



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Actualización de la OIFA de mayo de 2023

DDD ya no acepta nuevos proveedores calificados bajo contrato existente

Lo que esto significa para los miembros de DDD

DDD cambiará su contrato con proveedores calificados en 2024. El nuevo contrato mejorará la atención y agregará más servicios de alta calidad.

Debido a que DDD tiene suficientes contratos para servicios basados en el hogar y la comunidad en este momento, DDD dejará de agregar proveedores calificados bajo el contrato existente. La División quiere que los miembros sepan que está apoyando a la red de proveedores de otras maneras al:

- Ayudar a los proveedores calificados con las mejores formas de proporcionar los servicios existentes
- Apoyar a los proveedores calificados en la expansión de sus servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS, por sus siglas en inglés) basado en los servicios que necesitan los miembros de la DDD
- Ayudar a los proveedores calificados a encontrar y mantener profesionales de apoyo directo (DSP, por sus siglas en inglés)

Cuando los miembros necesiten un proveedor durante esta transición, un coordinador de apoyo de DDD puede ayudarlos a encontrar uno.

El 1 de marzo de 2024 comenzará el nuevo contrato de Proveedor Calificado. En ese momento, los nuevos proveedores calificados pueden solicitar unirse a la red de DDD.

DDD agradece a sus miembros y sus familias por la comprensión durante este tiempo. Al final, el nuevo contrato mejorará la atención y la calidad de los servicios que reciben los miembros.

¡Tiempo de primavera ! Revise sus medicamentos, deseche las pastillas vencidas

La mayoría de las personas tienen medicamentos, ya sean recetados o de venta libre . Muchas veces, las personas usan medicamentos por un corto período de tiempo. Luego, terminan con pastillas sin usar almacenadas en los gabinetes de la cocina o en el baño. Con el tiempo, estos medicamentos se deterioran y pierden su potencia. Es por eso que las personas siempre deben verificar la fecha de vencimiento en sus frascos de medicamentos.

La ley dice que las farmacias no pueden poner más de un año de caducidad en los frascos de medicamentos. Usar medicamentos viejos o compartirlos con sus seres queridos puede tener malos resultados. También puede causar efectos secundarios o malas reacciones. Por esta razón, nunca comparta pastillas viejas. En cambio, debe desecharlas.

Cómo deshacerse de los medicamentos viejos

Aquí hay algunas maneras de cómo deshacerse de los medicamentos viejos:

- Llévelos a una cadena de farmacias, como CVS o Walgreens, para desecharlos. Siempre consulte con el farmacéutico, primero.
- Use los eventos de devolución de la Agencia de Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés).
- Nunca tire medicamentos viejos por el inodoro. Contamina el suministro de agua.

Referencias

<https://health.gov/news/201803/spring-clean-your-medicine-cabinet>

<https://www.phoenix.gov/waterservicesite/Documents/MedicationDisposalFlyer.pdf>

¡Haga que su voz se escuche! Llene la encuesta de DDD sobre crianza de hijos y embarazo

DDD y sus socios quieren hacer lo mejor para ayudar a las personas con discapacidades que son padres o quieren serlo. ¡Usted puede ayudar!

Si tiene una discapacidad y está pasando por el embarazo, quiere embarazarse o es padre/madre, la DDD quiere saber de usted. Considere realizar la encuesta sobre crianza de hijos y embarazo aquí:

bit.ly/pregparsurvey.

Puede ayudar a DDD a comprender:

- Las barreras a las que se enfrenta al convertirse en padre
- Mejores formas en que DDD puede apoyar a las personas a las que sirve
- Las razones por las que eligió ser (o no ser) padre

“El embarazo y la crianza de los hijos son parte de llevar una vida autodirigida, saludable y significativa para algunas personas”, dijo la Dra. Vicki D. Copeland, Directora Médico de administración médica de la DDD “Queremos ayudar y apoyar a los arizonenses a poder lograr esto”.

La Dra. Copeland dijo que solo 20 miembros de DDD se embarazan cada año. La División quiere entender si esto es por decisión propia, presión de otras fuentes o falta de información y apoyo.

La encuesta puede ser completada por otra persona si está ayudando a una persona con una discapacidad. Por favor considere tomar la encuesta ahora.

