



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Actualización de agosto de 2023 de la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares

La División de Discapacidades del Desarrollo (DDD, por sus siglas en inglés) busca a personas que reciben sus servicios para que los acompañen a las reuniones con autodefensores

¿Quiere compartir sus opiniones con la DDD? Si es así, la DDD está invitando a los adultos que reciben sus servicios para que sean parte de nuestro grupo de autodefensa.

Este grupo se reúne cada seis semanas de manera virtual y está compuesto de personas mayores de 18 años con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD). También varios líderes de la DDD asisten a esta reunión.

Con estas reuniones, la DDD tiene la oportunidad de escuchar directamente a las personas a las que les brinda apoyo sobre lo que está funcionando y cómo es que la DDD puede mejorar. La DDD actualiza al grupo sobre las actividades en las que está trabajando y pide que le den opiniones al respecto. Los miembros del grupo también identifican temas de los que quieren aprender más, y la DDD busca presentadores para que brinden información sobre estos temas durante las reuniones.

Si recibe servicios de la DDD y desea asistir, favor de enviar por correo electrónico su nombre y dirección de correo electrónico a DDDOIFA@azdes.gov. Si conoce a alguien que recibe servicios de la DDD que pueda estar interesado en participar, usted nos puede enviar el nombre y la dirección de correo electrónico de esa persona a DDDOIFA@azdes.gov.

Los familiares pueden asistir a la reunión comunitaria mensual de la DDD. Esta reunión se lleva a cabo por la noche el primer jueves de cada mes. Encuentre información sobre cómo puede acompañarnos a las reuniones comunitarias en bit.ly/dddtownhall.

Las nuevas guías de referencia rápida están disponibles ahora para las personas que reciben apoyo de la DDD

La DDD lanzó sus primeras tres [Guías de referencia rápida](#) en una nueva biblioteca en línea para personas que reciben servicios de la DDD.

Las Guías de referencia rápida son documentos PDF breves que cubren temas relevantes para la comunidad de la DDD.

Las guías se pueden encontrar en el [sitio web de la DDD sobre los Recursos para miembros y familias](#) bajo "Manuales para los miembros y las políticas de la DDD".

Actualmente, la División ha publicado tres Guías de referencia rápida y vienen más en camino:

- [Padres de familia que reciben pago por proveer cuidados médicos para sus hijos menores](#)
- [Cómo aprovechar al máximo sus beneficios farmacéuticos](#)

- [Volver a determinar si es elegible para AHCCCS](#)

También hay videos informativos disponibles

Durante los últimos cuatro años, la DDD también desarrolló y publicó [videos educativos](#). Estos hablan de temas desde la planificación de reuniones y evaluaciones hasta sobre qué hacer cuando quiere presentar una queja. [Encuentre los videos aquí](#), en el sitio web de la DDD.

En la reunión comunitaria de septiembre la organización Arc of Arizona hablará sobre la toma de decisiones con apoyo

¿Asistirá a la [reunión pública de la DDD](#) el jueves 7 de septiembre de 2023 a las 6 p. m. a través de Zoom? La invitada especial Melanie Soto de la organización Arc of Arizona hablará sobre la toma de decisiones con apoyo.

La DDD organiza reuniones comunitarias virtuales el primer jueves de cada mes. Las reuniones virtuales siempre empiezan a las 6:00 p. m. y suelen durar alrededor de una hora, a veces, duran más. La División lleva a cabo todas las reuniones comunitarias virtualmente a través de Zoom.

Para la reunión comunitaria de septiembre de 2023, la DDD también presentará sobre los Padres de familia que reciben pago por proveer cuidados médicos para sus hijos menores. También habrá tiempo para que usted haga preguntas y obtenga más información.

Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener más información sobre las reuniones y los detalles para asistir a la reunión.

RINCÓN DE SEGURIDAD

Fumar cigarrillos electrónicos o vaporizadores conlleva muchos riesgos

Los cigarrillos electrónicos se han convertido en una opción popular frente a los cigarrillos a base de tabaco. Sin embargo, los riesgos son similares.

Según los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#) (CDC, por sus siglas en inglés):

- Los cigarrillos electrónicos no son seguros para niños, adolescentes y adultos jóvenes.
- La mayoría de los cigarrillos electrónicos contienen nicotina. La nicotina es altamente adictiva. También puede dañar el desarrollo del cerebro en los adolescentes y ese daño continúa hasta mediados de sus 20 años.
- Los cigarrillos electrónicos pueden contener otras sustancias nocivas.

¿Qué son los cigarrillos electrónicos?

Los cigarrillos electrónicos son dispositivos electrónicos que calientan un líquido hasta convertirlo en pequeñas partículas. Estas partículas se van al aire. El resultado es que el líquido se pueda respirar.

Los cigarrillos electrónicos vienen de muchas formas y tamaños. La mayoría tiene una batería, un lugar para contener el líquido y una forma de calentarlo. Algunos cigarrillos electrónicos parecen cigarrillos, puros o pipas normales. Otros parecen unidades flash USB, bolígrafos y otros artículos cotidianos.

