



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

# Actualización de la OIFA de abril de 2023

## RECORDATORIO: El programa 'This Is My Life' ayuda a los miembros de DDD a tomar el control de su propio futuro

Al igual que todos los demás, si usted tiene una discapacidad intelectual o del desarrollo (I/DD, por sus siglas en inglés), usted puede tomar decisiones sobre su propia vida.

De hecho, las Naciones Unidas tienen un tratado llamado "[Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidades](#)". Este tratado indica que es un derecho humano básico, el que las personas con discapacidades tomen sus propias decisiones de vida.

DDD apoya plenamente los derechos de sus miembros a tomar sus propias decisiones de vida. Por esta razón, la División tiene un programa bien establecido llamado "This Is My Life" o en español, "Esta es mi vida".

### ¿Qué es el programa 'This Is My Life'?

El programa "This Is My Life" es un servicio financiado por el estado de Arizona. Está disponible para cualquier persona mayor de 16 años que reciba beneficios de la DDD.

El servicio ayuda a los miembros de la DDD a aprender cómo comunicar sus deseos, tomar decisiones personales y elegir el tipo de ayuda que reciben. También enseña a los miembros de la DDD a defenderse a sí mismos.

Algunas de las habilidades que se enseñan en el programa "This Is My Life" son:

- Autorepresentación
- Conciencia de sí mismo
- El establecimiento de metas
- Comunicación
- Resolución de problema

Muchas personas con I/DD no aprenden las habilidades que necesitan para defenderse a sí mismos o pedir las cosas que quieren en la vida. "This Is My Life" les ayuda a aprender cómo hacer eso y usar esas habilidades. El resultado es una vida más feliz y satisfactoria para los miembros de DDD

### Cómo inscribirse al programa 'This Is My Life'

Cualquier persona de 16 años o mayor que reciba beneficios de la DDD puede solicitar los servicios de "This Is My Life". ¡Es fácil! Solo pídale a su coordinador de apoyo que lo ayude a registrarse. Los familiares y tutores también pueden pedir ayuda del coordinador de apoyo para inscribir a su ser querido en "This Is My Life".

# **Abril es el mes de la aceptación del autismo: El diagnóstico temprano es clave para los resultados de por vida**

[PBS Newshour](#) nombró a Phoenix, Arizona, “la ciudad más amigable al autismo del mundo”. Además, la ciudad Mesa se convirtió en la primera ciudad con certificación de autismo en los Estados Unidos.

Abril es el mes de la aceptación del autismo. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés), aproximadamente uno de cada 36 niños en los EE. UU. es diagnosticado con un trastorno del espectro autista.

## **¿Qué es el autismo?**

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) describen el trastorno del espectro autista como una “discapacidad del desarrollo que puede causar importantes desafíos sociales, de comunicación y de comportamiento”.

## **El diagnóstico temprano es clave**

La investigación realizada por el Instituto Nacional de Salud muestra que el diagnóstico temprano y el apoyo para alguien con autismo tienen más probabilidades de tener efectos positivos a largo plazo.

Ejemplos de apoyo temprano incluyen:

- Capacitación familiar
- Terapia de lenguaje
- Servicios para personas con discapacidad auditiva
- Terapia ocupacional
- Servicios de nutrición
- Servicios educativos basados en la necesidad

## **ABA - una terapia común para el autismo**

De acuerdo con el programa Autism Speaks, “El análisis aplicado del comportamiento (ABA, por sus siglas en inglés) es una terapia basada en la ciencia del aprendizaje y el comportamiento”. La terapia ABA es una de las terapias más comunes utilizadas para ayudar a las personas con autismo.

Los beneficios de ABA incluyen:

- Aumenta las habilidades funcionales.
- Aumenta las habilidades sociales.
- Enseña nuevos comportamientos.
- Aumenta la independencia.
- Reduce o elimina los comportamientos no saludables.