ESQUINA DE SEGURIDAD

Las alarmas de humo reducen el riesgo de muerte por incendio en un 55 por ciento

En 2021, casi tres de cada cinco muertes por incendios en el hogar se debieron a estructuras que no tenían alarma de humo en funcionamiento.

Ese hecho es de un [informe de 2021 de la Asociación Nacional de Protección contra Incendios](#) (NFPA, por sus siglas en inglés). En Arizona, los miembros de la DDD tienen una mayor probabilidad de sufrir lesiones o morir debido a un incendio debido a problemas de movilidad o problemas para reconocer el riesgo, dijo el Director Médico de la DDD, el Dr. Anthony Dekker.

“Todos deberían tener el beneficio de tener alarmas de humo que funcionen”, dijo el Dr. Dekker.

“Practique un simulacro de escape de incendios al menos una vez al año, o con mayor frecuencia”.

[La NFPA informa](#) que tener una alarma de humo en funcionamiento en la casa reduce el riesgo de morir en un incendio en un 55 por ciento. La asociación dice que un detector de humo es diferente a una alarma de humo . Para mayor seguridad, compre una alarma de humo .

Además, el Dr. Dekker dice que todos los hogares deben tener un extinguidor de fuegos. Debe estar en un lugar que sea fácil de obtener en caso de incendio.

Seguridad contra incendios forestales

Arizona está entrando en la temporada de incendios forestales. Mientras que las alarmas de humo pueden salvar vidas en el hogar, prepararse para un incendio forestal es diferente.

Estos son los pasos que puede seguir para proteger su hogar y su vida de un incendio forestal. Estos consejos provienen del folleto [Firewise Living With Wildfire Booklet](#):

- Quite el césped, la maleza y los árboles de su hogar para crear un “espacio defendible”.
- Planifique las rutas de escape con anticipación.
- Empaque los artículos de emergencia en una bolsa para tomarlos y llevarlos rápidamente.
- Contacte a su departamento de bomberos local y pregunte sobre la amenaza de incendios forestales en su área.

Para obtener más información sobre seguridad contra incendios, visite <https://www.nfpa.org>.

Reuniones del Ayuntamiento

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión se realizará el jueves 1 de junio de 2023.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Arizona Warm Lines (Líneas directas de apoyo)

Los especialistas capacitados en apoyo de pares están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre pares han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	4pm to 10pm Lunes a Jueves 3pm to 10:30pm Viernes a Domingo
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	24 horas

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
El sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	8am - 10pm
El sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	8am - 10pm

El Centro de Participación Familiar (Family Involvement Center) ofrece una línea directa para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario:
 - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
 - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

Servicios de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, es importante que busque ayuda de inmediato. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono. Las líneas de crisis son gratuitas, confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de emergencia médica, policial y de bomberos, llame siempre al 911.

Emergencia las 24 horas

Teléfono

- 988 Línea directa de prevención de suicidio y crisis: 988 (disponible para llamar o enviar mensajes de texto)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741

Línea directa de crisis en todo el estado de Arizona

- Teléfono: 1-844-534-4673 (HOPE)
- Texto: 4HOPE (44673)
- Chat: chatee con un especialista en crisis

Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Apache: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Cochise: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Coconino: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Gila: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Graham: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Greenlee: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de La Paz: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Navajo: Care1st, 1-877-756-4090

- Condado de Maricopa: Mercy Care, 1-800-631-1314
- Condado de Mohave: Care1st, 1-877-756-4090
- Condado de Pima: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Pinal: Mercy Care, 1-866-495-6735
- Condado de Santa Cruz: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Yuma: Arizona Complete Health - Complete Care Plan, 1-866-495-6735
- Condado de Yavapai: Care1st, 1-877-756-4090
- Comunidad indígena Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad indígena del Gila River: 1-800-259-3449
- Comunidad indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

Especialmente para veteranos

- Línea de crisis para veteranos: 988 (presione 1)
- Be Connected: 1-866-4AZ-VETS (429-8387)

Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Informe el fraude del proveedor llamando a:
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Informe fraude miembro llamando al:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Enviar preguntas generales por correo electrónico a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase informado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección "Boletines informativos para miembros".

DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.