



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Actualización de la DDD de abril de 2024

Administración CARES

A lo largo de los años, el Centro de servicio de atención al cliente de la DDD y otras unidades orientadas a los miembros que trabajan en la misma oficina son conocidos por muchos nombres diferentes. Esto incluye “Servicio al cliente”, “la Unidad HERO” y, recientemente, la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares u OIFA. Todas las organizaciones de atención administrada contratadas con AHCCCS tienen una Oficina de Asuntos Individuales y Familiares. La OIFA se enfoca en ayudar a los miembros a acceder a los servicios y apoyo de salud conductual. El equipo de OIFA de la DDD apoya más allá de la salud conductual e incluye apoyo de:

- Servicio al cliente
- Defensoría de salud conductual
- Participación en la comunidad
- Vivienda económica
- Defensoría general
- Coordinación de beneficios
- Enlaces de justicia
- Enlace del Departamento de Seguridad Infantil
- Enlaces del Comité de Supervisión Independiente
- Relaciones con proveedores

Como resultado, la División está cambiando el nombre del personal que apoya estas funciones a la Administración CARES. CARES, que por sus siglas en inglés significa Comunidad, Defensoría, Resolución, Compromiso y Apoyo. La Administración CARES tendrá una Oficina de Asuntos Individuales y Familiares dentro de ella. El personal de la OIFA apoyará a los miembros que necesiten apoyo y servicios de atención de salud conductual. Puede comunicarse con la Administración CARES por teléfono al 1-844-770-9500 opción 1.

Mes Nacional de Aceptación del Autismo

El mes de abril celebra las diversas experiencias dentro de la comunidad del autismo como parte del Mes Nacional de la Aceptación del Autismo. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) en los Estados Unidos, aproximadamente 1 de cada 36 niños tiene un trastorno del espectro autista (TEA). Fomentar una mayor concientización, comprensión e inclusión son claves para ayudar a que las personas con autismo sean parte de sus comunidades.

Capacitación para el apoyo de comportamiento positivo

La División se asoció con Raising Special Kids (RSK) para desarrollar una capacitación nueva para familiares y cuidadores. Se llama Apoyo de Comportamiento Positivo (PBS). La capacitación de PBS está basada en evidencia y es inclusiva. Promueve la empatía y la sensibilidad. También enseña

atención centrada en la persona. Obtenga más información sobre PBS en la página web [informativa sobre la Capacitación para el apoyo de comportamiento positivo](#).

La capacitación de PBS va a:

- Informar sobre la historia del tratamiento de personas con discapacidades del desarrollo y el impacto en su calidad de vida.
- Enseñar la importancia de tomar sus propias decisiones.
- Explorar los fundamentos del comportamiento. Esto incluye cómo es que el trauma y las experiencias infantiles adversas moldean el desarrollo del cerebro y comportamiento.
- Educar sobre necesidades, derechos y comunicación básicos.
- Enseñar a identificar la conducta y reconocer qué influye en ella.
- Identificar herramientas y recursos para apoyar a las personas.

Detalles y horario de la capacitación de PBS

La capacitación de PBS se ofrecerá una vez al mes en diferentes días y horarios. La próxima capacitación será el 4 y 11 de mayo de 2024. Visite el [sitio web de Raising Special Kids](#) para inscribirse para la siguiente capacitación de PBS.

Puede enviar las preguntas que tenga a Wendi Scharnhorst de Raising Special Kids.

Wendi Scharnhorst
Directora, Desarrollo de proyectos
Raising Special Kids
602-242-4366
info@raisingspecialkids.org

Defensores para pacientes que reciben servicios de salud conductual

La Administración CARES de la DDD tiene una Unidad de Defensoría de salud conductual. Esta unidad incluye Defensores para pacientes que reciben servicios de salud conductual. Los defensores colaboran de cerca con los miembros o la persona responsable del miembro para garantizar que se escuchen y respeten sus voces y decisiones. Los Defensores pueden ayudar a:

- Derribar las barreras que previenen el acceso a los servicios de salud conductual.
- Navegar por el sistema de salud conductual.
- Conectar a miembros y familias con los recursos comunitarios.
- Ayudar a los miembros y familias como parte del equipo de planificación.

Hable con su coordinador de apoyo si tiene problemas para obtener servicios de salud conductual. Ellos lo conectarán con un defensor.

RINCÓN DE SEGURIDAD

Ya llegó la primavera

La primavera es una gran época del año. Los meses fríos del invierno han quedado atrás, el clima se calienta y la naturaleza cobra vida después de un letargo estacional. La primavera también es un buen momento para evaluar su propia salud. Esto incluye mantenerse al día con las visitas al médico, comer bien y hacer suficiente ejercicio.

