



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

*Your Partner For A Stronger Arizona*

## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

# Actualización de OIFA de Octubre de 2023

## Encuestas de AHCCCS sobre la Prevención del Abuso y Negligencia para Miembros y Familias

Miembros y familias, AHCCCS necesita sus comentarios e ideas sobre cómo ayudar a prevenir el abuso y la negligencia de los arizonenses vulnerables.

Los adultos vulnerables son arizonenses mayores, con discapacidades físicas o del desarrollo y sus familias que reciben servicios estatales.

AHCCCS tiene dos encuestas este año. Una es para los miembros y la otra es para los familiares. Todas las respuestas son completamente confidenciales y su nombre no se compartirá.

Esta es una encuesta de seguimiento para ver cómo Arizona está implementando las recomendaciones del Grupo de Trabajo de Prevención de Abuso y Descuido del Estado de Arizona de 2019. Las recomendaciones del Grupo de Trabajo examinaron la prevención en todo el sistema estatal, incluido el Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS), el Departamento de Seguridad Económica de Arizona (DES) y el Departamento de Servicios de Salud de Arizona (ADHS).

Los resultados de estas encuestas de miembros y familias se utilizarán para ayudar con la segunda evaluación del progreso del estado, realizada por el Sonoran Center for Excellence in Developmental Disabilities, University of Arizona.

¡Se aprecian sus continuos esfuerzos para ayudar a los arizonenses vulnerables a tener vidas de calidad!

Enlace para la encuesta de miembros: <https://redcap.link/556cpby9>

Enlace para la encuesta familiar: <https://redcap.link/tsst7x61>

## ¡Es otoño! Obtenga sus vacunas contra la gripe y el COVID

¡Es octubre! Y aunque este mes viene con otoño, calabazas, sidra de manzana y clima fresco, también viene con la temporada de gripe.

Nadie quiere que sus vacaciones de otoño se arruinen debido a una enfermedad. Es por eso que los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan ponerse al día con sus vacunas contra la gripe y el COVID. Los profesionales médicos coinciden en que es perfectamente seguro recibir ambas vacunas juntas.

Recomendaciones para la vacuna COVID

El [CDC recomienda](#) que todas las personas de 5 años o más reciban una dosis de la vacuna mRNA COVID 2023-2024 actualizada. Puede obtener la versión de Moderna o Pfizer. Ambas están autorizadas en los Estados Unidos.

## Recomendaciones para la vacuna contra la gripe

El [CDC también recomienda](#) que todas las personas de 6 meses o más reciban una vacuna contra la gripe cada año. Esto es especialmente importante para las personas con un alto riesgo de complicaciones graves por la gripe.

## Beneficios de las Vacunas contra la Gripe y el COVID

Las vacunas tanto para la gripe como para el COVID pueden prevenir enfermedades graves. Esto significa que aunque es posible que no se enferme de ninguno de los dos virus, si lo hace, sus síntomas serán más leves. Esto es especialmente importante para las personas con un mayor riesgo de complicaciones graves debido a otras condiciones médicas. Las vacunas contra la gripe y el COVID podrían salvarle la vida.

Hable con su médico sobre recibir las vacunas contra la gripe y el COVID este mes. Proteja su salud. Protéjase a sí mismo.

## ¿Tiene un Plan para Desastres Naturales?

Arizona finalmente está saliendo de la temporada de incendios, pero otros estados ahora están lidiando con huracanes. Sin importar la época del año, siempre es posible que ocurra un desastre natural.

¿Tiene un Plan para Desastres Naturales establecido?

El National Council on Severe Autism creó algo llamado el [Proyecto 26 de septiembre](#). El proyecto es en honor a la presidenta Maysoon Salah, su hermana y sobrino, quienes murieron en un incendio en su hogar el 26 de septiembre de 2020. Su sobrino fue diagnosticado con autismo.

