



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

# Actualización de noviembre de 2023 de OIFA

**Se extendió el programa de Padres de familia que reciben pago por proveer cuidados para sus hijos menores, sin hacerle cambios al programa, hasta el 29 de marzo de 2024 o cuando CMS apruebe la solicitud, que podría ser antes de esa fecha**

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) le otorgaron a AHCCCS una extensión temporal para el programa Padres de familia que reciben pago por proveer cuidados para sus hijos menores (PPCG, por sus siglas en inglés), sin hacerle cambios al programa, hasta el 29 de marzo de 2024 o cuando los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid aprueben la solicitud, que podría ser antes de esa fecha.

En una carta para AHCCCS fechada el 31 de octubre de 2023, CMS declaró que: “La extensión temporal le permitirá al estado y a CMS continuar con las negociaciones sobre la solicitud de enmienda de demostración presentada el 27 de septiembre de 2023”.

¿Qué significa esto?

El programa continuará sin cambios hasta el 29 de marzo de 2024, o cuando CMS apruebe la solicitud, que podría ser antes de esa fecha. AHCCCS, CMS y la División actualizarán a las familias, los proveedores calificados y el personal de la DDD a medida que haya más información disponible.

## Es otoño, ¡Recuerde vacunarse contra la influenza y el COVID!

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) recomiendan que esté al corriente con sus vacunas contra la influenza y el COVID lo antes posible. Los profesionales médicos están de acuerdo de que es completamente seguro recibir ambas vacunas al mismo tiempo.

### Recomendaciones sobre la vacuna contra el COVID

[Los CDC recomiendan](#) que todas las personas mayores de 5 años reciban una dosis de la vacuna COVID de ARNm de 2023-2024 actualizada. Puede obtener la versión Moderna o Pfizer. Ambas están autorizadas en los Estados Unidos.

### Recomendaciones sobre la vacuna contra la gripe

[Los CDC también recomiendan](#) que todas las personas mayores de 6 meses se vacunen contra la influenza cada año. Esto es especialmente importante para las personas con alto riesgo de sufrir complicaciones graves a causa de la gripe.

### Beneficios de la vacuna contra la influenza y el COVID

Las vacunas tanto para la influenza como para el COVID pueden prevenir enfermedades graves. Esto significa que, aunque es posible que no se enferme con ninguno de los virus, si se llegara a

enfermar, sus síntomas serán más leves. Esto es especialmente importante para las personas con un alto riesgo de sufrir complicaciones graves debido a otras afecciones médicas. Vacunarse contra la influenza y el COVID podría salvarle la vida.

Hable con su médico acerca de recibir las vacunas contra la influenza y el COVID este mes. Proteja su salud. Protéjase a usted mismo.

## ¡El Departamento de Seguridad Económica quiere escuchar su opinión!

Si usted es el tutor o familiar de alguien que recibe servicios de la DDD, puede ser seleccionado para participar en la encuesta de National Core Indicators® (Indicadores del núcleo nacional, NCI, por sus siglas en inglés).

Esta encuesta le preguntará sobre las experiencias que su familia ha tenido con los servicios de la DDD.

La División envía por correo tres encuestas:

1. Encuesta de familias adultas
2. Encuesta del tutor de la familia
3. Encuesta para familias y niños

Un total de 4,500 personas que reciben servicios de la DDD también serán seleccionadas al azar para participar. Esto significa que recibirán una de las tres encuestas familiares.

A continuación encontrará algunas cosas que debe saber:

- **La encuesta es VOLUNTARIA:** Esta es una encuesta para mejorar la calidad de los servicios que se proveen en Arizona. Se les pide a las familias y personas que reciben servicios que llenen la encuesta. Usted decide si quiere participar.
- **La encuesta es ANÓNIMA:** No es necesario que escriba su nombre en la encuesta, y no se recopilará su información personal.
- **La encuesta ayudará a mejorar la CALIDAD:** Esta es una encuesta sobre opiniones para mejorar la calidad de los servicios que se proveen a los miembros de la DDD. No es para planear sus servicios personales. La manera en la que responda las preguntas de la encuesta no afectará sus servicios directamente.
- **Tendrá la opción de completar la encuesta en línea o en papel** y enviarla por correo postal a la División. Se incluirá información en la carta de presentación de la encuesta sobre cómo llenar la encuesta en línea, junto con la encuesta y el sobre de devolución.
- **Si el miembro de la DDD es seleccionado para participar, la encuesta y la carta de presentación se enviarán por correo postal por medio del servicio postal de los Estados Unidos (USPS).** Las encuestas están programadas para ser enviadas por correo antes del 1ro de diciembre de 2023. La fecha límite para llenar la encuesta es el 30 de junio de 2024.

Para conocer más sobre NCI, visite [www.nationalcoreindicators.org](http://www.nationalcoreindicators.org).

Si tiene preguntas o inquietudes sobre sus servicios, comuníquese con la Unidad NCI de la DDD en [NCISurveys@azdes.gov](mailto:NCISurveys@azdes.gov).

# Nueva capacitación para familias y cuidadores sobre el apoyo de comportamiento positivo

La División está trabajando en un nuevo proyecto para brindar capacitación para el apoyo de comportamiento positivo (PBS, por sus siglas en inglés). La capacitación será para familias/ cuidadores y Profesionales que proveen apoyo directo (DSP, por sus siglas en inglés). Esta capacitación para el apoyo de comportamiento positivo ayudará a los familiares y a los profesionales de apoyo directo a proveer apoyo a las personas a las que La División les presta servicios. También ayudará a las personas que puedan tener comportamientos difíciles.