Cumpla con sus citas médicas

Es importante asistir a las citas con su médico. Es importante que consulte con su médico con regularidad incluso si se siente bien. Esto es especialmente cierto si usted tiene un padecimiento de salud crónico. Llame a su médico si no puede programar una cita. Le ayudarán a reprogramar la cita. Es posible que su compañía de seguro médico pueda ayudarlo con el transporte si es que lo necesita. Llame al número de Servicio de atención a miembros que se encuentra en su tarjeta de seguro médico y pregunte cómo conseguir transporte para su cita.

Coma bien

Comer bien puede tener un impacto positivo en su salud general. Los consejos para comer saludablemente incluyen:

- Crear una rutina de alimentación saludable.
- Comer diferentes tipos de frutas, verduras, cereales, proteínas y lácteos.
- Elegir opciones que tengan azúcares agregados, grasas saturadas y sodio limitados.

[MiPlato del Departamento de Agricultura de EE. UU.](#) es un recordatorio visual para tomar decisiones saludables de cada uno de los cinco grupos de alimentos. También ofrecen una aplicación llamada MyPlate Plan para su teléfono inteligente que puede darle recomendaciones personalizadas sobre qué y cuánto debe comer.

Haga ejercicio

La actividad física regular provee beneficios importantes para la salud de las personas con padecimientos crónicos o discapacidades. Los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#) recomiendan que los adultos con enfermedades crónicas o discapacidades deben:

- Realizar al menos 150 minutos de actividad física aeróbica de intensidad moderada por semana (por ejemplo, 30 minutos, 5 días a la semana), y
- Realizar actividades de fortalecimiento muscular al menos 2 días a la semana que incluyan todos los grupos musculares principales.

Los beneficios del ejercicio tienen un impacto en todo su cuerpo y mente.

- Apoya a las actividades e independencia de la vida diaria.
- Le ayuda a sentirse, funcionar y dormir mejor.
- Ayuda a controlar el peso y mejora la salud mental.
- Baja el riesgo de muerte temprana, padecimientos cardíacos, diabetes tipo 2, y algunos cánceres.
- Mejora la salud cardiovascular, la salud muscular y la salud cerebral.

Se necesitan voluntarios

La DDD tiene vacantes de voluntariado para miembros, familiares y proveedores.

Los Comités independientes de supervisión (IOC, por sus siglas en inglés) supervisan temas relacionados con los derechos humanos de las personas con discapacidades del desarrollo.

Cada comité tiene entre 7 y 15 miembros. Algunos miembros deben tener un tipo de experiencia específica. Los padres de personas que reciben servicios de la DDD también forman parte de los comités. Visite <https://ioc.az.gov/> para obtener más información y presentar su solicitud.

Los Comités de Revisión de Programas (PRC, por sus siglas en inglés) revisan los planes

de comportamiento de los miembros. También hacen recomendaciones sobre cómo abordar comportamientos difíciles. La membresía está abierta a una amplia gama de personas. Las sesiones de los Comités de Revisión de Programas se llevan a cabo dos veces al día. No se requiere que los voluntarios asistan a todas las sesiones. Visite el [Centro de Voluntariado del DES](#) para obtener más información.

Comuníquese con el equipo del coordinador de voluntarios de la DDD, dddvolunteers@azdes.gov, si tiene alguna pregunta.

Reuniones comunitarias

La DDD organiza reuniones comunitarias públicas para miembros, familias y proveedores. Puede asistir por Internet o por teléfono. Las personas que asistan también podrán hacer preguntas. La próxima reunión comunitaria será el 2 de mayo de 2024. Vaya a <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles sobre cómo unirse a la reunión.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar, o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- Línea de Crisis y Suicidio 988: 988
- Línea Directa Nacional de Derivación y Tratamiento de Problemas de Consumo y Trastornos por Sustancias 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Mande un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Mande un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Videoteléfono

- Visite el sitio web [988](#) y vaya hacia abajo de la página en donde dice "ASL NOW."

Para usuarios de TTY

- Utilice su servicio de retransmisión preferido o marque 711 y después 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Hable con un especialista en crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735

- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Llame o mande un mensaje de texto a la Línea de la Vida para Adolescentes: 602-248-TEEN (8336)

Especialidad para veteranos

- Línea de Crisis para Veteranos: 988 (oprima 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No se meterá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Llamando a la DDD al 1-877-822-5799
- Enviando un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Enviando una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede reportar FWA a AHCCCS

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:

- En Arizona: 602-417-4193
- Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la [página de servicios para los miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de Servicio al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. Hay ayuda en otros idiomas disponible sin costo para usted.