Cuando sea médicamente necesario, una persona con autismo puede obtener la terapia ABA a través de AHCCCS. AHCCCS tiene un grupo de servicios ABA. Los miembros de DDD que son elegibles para atención a largo plazo pueden obtener ABA a través de sus planes de salud de DDD.

Además, si ya está recibiendo servicios a través de una clínica de salud conductual o está inscrito en una clínica u hogar de salud conductual, hable con la clínica. Ellos pueden ayudarlo a encontrar un proveedor de ABA para usted. Si no va a una clínica de salud conductual, comuníquese con su coordinador de apoyo de DDD. También puede llamar a servicios para miembros en su plan de salud o comunicarse con su coordinador de apoyo de DDD para ayudarlo a encontrar un proveedor.

Para obtener más información, lea [la política de AHCCCS sobre ABA](#).

## **AHCCCS extiende el programa de padres como proveedores que reciben pago por brindar cuidados a sus hijos hasta noviembre de 2023**

La flexibilidad del servicio Parents as Paid Providers comenzó al comienzo de la emergencia de salud pública por el COVID-19. El objetivo era asegurar que las familias tuvieran apoyo durante la emergencia. AHCCCS trabajó con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid para permitir que los padres se conviertan en Trabajadores de Atención Directa (DCW) para sus hijos que reciben beneficios de DDD. Esto permitió a los proveedores calificados contratar a padres y padrastros para brindar servicios a sus hijos menores. El programa Parents as Paid Providers fue temporal durante la emergencia de salud pública de COVID-19. Se puede encontrar más información en el sitio web de la División en [inglés](#) y [español](#).

AHCCCS actualizó recientemente su lista de flexibilidades. Una actualización extiende el programa de padres como proveedores que reciben pago por brindar cuidados a sus hijos sin cambios hasta el 11 de noviembre de 2023. La División seguirá brindando actualizaciones a medida que se acerque noviembre de 2023.

## **Emergencia nacional COVID-19 finalizará el próximo mes, en mayo**

El gobierno federal planea finalizar la emergencia de salud pública de COVID-19 el próximo mes, en mayo de 2023. Esto significa que en junio de 2023, muchas opciones de COVID-19 terminarán para las personas que reciben apoyo y servicios de la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD).

Puede leer el comunicado nacional sobre el COVID-19 [al oprimir aquí](#).

### **¿Qué está cambiando en DDD?**

Durante la emergencia de COVID-19, DDD ofreció varias opciones para que las familias pudieran mantener los servicios vitales. Algunas de esas opciones finalizaron el 1 de abril de 2023. Estos cambios son:

- Todas las reuniones de planificación con los coordinadores de apoyo volvieron a ser en persona en lugar de remotas.
- DDD dejó de ofrecer apoyo para el aprendizaje remoto. Las escuelas han vuelto a las clases en persona.
- DDD eliminó la guía, "Evaluación del riesgo para los miembros de DDD que tienen un mayor riesgo de enfermedad grave por COVID-19".
- Los hogares grupales o los servicios de hogares de desarrollo ya no tienen que reservar un lugar para los miembros de la DDD que se mudan con la familia debido a la COVID-19.

Muchas otras opciones de la emergencia de COVID finalizarán el 30 de junio de 2023. Puede visitar la página web [Acciones relacionadas con COVID-19 de DDD](#) para obtener más información y ver el estatus de cada opción.

### **¿Preocupado por la exposición al COVID? Solo pida que se pongan máscara**

DDD entiende que algunos miembros y familias pueden preocuparse por COVID. Volver a las reuniones en persona puede aumentar esa preocupación.

Para reducir el riesgo de COVID, todo lo que tiene que hacer es pedir que se pongan máscara. Comuníquese con su coordinador de apoyo y pídale que use una máscara para la visita.