## ¿Qué es la capacitación para el apoyo de comportamiento positivo (PBS)?

La capacitación de PBS ofrece nuevas habilidades, herramientas y recursos. Ayuda a los familiares y a los profesionales que proveen apoyo directo que asisten a las personas a las que la División les provee servicios. También ayuda a las personas con posibles conductas difíciles.

La capacitación está centrada en la persona. Mejora las relaciones entre los miembros y sus cuidadores. Disminuye los comportamientos difíciles al enseñar nuevas habilidades. También les enseña a los cuidadores cómo mejorar el entorno de la persona.

El apoyo de comportamiento positivo no es un “tratamiento”. Si no que muestra nuevas formas de responder a comportamientos difíciles.

## ¿Quién va a poder recibir la capacitación para el apoyo de comportamiento positivo (PBS)?

- Todos los Profesionales que proveen apoyo directo (DSPs) que trabajan para la División.
- Proveedores calificados que emplean profesionales que proveen apoyo directo. Se ofrecerán incentivos a los proveedores.
- Familias/cuidadores interesados en PBS. Podrán recibir la capacitación sin costo alguno.

## ¿Cuáles son los beneficios de la capacitación para el apoyo de comportamiento positivo (PBS)?

La capacitación de PBS ayuda a las personas que reciben servicios de la DDD, a sus familias/ cuidadores y a la comunidad.

### Beneficios para los miembros

- Más independencia, dignidad, autoestima y valor.
- Mejores relaciones familiares y de cuidadores.
- Menos contactos por casos de crisis, visitas al departamento de urgencias e ingresos hospitalarios.
- Que los miembros se puedan quedar en sus propios hogares y comunidades.
- Mejora de la calidad de vida de los miembros y cuidadores.
- Más seguridad para los miembros y otras personas en el hogar familiar.

### Beneficios para la familia/cuidador

- Mejores relaciones.
- Habilidades y confianza para apoyar a los seres queridos cuando tienen dificultades.
- Lazos familiares más fuertes para mantener a los seres queridos en el hogar.

Beneficios para las partes interesadas y la comunidad.

- Más recursos para los miembros de la DDD y sus familias o cuidadores.
- Más oportunidades para que los miembros y las familias interactúen con la comunidad.
- Mayor seguridad para los miembros y otras personas de la comunidad.

Beneficios para el personal

- Más confianza para los profesionales que proveen apoyo directo.
- Conjunto más amplio de habilidades para los profesionales que proveen apoyo directo a los miembros.
- Mejores relaciones entre miembros, familias y proveedores.
- Incentivos por completar la capacitación para el apoyo de comportamiento positivo.

¿Cuál es el plazo de tiempo para este proyecto?

La División planea comenzar la capacitación en el 2024 y lo mantendrá informado sobre el proyecto a medida que avance.

¿En dónde puedo dejar comentarios?

Si tiene alguna pregunta, puede enviarla(s) o enviar sus comentarios mediante este [formulario de Google](#).

## RINCÓN DE SEGURIDAD

Seis maneras de ayudar a prevenir las caídas

Según [los Centros para el control y la prevención de enfermedades \(CDC\)](#), cada año, las salas de urgencia le proveen tratamiento a alrededor de 3 millones de adultos mayores por lesiones relacionadas con una caída.

Es más, los CDC informan que más del 95 por ciento de las fracturas de cadera son causadas por caídas.

Las lesiones por caídas podrían afectar su vida, y usualmente empeoran su bienestar en general. La buena noticia es que usted puede tomar ciertas medidas para ayudar a prevenir las caídas.

**Aquí hay seis maneras en las que el Consejo Nacional sobre el Envejecimiento sugiere que usted puede mantenerse seguro y ayudar a prevenir caídas:**

1. Hable con su médico sobre las maneras de reducir el riesgo de caídas.
2. Mantenga sus ojos y oídos sanos para que pueda estar consciente de su entorno.
3. Hable con sus familiares y amigos sobre cómo protegerse de las caídas.
4. Revise sus medicamentos.
5. Mejore su equilibrio, fuerza y flexibilidad con un programa de ejercicios que funcione para usted.
6. Mantenga su hogar seguro y libre de peligro.

## Reuniones Comunitarias

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede asistir por Internet o por teléfono. Las personas que asistan también podrán hacer preguntas. La próxima reunión comunitaria será el jueves 4 de enero de 2024. Vaya a <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles sobre cómo unirse a la reunión.

## Recursos Comunitarios

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que es posible que la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

### Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline) de Arizona

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas mayores de 18 años que viven en Arizona. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar) ofrece una línea de apoyo entre pares para los familiares. Ofrece apoyo a los familiares de una persona con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

### Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

## Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

### Teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

### Texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra “HOME” al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988

### Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

### Videoteléfono

- Visite el sitio web [988 website](#) y vaya hacia abajo de la página en donde dice “ASL NOW.”

### Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

### Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#), que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
  - Teléfono de voz: (573) 445-5005
  - Videoteléfono: (573) 303-5604
  - Mensaje de texto: HAND al 839863

### Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Hable con un especialista en crisis](#)

### Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Mohave: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735

- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

### Línea especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: 602-248-TEEN (8336)

### Línea especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

## Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio o abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle a la DDD alguna sospecha de fraude, desperdicio y abuso de las siguientes maneras:

- Llamando a la DDD al 1-877-822-5799
- Enviando un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Enviando una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS:

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene preguntas sobre fraude en AHCCCS, abuso del programa o abuso de un miembro, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite [la página de Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección "Boletines para miembros".

## **DDD está aquí para ayudar**

Favor de comunicarse con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.