



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

*Your Partner For A Stronger Arizona*

## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

# Actualización de la OIFA de julio de 2023

## ¿Sobre qué temas de la DDD desea saber más? Responda la encuesta

La DDD quiere mejorar su comunicación con los miembros y las familias a las que sirve. Sin embargo, la División necesita su ayuda para hacerlo.

Tómese unos minutos para completar una encuesta rápida para ayudar a DDD a entender lo que desea saber y cómo. Solo son cinco preguntas.

Responder la encuesta

La encuesta le pregunta sobre:

- Si ha asistido a los ayuntamientos públicos de la DDD
- Sobre qué temas quiere saber más
- Qué plataformas de redes sociales utiliza.

La División utilizará los datos recopilados en esta encuesta para proporcionar a los miembros de la DDD la información que desean. También utilizará los datos para comunicarse mejor con los miembros de la DDD y sus familias. Todas las respuestas son anónimas.

## ¡Se necesitan voluntarios! ¿Ayudará?

La DDD necesita voluntarios en dos áreas: el Comité de Supervisión Independiente y el Comité de Revisión del Programa. ¿Consideraría ayudar? Vea los detalles a continuación.

### Se necesitan voluntarios para el Comité de Supervisión Independiente

La DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Supervisión Independientes del distrito (IOC, por sus siglas en inglés). Los IOC supervisan temas relacionados con los derechos humanos de las personas con trastornos del desarrollo. Las responsabilidades incluyen:

- Revisar los incidentes que pueden haber implicado negligencia, abuso o negación de los derechos de los miembros que reciben servicios de la DDD
- Revisar los planes de comportamiento
- Hacer recomendaciones a la DDD sobre los cambios necesarios para proteger los derechos de los miembros.

Cada IOC tiene entre siete y 15 miembros que tienen experiencia en alguna de las siguientes áreas:

- Psicología
- Leyes
- Medicina
- Educación
- Educación Especial
- Trabajo Social

- Justicia Penal

El Comité también incluye al menos dos padres de niños que reciben servicios de la DDD

Cada IOC se reúne virtualmente una vez al mes. Visite <https://ioc.az.gov/> para obtener más información y presentar su solicitud.

## Se Necesitan Voluntarios para el Comité de Revisión del Programa

La DDD está buscando voluntarios para participar en el Comité de Revisión de Programas (PRC).

Los voluntarios deberán:

- Revisar los Planes de Comportamiento
- Brindar orientación sobre estrategias que aborden comportamientos inseguros o inapropiados.
- Ayude a los miembros a alcanzar su máximo potencial.

Se alienta a las personas que se encuentran en cualquiera de las siguientes categorías a postularse:

- Personas calificadas en el uso de técnicas de manejo del comportamiento, como psicólogos, Psiquiatras o Analistas de Conducta Certificados
- Padre/tutor de una persona con un trastorno del desarrollo
- Profesionales de los servicios de habilitación
- Individuos con un trastorno del desarrollo
- Una persona que no sea propietaria de un centro y que no esté implicada en la prestación directa de servicios a personas con trastornos del desarrollo.

Visite el Centro de Participación de Voluntarios del DES en <https://des.az.gov/how-do-i-volunteer-engagement-center> si está interesado en unirse a un Comité de Revisión del Programa.

## El Departamento del Trabajo Comparte Recursos FMLA para Cuidadores de Hijos Adultos

\* Nota: El siguiente artículo se vuelve a publicar textualmente de un Resumen de Noticias Federal de la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Trastornos del Desarrollo publicado originalmente el 12 de mayo de 2023.

El Departamento del Trabajo de Estados Unidos (DOL, por sus siglas en inglés) ha publicado una página web con hojas informativas, preguntas frecuentes y otros materiales para ayudar a los trabajadores a conocer sus derechos dentro de la Ley de Baja por Motivos Familiares y Médicos (FMLA, por sus siglas en inglés), incluyendo datos con un enfoque especial sobre cómo se aplica la ley al cuidado de hijos adultos con discapacidades.