El Proyecto del 26 de septiembre tiene una serie de “listas de verificación” que las familias pueden usar para prepararse para emergencias. Una de esas listas es la [Lista de Verificación de Desastres Naturales](#).

Es importante tener un Plan para Desastres Naturales establecido. El plan podría salvar su vida y la de su familia. Si no tiene uno, ahora es el mejor momento para crearlo.

Según el Proyecto del 26 de septiembre, aquí hay cosas que debe hacer para desarrollar su Plan para Desastres Naturales:

- Mantenga la información médica en un lugar seguro contra incendios e inundaciones. También puede guardar los documentos en su computadora.
- Prepare un kit de suministros para desastres. Debería incluir una linterna, baterías, dinero en efectivo, suministros de primeros auxilios y copias de información importante.
- Asegúrese de tener suficiente comida, agua, mantas y velas en caso de que necesite quedarse en su hogar sin electricidad.
- Tenga una lista de contactos de emergencia u otro lugar al que ir si necesita evacuar.
- Sepa dónde están los refugios locales para evacuaciones.
- Decida sobre un “lugar de encuentro seguro” planificado. Este lugar de encuentro es donde se reunirá en caso de que se separe de sus seres queridos.

Para obtener más información sobre cómo preparar un Plan para Desastres Naturales, visite el [Proyecto 26 de septiembre](#).

# Los Diagnósticos de las Personas que no Hablan no Predicen el Nivel Cognitivo

En mayo de 2023, [Fox10 News en Phoenix informó](#) sobre una familia cuyo hijo adolescente que no hablaba fue agredido en una pizzería.

La noticia decía que el niño tocó a una persona en el hombro para llamar su atención. Lo hizo porque es una persona que no se comunica verbalmente y tiene autismo. La persona supuestamente se ofendió y agredió al niño. Ahora, el padre del niño está hablando para ayudar a educar a la comunidad sobre individuos que no hablan.

El liderazgo de DDD también quiere crear conciencia en el público sobre las personas que no se comunican con palabras. De hecho, un error común es pensar que las personas que no hablan no son inteligentes. Eso es falso, según la Directora Médica de Gestión Médica de DDD, Vicki Copeland, M.D.

“Muchas personas no se comunican verbalmente”, afirma la Dr. Copeland. “Por ejemplo, las personas que nacen sordas o pierden la audición a una edad muy temprana no se comunican verbalmente, pero sus capacidades cognitivas suelen estar dentro de lo normal. La gente suele suponer que si alguien tiene dificultades para expresarse con palabras, es que es tonto o retrasado.”

Un [artículo revisado por expertos](#) y publicado en línea por SageJournals mostró que en una pequeña porción de su muestra de estudio, el CI no verbal estaba por encima del límite de discapacidad intelectual. Esa pequeña porción pertenecía al grupo de jóvenes. El nombre del estudio era “Relaciones entre lenguaje, cognición no verbal y conceptualización en individuos no verbales o mínimamente verbales con TEA a lo largo de la vida”

## Comunicación con Personas que No Hablan

“Nosotros, como comunidad, tenemos que mejorar y entender que hay diferentes formas de comunicarse”, dijo el Dr. Copeland. “Debería ser rutinario ofrecer fotos como forma de pedir comida en los restaurantes. Lo hacemos todo el tiempo para las compras en línea, pero por alguna razón, cuando estamos en persona, esperamos la comunicación verbal.”

