



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Actualización de febrero de 2024 de OIFA

Raising Special Kids ofrece la Capacitación para el apoyo de comportamiento positivo

La División de Discapacidades del Desarrollo se asoció con Raising Special Kids (RSK) para desarrollar una capacitación nueva para familiares y cuidadores que se llama Apoyo de Comportamiento Positivo PBS, por sus siglas en inglés). La Capacitación para el apoyo de comportamiento positivo está basada en evidencia y es inclusiva. Promueve la empatía y la sensibilidad. También enseña atención centrada en la persona.

¿Por qué inscribirse en la formación de PBS?

- Ofrece herramientas que apoyan a las personas con comportamientos difíciles. Estos recursos mejoran la calidad de vida de los miembros.
- Ayuda a mejorar la comunicación con los miembros.
- Les ayuda a enseñar a los miembros habilidades sociales e independencia.
- Genera confianza en los cuidadores para apoyar a los miembros con comportamientos difíciles.
- Esto respalda relaciones más sólidas.

Esta capacitación de PBS de la DDD es de un total de ocho (8) horas. Se ofrecerá durante diferentes días y horarios. La capacitación de PBS se ofrecerá en inglés y español. También estará disponible en otros idiomas con previa solicitud. La capacitación de PBS se ofrece sin costo alguno a familias y cuidadores.

Conozca más sobre PBS en [el sitio web de información sobre el Apoyo de Comportamiento Positivo](#).

La capacitación de PBS le:

- Informará sobre los antecedentes del tratamiento de personas con discapacidades del desarrollo y el impacto en su calidad de vida.
- Enseñará la importancia de tomar sus propias decisiones.
- Explorará los fundamentos del comportamiento. Esto incluye cómo es que el trauma y las experiencias infantiles adversas dan forma al desarrollo del cerebro y comportamiento.
- Educará sobre necesidades básicas, derechos y comunicación.
- Enseñará a identificar el comportamiento y a reconocer qué influye en él.
- Identificará herramientas y recursos para apoyar a las personas.

Detalles y horario de la capacitación de PBS

La capacitación de PBS se ofrecerá una vez al mes en diferentes días y horarios. La primera capacitación será el 5 y 6 de marzo de 2024. Visite [el sitio web de Raising Special Kids](#) para registrarse para una próxima capacitación de PBS.

Le puede enviar preguntas a Wendi Scharnhorst de Raising Special Kids.

Wendi Scharnhorst

Directora de desarrollo de proyectos

Raising Special Kids

602-242-4366

info@raisingspecialkids.org

Sea voluntario del Consejo de Defensoría de los Miembros

La DDD anunció su nuevo Consejo de Defensoría de los Miembros llamado MAC, por sus siglas en inglés en la Actualización de OIFA de enero. El Consejo de Defensoría de los Miembros está buscando a miembros que estén inscritos en la División y estén recibiendo o hayan recibido servicios de la DDD para ser voluntarios. También se necesita que los familiares se ofrezcan como voluntarios. La DDD quiere que el consejo incluya una amplia variedad de personas.

El propósito del Consejo de Defensoría de los Miembros es recopilar opiniones y hablar sobre los problemas y barreras que enfrentan los miembros. El Consejo resolverá problemas y buscará maneras de mejorar la prestación de servicios. El Consejo también brindará información sobre los temas de la agenda en futuros eventos de reuniones comunitarias.

El Consejo de Defensoría de los Miembros se reunirá de manera virtual una vez cada tres meses. Esto significa que los voluntarios pueden unirse a las reuniones en su computadora o teléfono inteligente.

Llene este [formulario de información para voluntarios del Consejo de Defensoría de los Miembros](#) si está interesado en unirse al Consejo. El comité del Consejo le notificará a los voluntarios seleccionados.

RINCÓN DE SEGURIDAD

La salud bucal es importante

Mantener la salud bucal es importante para su salud en general. Las investigaciones han demostrado que una salud bucal mala puede afectar la salud física y mental en general. También existe evidencia que sugiere que las personas con diabetes son más propensas a desarrollar enfermedades de las encías debido al deterioro de su sistema inmunológico. Tener una buena rutina para la salud bucal es una excelente manera de mantenerse saludable.

- Cepille sus dientes al menos dos veces al día.
- Utilice hilo dental con regularidad. Utilice ayuda como los enhebradores de hilo dental o palillos de hilo dental si es necesario.
- Vaya a un dentista con regularidad. Esto puede ayudar a detectar problemas temprano y darle tratamiento para prevenir enfermedades.
- Limite el consumo de la cantidad de carbohidratos y azúcares procesados.

Comuníquese con su dentista para planear una cita para “familiarizarse” sin recibir tratamiento, si es que el dentista lo pone nervioso. Esto le ayudará a sentirse más cómodo con el consultorio y la rutina de exámenes antes de recibir cualquier tratamiento.

La atención dental de rutina está cubierta para los miembros elegibles para ALTCS que son menores de 21 años. Algunos servicios dentales están cubiertos para los miembros elegibles para ALTCS

mayores de 21 años. Los miembros elegibles para ALTCS pueden comunicarse con su plan de salud de la DDD para obtener más información.

- Mercy Care: 1-800-624-3879
- UnitedHealthcare Community Plan: 1-800-348-4058
- Programa de salud tribal: 1-844-770-9500 opción 7

Reuniones Comunitarias

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede asistir por Internet o por teléfono. Las personas que asistan también podrán hacer preguntas. La próxima reunión comunitaria será el jueves 7 de marzo de 2024. Un representante de la Administración del Seguro Social presentará información sobre los beneficios del seguro social. Vaya a <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles sobre cómo unirse a la reunión.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud

conductual. Este servicio también está disponible sin costo.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Videoteléfono

- Visite el sitio web [988 website](#) y vaya hacia abajo de la página en donde dice "ASL NOW."

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Hable con un especialista en crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314

- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: 602-248-TEEN (8336)

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Llamando a la DDD al 1-877-822-5799
- Enviando un correo electrónico a dddffa@azdes.gov
- Enviando una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS:

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193

- Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene preguntas sobre fraude en AHCCCS, abuso del programa o abuso de un miembro, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite [la página de Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.