Los materiales incluyen una hoja informativa que aclara que “Los empleados pueden usar la licencia FMLA para cuidar a un hijo adulto con un trastorno de salud grave que es incapaz de cuidarse a sí mismo en el momento en que comenzará la licencia FMLA debido a una discapacidad mental o física”. Incapaz de cuidarse a sí mismo se refiere a que el hijo adulto del empleado requiere asistencia activa o supervisión con tres o más “actividades de la vida diaria” o “actividades fundamentales de la vida diaria”. La FMLA utiliza la definición de discapacidad de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés). El sitio también incluye un documento de preguntas frecuentes sobre el uso de la licencia FMLA para cuidar a un hijo o hija de 18 años o más.

Los recursos están disponibles en <https://www.dol.gov/agencies/whd/fmla/family-caregiver>.

# El Regalo del Bienestar

¡Las vacaciones de verano pasan rápido! Tache la visita anual de bienestar de su hijo de la lista de Regreso a Clases, y reciba una tarjeta de regalo de \$25 de su plan de salud.

## ¿Quién es elegible?

Para ser elegible para la tarjeta de regalo de \$25, los niños deben cumplir con todos los siguientes requisitos:

- Estar inscrito en la División de Trastornos del Desarrollo
- Tener entre 3 y 19 años
- Haber realizado su primera visita de bienestar de 2023 entre el 5 de junio y el 5 de septiembre de 2023
- Estar inscrito en un plan de salud manejado por AHCCCS

Una visita de bienestar es una cita anual que incluye un examen físico y una entrevista que puede incluir:

- Comprobación de los hitos del desarrollo
- Monitoreo de padecimientos crónicos
- Actualización de vacunas
- Discutir cualquier inquietud
- Renovación de medicamentos
- Detección de enfermedades o problemas de salud mental
- Autorización para hacer deportes
- Responder a sus inquietudes relacionadas con la salud

Programe una cita hoy. Para obtener más información, llame al número de Servicios para Miembros que aparece en su tarjeta de identificación de AHCCCS.

## Mesa: La Primera Ciudad Amigable con del Autismo (BBC) de EE. UU.

La BBC publicó un artículo el 30 de mayo de 2023 sobre Mesa, Arizona, llamado "[Mesa: La Primera Ciudad de los Estados Unidos Amigable con del Autismo](#)". El artículo cuenta la historia de cómo Mesa se convirtió en la primera ciudad amigable con del autismo en los Estados Unidos. Lea la reseña a continuación, extraída textualmente del artículo de la BBC. Después, haga clic en el botón para leer el artículo completo.

### De la BBC

En unas vacaciones familiares en 2018, Marc García se sorprendió por las miradas extrañas y la falta de paciencia que el personal de hostelería tenía con su hijo autista. Como director ejecutivo y presidente de la oficina de turismo Visit Mesa en el centro-sur de Arizona, se comprometió a su regreso a garantizar que los viajeros neurodiversos que visitaran su ciudad tuvieran una mejor experiencia en su viaje que la que tuvo su familia en el suyo.

De hecho, viajar puede ser tan estresante para las personas neurodiversas que el 87% de las familias autistas no toman vacaciones, según una encuesta realizada por Autism Travel, una rama del Consejo Internacional de Normas de Acreditación y Formación Continua (IBCCES, por sus siglas en inglés). La sobrecarga sensorial que representan los viajes, incluidos los ruidos

fuertes, los cambios en la alimentación y la interrupción de la rutina, pueden causar incomodidad y arrebatos si no se manejan y abordan con sensibilidad. Pero ciudades como Mesa finalmente están implementando las herramientas de capacitación y accesibilidad para que todos puedan disfrutar de los beneficios de viajar, no solo las personas neurotípicas.