A continuación se indican otras cosas que las familias, los cuidadores y la comunidad pueden hacer para comunicarse mejor con las personas que no hablan. Estos consejos son de Debra Joseph, psicóloga licenciada en DDD:

- Utilice gestos sencillos, como apretar la mano de una persona
- Preste mucha atención a los movimientos que pueden ser para comunicarse, como tics, movimientos oculares, parpadeo y golpeteo con los dedos
- Esté atento a las respuestas “instintivas” que se producen cuando alguien siente dolor, sorpresa, conmoción o malestar.
- Aprenda el lenguaje de signos si la persona es sorda.
- Utilice notas adhesivas
- Utilice otras señales visuales que funcionen para las familias/cuidadores y sus seres queridos que no hablan
- Utilice tableros de comunicación de baja tecnología y ampliar su disponibilidad
- Utilice tableros de comunicación aumentativa y hacerlos más aceptables

Por último, recuerde siempre lo siguiente: Si alguien no responde, puede que no le esté ignorando. Puede que no le haya oído o que necesite más tiempo para procesar la información. Sea siempre paciente, comprensivo e integrador.

## **En el Día Mundial de la Salud Mental, ¡Conozca sus derechos!**

El 10 de octubre se celebra el [Día Mundial de la Salud Mental](#). Lo patrocina cada año la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Según la OMS, “el Día Mundial de la Salud Mental 2023 es una oportunidad para que las personas y las comunidades se unan en torno al tema ‘La salud mental es un derecho humano universal’ para mejorar los conocimientos, sensibilizar e impulsar acciones que promuevan y protejan la salud mental de todos como un derecho humano universal.”

La OMS califica la salud mental de derecho humano básico. Esto incluye el derecho a recibir atención de salud mental de calidad, a estar protegido frente a los riesgos para la salud mental y a ser libre e independiente en la propia comunidad.

Por desgracia, las personas con enfermedades mentales son más propensas a sufrir abusos y discriminación, según [Mental Health America](#). Si recibe servicios de la DDD y padece una enfermedad mental grave o crónica, tiene una serie de derechos legales en virtud de las leyes federales y estatales. Algunos de esos derechos son:

1. El derecho a servicios de salud mental adecuados a sus necesidades
2. El derecho a participar en todas las fases de su tratamiento de salud mental
3. El derecho a un plan de alta tras abandonar el hospital
4. El derecho a aceptar o rechazar el tratamiento (salvo en caso de urgencia o por orden judicial)
5. El derecho a recibir tratamiento en el entorno menos restrictivo
6. El derecho a no ser sometido a reclusión o restricción innecesarias
7. El derecho a no sufrir abusos físicos, sexuales o verbales
8. El derecho a la intimidad
9. El derecho a presentar un recurso o una queja cuando no esté de acuerdo con los servicios que recibe o se vulneren sus derechos
10. El derecho a elegir a alguien que le asista en las reuniones y en la presentación de reclamaciones
11. El derecho a que un gestor de casos colabore con usted para obtener los servicios que necesita
12. El derecho a un Plan de Servicio Individual (ISP) por escrito que establezca los servicios que recibirá
13. El derecho a asociarse con otras personas
14. El derecho a la privacidad de su historial psiquiátrico
15. El derecho a obtener copias de su propio historial psiquiátrico (a menos que no le convenga tenerlas)
16. El derecho a apelar un “internamiento involuntario” ordenado por un tribunal, y a hablar con un abogado, y a solicitar la revisión judicial de un internamiento ordenado por un tribunal cada 60 días
17. El derecho a no ser discriminado en el empleo o la vivienda.

# RINCÓN DE SEGURIDAD

¡Halloween está aquí! Cómo mantenerse seguro y saludable

¡Nada como Halloween para diversión espeluznante! Mucha gente disfruta disfrazándose y yendo a pedir dulces por sus vecindarios. Sin embargo, incluso en medio de esta diversión, siempre es inteligente ser precavido. Aquí algunos consejos a tener en cuenta este Halloween:

**Consuma Dulces con Precaución**

El consumo de dulces y otros postres puede ser malo para sus dientes y salud general. De acuerdo con [la Guía de Supervivencia de Halloween](#) de la Asociación Dental Americana:

- Evite los dulces duros y pegajosos. Pueden causar daños en sus dientes, como caries.
- Comer demasiados dulces puede alterar su estómago o aumentar su nivel de azúcar y presión arterial.
- Recuerde cepillar y usar hilo dental después de consumir bocadillos azucarados.
- Intente consumir dulces justo después de una comida, en lugar de a lo largo del día.

