



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Actualización de enero de 2024 de OIFA

La DDD está desarrollando un Comité asesor de miembros nuevo

La División de Discapacidades del Desarrollo (DDD, por sus siglas en inglés) está desarrollando un Comité asesor de miembros nuevo, llamado MAC por su abreviatura.

El propósito del Comité es descubrir qué es lo que está funcionando bien en el sistema de la DDD. Su objetivo es recopilar opiniones y hablar sobre los problemas y barreras que enfrentan los miembros. El Comité resolverá problemas y buscará maneras de mejorar la prestación de servicios.

Este es un comité nuevo que incluye miembros inscritos en la División que reciben o han recibido servicios de la DDD. También incluye a familiares interesados. Lo más importante es que la DDD quiere que el Comité incluya una amplia variedad de personas. Esto garantizará que la División reciba opiniones diversas para mejorar sus operaciones.

Por esta razón, la DDD próximamente enviará una encuesta para las personas interesadas en ser voluntarios del Comité. Se está creando la encuesta actualmente, pero puede esperar recibirla en los próximos meses.

El MAC se reunirá una vez cada tres meses de manera virtual. Esto significa que si responde la encuesta y es elegido para participar, usted puede participar en las reuniones a través de su computadora.

¡Estén atentos para obtener más información sobre el Comité asesor de miembros y la encuesta próximamente!

Recursos gratuitos para la toma de decisiones de The Arc: ¡Descárguelos ahora!

El [Centro para la planificación futura](#) The Arc ha creado recursos gratuitos para ayudar a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) a tomar decisiones.

Según el sitio web de The Arc, la organización ha estado ayudando a personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y a sus familias durante más de 65 años. Su Centro para la Planificación Futura “tiene como objetivo apoyar y motivar a los adultos con discapacidades intelectuales y del desarrollo y a sus familias a planear para el futuro”. Una de las maneras en que lo hace es al proveer recursos.

En un correo electrónico que The Arc envió el 14 de diciembre de 2023 que contiene un enlace a sus nuevos recursos, The Arc dijo que es “importante [tener un plan sobre cómo se toman las decisiones](#) y actualizar este plan periódicamente. De esta manera cada uno puede tomar las decisiones que quiera”.

Los documentos gratuitos para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y sus familias ayudarán a las personas a:

- Conocer las opciones que tienen para la toma de decisiones
- Comprender cuales son los mitos y los límites de la tutela
- Aprender a elaborar, revisar y ajustar un plan de toma de decisiones a lo largo de la vida de una persona.

Apoyos para la toma de decisiones - [Descárguelo ahora](#)

Decisiones futuras - [Descárguelo ahora](#)

Mitos sobre la tutela - [Descárguelo ahora](#)

RINCÓN DE SEGURIDAD

RECORDATORIO: Las alarmas de humo reducen el riesgo de muerte por incendio en un 55 por ciento

En el año 2021, casi tres de cada cinco muertes por incendios domésticos se produjeron en edificios que no tenían alarmas de humo que estaban funcionando.

Ese hecho proviene de un informe creado en el [2021 por la Asociación Nacional de Protección contra Incendios](#) (NFPA, por sus siglas en inglés). En Arizona, los miembros de la DDD tienen una mayor probabilidad de sufrir lesiones o muerte a causa de un incendio debido a problemas de movilidad o problemas para reconocer el riesgo, dijo el Dr. Anthony Dekker, director médico de la DDD.

“Todos deberían tener el beneficio de contar con alarmas de humo que funcionen”, dijo el Dr. Dekker. “Practique un simulacro de escape en caso de incendio al menos una vez al año o con más frecuencia”.

Hace algunos meses la DDD publicó un artículo sobre la importancia de las alarmas de humo. Sin embargo, la División quiere recordarles a los miembros de la DDD sobre la importancia de usar uno para salvar vidas.

[La NFPA informa](#) que tener una alarma de humo que esté funcionando en casa reduce el riesgo de morir en un incendio en un 55 por ciento. La asociación dice que un detector de humo es diferente a una alarma de humo. Para mayor seguridad, compre una alarma de humo.

El Dr. Dekker también dijo que cada hogar debe tener un extinguidor de incendios. Y éste debe estar en un lugar que sea fácil de acceder en caso de un incendio.

Para más información sobre la seguridad contra incendios, visite <https://www.nfpa.org>.

Reuniones Comunitarias

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede asistir por Internet o por teléfono. Las personas que asistan también podrán hacer preguntas. La próxima reunión comunitaria será el jueves 1 de febrero de 2024. Vaya a <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles sobre cómo unirse a la reunión.

Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Por teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Videoteléfono

- Visite el sitio web [988 website](#) y vaya hacia abajo de la página en donde dice “ASL NOW.”

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Hable con un especialista en crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: 602-248-TEEN (8336)

Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Llamando a la DDD al 1-877-822-5799
- Enviando un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Enviando una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS:

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene preguntas sobre fraude en AHCCCS, abuso del programa o abuso de un miembro, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite [la página de Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.