A los cigarrillos electrónicos se les conoce de diferentes maneras. Algunos se llaman “cigarrillos electrónicos”, “hookahs electrónicas”, “mods”, “plumas de vapor”, “vapeadores”, o “sistemas de tanque”. El uso de un cigarrillo electrónico a veces se denomina “vapear”.

Si desea dejar de fumar o vapear, su plan médico puede cubrir medicamentos que pueden ayudarle a dejar de fumar. Primero, inscribese en la Línea de ayuda para fumadores de Arizona (ASH) al 1-800-556-6222. Es posible que necesite autorización previa.

Referencias

https://www.cdc.gov/tobacco/basic_information/e-cigarettes/Quick-Facts-on-the-Risks-of-E-cigarettes-for-Kids-Teens-and-Young-Adults.html

Anexo de la política 300-1 de AHCCCS SERVICIOS CUBIERTOS POR AHCCCS EN CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES <https://www.azahcccs.gov/shared/Downloads/MedicalPolicyManual/300/Exhibit300-1.pdf>

Reuniones comunitarias

La DDD organiza reuniones comunitarias para miembros, familias y proveedores. Puede asistir por Internet o por teléfono. Las personas que asistan también podrán hacer preguntas. La próxima reunión comunitaria será el jueves 7 de septiembre de 2023. Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para conocer los detalles de cómo asistir a la reunión.

Recursos para la comunidad

La DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y a sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que ayudan con las tareas diarias y otros servicios que tal vez la DDD no cubra. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Línea telefónica de apoyo entre pares (Warmline)

Hay especialistas capacitados en apoyo entre pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo entre pares están disponibles para todas las personas que viven en Arizona y son mayores de 18 años. Los especialistas capacitados en apoyo entre pares han vivido en carne propia los desafíos de la salud conductual. Tienen la capacitación para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	8 a.m. a 10 p.m. Siete días a la semana, 365 días al año, días festivos abierto de 8 a.m. a 6 p.m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	8 a.m. a 10 p.m. Siete días a la semana, 365 días al año, días festivos abierto de 8 a.m. a 6 p.m.

El Centro de Participación Familiar ofrece una línea de apoyo para los miembros de la familia. Ofrece apoyo a los familiares de personas con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario: De lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios en caso de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busquee ayuda inmediatamente. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto, o chat. Las líneas de crisis no tienen costo alguno, son confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de urgencias médicas, policiales y de bomberos, siempre llame al 911.

Líneas nacionales directas en caso de crisis disponibles las 24 horas del día

Teléfono

- 988 Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio: 988
- Línea nacional directa para personas con problemas de abuso de sustancias y trastorno por el uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Mensajes de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741
- Enviar un mensaje de texto al 988

Chatear

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711, luego 988

Para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas y con sordera de aparición tardía, y sus familias

- Contacte a [DeafLEAD](#) , que brinda acceso a intérpretes por videoteléfono las 24 horas del día en caso de crisis y servicios de intervención en caso de crisis.
 - Teléfono de voz: (573) 445-5005
 - Videoteléfono: (573) 303-5604
 - Mensaje de texto: HAND al 839863

Línea directa en caso de crisis para todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (ESPERANZA)
- Texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [chatee con un especialista en crisis](#)

Línea de ayuda en caso de crisis y riesgo de suicidio por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314

- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Mohave: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Plan de atención integral, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad India Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad india del río Gila: 1-800-259-3449
- Comunidad India Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Lifeline: 602-248-TEEN (8336)

Especialmente para veteranos

- Línea en caso de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Manténgase conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Reporte algún fraude, desperdicio o abuso

El fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid son delitos. Reporte inmediatamente si sospecha algún fraude, desperdicio y abuso. No tendrá problemas ni perderá servicios si reporta cualquier sospecha de fraude, desperdicio o abuso.

Puede reportarle la sospecha de fraude, desperdicio y abuso de la DDD de las siguientes maneras:

- Llamando a la DDD al 1-877-822-5799
- Enviando un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Enviando una carta a DES/DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede informar sobre algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS:

- Formulario en línea para reportar algún fraude, desperdicio y abuso a AHCCCS: <https://www.azahcccs.gov/Fraud/ReportFraud/onlineform.aspx>
- Fraude de proveedores
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Reportar un fraude de miembros:
 - En Arizona: 602-417-4193

- Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Si tiene alguna pregunta sobre el fraude, abuso del programa o abuso de un miembro de AHCCCS, envíe un correo electrónico a la Oficina del Inspector General (OIG) de AHCCCS a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase al día

Ya están disponibles las versiones anteriores de los boletines de OIFA para que los pueda leer en el sitio web de la DDD. Visite la [página de Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines para miembros”.

La DDD está aquí para ayudarle

Comuníquese con su coordinador de apoyo o con el Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) si tiene alguna pregunta.

Llame al Centro de atención al cliente de la DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY/TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda en otros idiomas está disponible sin costo alguno para usted.