**Priorice la Seguridad**

Cuando elija su disfraz de Halloween, tenga en cuenta:

- Lleve cinta reflectante o colores brillantes para que los autos y otras personas puedan verlo.
- No use una máscara que le impida ver correctamente.
- Pruebe el maquillaje en una pequeña área de su piel primero para asegurarse de que no le cause irritación.

Al pedir dulces, recuerde:

- Siempre vaya con un adulto o amigos de confianza.
- Planifique su ruta para que sus padres y amigos sepan a dónde va.
- Regrese a casa a la hora acordada.
- Nunca entre a la casa o auto de un desconocido.
- No consuma dulces hasta que llegue a casa y pueda inspeccionarlos.
- Lleve una linterna para iluminar su camino.
- Camine por la acera y mire en ambas direcciones antes de cruzar la calle. Con eso en mente, diviértase y disfrute de las festividades. ¡Feliz Halloween!

## Reuniones Públicas Municipales

La DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse por internet o teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. La próxima reunión será el jueves 2 de noviembre de 2023. Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para más información sobre cómo participar.

## Recursos Comunitarios

La DDD tiene información sobre grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con tareas diarias y otros servicios que DDD podría no cubrir. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) o el Directorio 2-1-1 en <https://211arizona.org>.

## Líneas de Apoyo en Arizona

Especialistas capacitados en apoyo entre pares están disponibles para ayudar si lo necesita. Estas líneas de apoyo están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas tienen experiencia vivida con desafíos de salud mental. Están capacitados para escuchar y apoyar.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	De 4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	Las 24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	De 8 a.m. a 10 p.m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	De 8 a. m. a 10 p. m. Abierto los siete días de la semana, los 365 días del año y días festivos de 8 a. m. a 6 p. m.

El Family Involvement Center ofrece una línea de apoyo para familiares. Ofrece apoyo a familiares de alguien con desafíos de salud mental. Este servicio también está disponible sin costo.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

## Servicios de Crisis

Si usted, un familiar o un amigo tienen una emergencia de salud mental, busque ayuda de inmediato. El personal capacitado en crisis está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, texto o chat. Las líneas de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquier persona que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policiales o de bomberos, siempre llame al 911.

### Líneas de Crisis Nacionales 24 horas

#### Teléfono

- 988 Suicide & Crisis Lifeline: 988
- Línea Nacional de Referencia y Tratamiento para el Abuso de Sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envíe la palabra "HOME" al 741741
- Envíe un mensaje de texto al 988 Chat

#### Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

## Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para aquellos que son sordos, con problemas de audición, sordociegos, y que perdieron la audición más tarde, y sus familias

- Contacte a DeafLEAD , que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
  - Teléfono de voz: (573) 445-5005
  - Videoteléfono: (573) 303-5604
  - Mensaje de texto: HAND al 839863

## Línea de Crisis Estatal de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [Hable con un especialista en crisis](#)

## Líneas de Crisis de Suicidio por Condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Mohave: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad Indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad Indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

## Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: 602-248-TEEN (8336)

## Especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)



## Denuncia de Fraude, Despilfarro o Abuso

El fraude, el despilfarro y el abuso (FWA) en Medicaid son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

Puede denunciar FWA a la DDD mediante:

- Llamando a la DDD al 1-877-822-5799
- Enviando un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Enviando una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede reportar FWA a AHCCCS:

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene preguntas sobre fraude en AHCCCS, abuso del programa o abuso de un miembro, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## Manténgase al día

Las versiones anteriores de los boletines de OIFA están disponibles en el sitio web de DDD. Visite [la página de Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

## DDD está aquí para ayudar

Póngase en contacto con su Coordinador de Apoyo o con el Centro de Atención al Cliente de la DDD llamando al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.