DDD toma en serio la salud y el bienestar de sus miembros. Esta es la razón principal por la que

DDD ha regresado a las reuniones de planificación en persona. Las reuniones de planificación son el núcleo del trabajo de DDD para ayudar a los miembros a vivir una vida autodirigida, saludable y significativa. Al regresar a las reuniones en persona, los coordinadores de apoyo pueden evaluar la salud y el bienestar de los miembros. También pueden garantizar que los miembros tengan lo que necesitan y estén libres de abuso y negligencia.

Sin embargo, si usted está tratando de evitar el COVID, no sea tímido. ¡Su salud importa! Dígale a su coordinador de apoyo y pídale que se ponga máscara.

## **Los nuevos visitantes en hogares grupales pueden solicitar entrevistas. ¿Por qué? HB 2865**

En 2022, un proyecto de ley llamado HB 2865 se convirtió en ley. Ahora, en las próximas semanas, los miembros de la DDD que vivan en hogares grupales podrían sentir los efectos de esa ley.

La HB 2865 se aprobó para garantizar que las personas con necesidades conductuales complejas obtengan atención de calidad para satisfacer esas necesidades. Requiere que la DDD tenga un contrato con el Centro de Arizona para la Ley de Discapacidades. El centro ayudará a proporcionar más información sobre los hogares grupales de Arizona.

Una de las formas en que el Centro hará esto es entrevistando a las personas que viven en los hogares grupales, incluidos los miembros de DDD. Las personas del Centro pueden hacerle preguntas a los residentes acerca de los servicios que reciben. También pueden hablar con las familias de los residentes.

Se anima a los miembros de DDD y sus familias a hablar con personas del Centro. Sin embargo, las entrevistas son opcionales para ellos.

Los representantes del Centro también pueden hablar con el personal de los hogares grupales.

## **Atención: proveedores calificados usarán el formulario nuevo de informe de incidentes el 1 de mayo**

DDD está realizando algunos cambios en el formulario de informe de incidentes que utilizan los proveedores calificados. Los miembros deben estar informados de estos cambios.

Los cambios comenzarán el 1 de mayo de 2023. Aumentarán la cantidad de información proporcionada en el formulario de informe de incidentes. Esto reducirá la necesidad de ponerse en contacto con proveedores calificados para obtener más información.

Los cambios incluyen:

- Tres tipos de eventos: Medicamento, muerte y otros. Los proveedores deben completar solo la parte que se aplica al evento que se reporta. Los eventos de lesiones de los miembros se informarán en la sección marcada "Otro". Los proveedores podrán omitir las secciones de otros tipos de eventos.
- Más secciones. Estas áreas permitirán que la DDD recopile información detallada sobre los datos demográficos de los miembros, notificaciones requeridas y acciones correctivas ya implementadas por el proveedor. Estas secciones deberán ser completadas.

Los incidentes informados a partir del 1 de mayo de 2023, deben realizarse utilizando el nuevo formulario.

## ESQUINA DE SEGURIDAD

Salve una vida: aprenda a nadar, siga 5 pasos para la seguridad en el agua

Aprender a nadar es uno de los placeres de la vida. También es una habilidad para salvar vidas.

Cada año, miles de personas se ahogan. Arizona tiene la tercera tasa de ahogamiento más alta del país. La mayoría de las veces, esas muertes podrían haberse evitado con algunos pasos:

