta la **Elegibilidad para DDD**.

Desde entonces, la biblioteca ha alcanzado gran crecimiento. Las Guías de referencia pronta son documentos breves en formato PDF que tratan de temas pertinentes a la comunidad DDD. La División DDD sigue añadiendo con regularidad más guías a la biblioteca.

Las guías se consiguen en la página Web de [recursos DDD para miembros y familiares](#) bajo “Quick Reference Guides”.

También tenemos videos informativos

En los varios años pasados, la División DDD también ha formulado y publicado [videos informativos](#). Se tratan de temas desde Planificar juntas y evaluaciones (Planning Meetings and Assessments) hasta Qué hacer si tuviera una queja (What To Do When You Have a Complaint).

[Aquí encontrará los videos](#), en la página Web de la DDD.

El programa “Ésta es mi vida” (‘This Is My Life’) ayuda a los miembros a tomar control de sus propios futuros

¿Sabía que el Estado de Arizona da fondos para un servicio que ayuda a los miembros de DDD a

tomar control de sus vidas?

Se llama “Ésta es mi vida” (“This Is My Life”): es un servicio que capacita para defender los derechos propios de las personas que reciben servicios mediante DDD.

¿Qué es “Ésta es mi vida” (“This Is My Life”)?

“Ésta es mi vida” (“This Is My Life”) es un servicio pago por el Estado de Arizona sin costo para los miembros. Se tiene disponible para toda persona de por lo menos 16 años de edad que resulte elegible para DDD. Los miembros no tienen que resultar elegibles para el programa de Atenciones A Largo Plazo (Long-Term Care) para que se les canalice a este programa.

El programa ayuda a los miembros de DDD a aprender a comunicar lo que quieren, tomar decisiones propias, y elegir el tipo de ayuda que reciban. También les enseña a los miembros de DDD a defender sus propios derechos.

Alguna de las destrezas que se enseñan en “Ésta es mi vida” (“This Is My Life”) son:

- defender sus propios derechos
- estar consciente de sí mismo/a
- fijar metas
- comunicación
- resolver problemas

Cómo inscribirse

Para inscribirse con “Ésta es mi vida” (“This Is My Life”), los miembros deberán comunicarse con sus Coordinadores de Respaldo (Support Coordinators) de DDD para inscribir también a sus seres queridos.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Videoteléfono

- Visite el sitio web [988 website](#) y vaya hacia abajo de la página en donde dice “ASL NOW.”

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Teléfono gratuito: (800) 380-DEAF
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Chatee con un especialista en casos de crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Care1st, 1-877-756-4090

- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: **602-248-TEEN (8336)**

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Al llamar a la DDD al 1-877-822-5799
- Al enviar un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Al enviar una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Al llenar este formulario en línea.

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS.

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores

- En Arizona: 602-417-4045
- Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la página [de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.