## ESQUINA DE SEGURIDAD

### Relaciones Sociales Sólidas, Factor Clave para la Felicidad

Las relaciones sociales sólidas son el aspecto más importante de la felicidad a largo plazo para la mayoría de las personas. Eso es según el director médico de la DDD, el Dr. Anthony Dekker.

“Aquellos que son felices dedican la mayor parte de su tiempo a la familia, los amigos y los colegas”, dijo el Dr. Dekker.

De hecho, las relaciones sociales son tan importantes para la salud mental que el Director general de Salud de los Estados Unidos, Vivek Murthy, hizo de la lucha contra la soledad a través de la conexión social una prioridad de salud pública. El 2 de mayo de 2023, la Asociación Americana de Psicología (APA, por sus siglas en inglés) [emitió un comunicado](#) apoyando esa prioridad.

“Estar socialmente conectado con los demás es una necesidad humana básica, crucial tanto para el bienestar como para la supervivencia”, dijo la APA en su comunicado de prensa.

Fomentar relaciones saludables es parte de algo llamado el Factor de Felicidad. El Dr. Dekker dijo que el factor felicidad muestra que ser feliz es una elección, incluso si alguien está pasando por momentos difíciles.

### Cómo mejorar el Factor Felicidad

¿Qué puede hacer usted para mejorar el factor felicidad en su vida? ¿Cómo puede elegir sentirse más feliz? He aquí algunas sugerencias del Dr. Dekker:

- Fomentar y priorizar las relaciones sociales, con amigos y familiares.
- Trata de ver lo positivo en las cosas, no solo lo negativo.
- Disfrutar las experiencias pasadas en lugar de concentrarse en recuerdos negativos.
- Tratar de cambiar la forma en que reacciona a las circunstancias de la vida.
- Trabajar activamente para elegir un estilo de pensamiento positivo

## Reuniones del Ayuntamiento

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión en el ayuntamiento será el jueves 3 de agosto de 2023.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Arizona Warm Lines (Líneas de apoyo)

Hay especialistas capacitados en apoyo de pares disponibles para brindarle ayuda si la necesita. Estas líneas de apoyo están disponibles para todos los residentes de Arizona mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre pares tienen experiencia con problemas de salud conductual. Están capacitados para escucharlo y apoyarlo.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	4:30 p.m. a 10 p.m. los siete días de la semana
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	24 horas
Sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	8 a.m. a 10 p.m. Siete días a la semana, 365 días al año, días festivos abierto de 8 a.m. a 6 p.m.
Sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	8 a.m. a 10 p.m. Siete días a la semana, 365 días al año, días festivos abierto de 8 a.m. a 6 p.m.

El Centro de Participación Familiar ofrece una línea de apoyo para los miembros de la familia. Ofrece apoyo a los familiares de personas con problemas de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario:
  - Lunes - Viernes: 8:30 am - 5:00 pm

### Servicios de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, busque ayuda de inmediato. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono, mensaje de texto o chat. Las líneas de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de emergencia médica, policiaca y de bomberos, siempre llame al 911.

### Líneas Directas Nacionales de Crisis las 24 Horas

#### Teléfono

- 988 Línea directa de prevención de suicidio y crisis: 988 (disponible para llamar o enviar mensajes de texto)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741

- Envíe un mensaje de texto al 988

#### Chat

- Enlace de chat para 988: <https://988lifeline.org/chat>

#### Para usuarios de TTY

- Use su servicio de retransmisión preferido o marque 711 y luego 988

#### Línea directa de crisis en todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Texto: 4HOPE (44673)
- Chat: [chatee con un especialista en crisis](#)

#### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad indígena del Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

#### Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

#### Especialmente para veteranos

- Línea de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Permanezca Conectado: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

## **Informe Fraude, despilfarro o abuso**

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

### **Puede informar FWA a DDD:**

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

### **También puede denunciar FWA a AHCCCS**

- Informe el fraude del proveedor llamando a:
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Informe fraude miembro llamando al:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Enviar preguntas generales por correo electrónico a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## **Manténgase informado**

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

## **DDD está aquí para ayudar**

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.