1. Aprender a nadar o ayudar a otros a aprender a nadar. Las escuelas de natación en Arizona ofrecen lecciones de natación para todas las edades y muchas incluyen lecciones para niños o adultos con discapacidades. Ability 360, una organización que trabaja con personas con discapacidades, tiene una ubicación en Phoenix con clases de natación en 5031 E. Washington St. Otras escuelas y programas de natación también ofrecen clases.
2. Supervisar. Asegúrese de que un adulto siempre esté vigilando a los niños y a las personas con discapacidades cuando estén cerca de bañeras, jacuzzis, albercas, lagos, ríos o la playa. Si hay un salvavidas disponible, mejor aún. Nunca deje a nadie desatendido cerca del agua. Es mejor tener cerca a alguien que sepa RCP (resucitación cardiopulmonar).
3. Prevenir. Asegúrese de que los niños o las personas con discapacidades no puedan deambular por áreas con albercas o lagos. Aquí en Arizona, algunas áreas tienen canales de riego. Muchos de estos no tienen cercas a su alrededor. Cercas con puertas con candado y que se cierran solas deben rodear las albercas u otras áreas de agua para evitar que los niños u otras personas que no saben nadar entren al agua.
4. Use chalecos salvavidas. Estos chalecos pueden salvar la vida de aquellos que no saben nadar. Los chalecos se pueden usar como medida de seguridad adicional siempre que un joven o una persona con discapacidad esté cerca del agua. Pero no dependa solo de los chalecos salvavidas. Los nadadores y los juguetes flotantes no son chalecos salvavidas.
5. Séa consciente. La mejor manera de evitar ahogamientos es vigilar a los que están alrededor del agua. Nunca deje a un niño o una persona con discapacidad solos en o cerca del agua, ni siquiera por un momento. Cuando observe a otros en el agua, no deje que las actividades (leer, usar el teléfono celular, hablar con otra persona cercana) desvíen su atención de observar a quienes están dentro o cerca del agua.

Cada año, los niños entre 1 y 4 años corren mayor riesgo de ahogarse. La organización llamada Stop Drowning Now, informa que:

- En los EE. UU., alrededor de 3500 a 4000 personas se ahogan por año. Eso es un promedio de 10 ahogamientos fatales por día.
- El ahogamiento sigue siendo una de las cinco causas principales de muerte relacionada con lesiones accidentales en niños desde el nacimiento hasta los 5 años.

Estos números aumentan para las personas con discapacidades. Los niños con autismo y otras discapacidades tienen más probabilidades de salir en búsqueda y ahogarse en el agua. Los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) informan que para “bebés menores de 1 año, dos tercios de todos los ahogamientos ocurren en bañeras. La mayoría de los ahogamientos ocurren en las albercas de casa en niños de 1 a 4 años. Alrededor del 40 por ciento de los ahogamientos entre niños de 5 a 14 años ocurren en agua natural, y alrededor del 30 por ciento ocurren en albercas”.

Cuando las personas saben nadar, pueden disfrutar del frescor y la sensación de estar en el agua. Para los niños con autismo, síndrome de Down, parálisis cerebral u otras condiciones, la libertad de

estar en el agua puede ser un encanto.

La natación también brinda a las personas con discapacidades otra forma de mejorar su salud. Nadar para hacer ejercicio puede mejorar la función cardíaca y fortalecer los músculos y los huesos.

## Reuniones del Ayuntamiento

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión se realizará el jueves 4 de mayo de 2023.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Arizona Warm Lines (Líneas directas de apoyo)

Los especialistas capacitados en apoyo de pares están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre pares han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	4pm to 10pm Lunes a Jueves 3pm to 10:30pm Viernes a Domingo
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	24 horas
El sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	8am - 10pm
El sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	8am - 10pm

El Centro de Participación Familiar (Family Involvement Center) ofrece una línea directa para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario:
  - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
  - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

## Servicios de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, es importante que busque ayuda de inmediato. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono. Las líneas de crisis son gratuitas, confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de emergencia médica, policial y de bomberos, llame siempre al 911.

### Línea estatal directa de crisis

- 1-844-534-HOPE (1-844-534-4673) o texto 44673 (4HOPE)

### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Condados de Apache, Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Santa Cruz y Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Condado de Pinal atendido por Mercy Care: 1-866-495-6735
- Condado de Gila atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314
- Condados de Coconino, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

### Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

### Emergencia las 24 horas

#### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 988 habla o texto
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

## Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

### Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1, Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

## **También puede denunciar FWA a AHCCCS**

- Informe el fraude del proveedor llamando a:
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Informe fraude miembro llamando al:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Enviar preguntas generales por correo electrónico a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## **Manténgase informado**

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

## **DDD está aquí para ayudar**

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.